

In 6 stappen naar verantwoord gebruik van online software (SaaS-diensten)

IVO Rechtspraak vindt het belangrijk om diensten aan te bieden die niet alleen functioneel maar ook veilig zijn. En die voldoen aan wet- en regelgeving. Zo draagt informatievoorziening bij aan waar de Rechtspraak voor staat: het beschermen van rechten en vrijheden. Daarom werkt IVO continu aan het beheersen van veiligheidsrisico's en zijn we zorgvuldig in de selectie en beoordeling van online software, ook wel SaaS-diensten genoemd. Deze plaat laat zien hoe we dit aanpakken.

1 Concretiseren idee

Wat is het idee? Voor wie levert het idee waarde? Wat is die waarde en welke functionaliteiten horen daarbij? Dit wordt op initiatief van de Portefuillehouder uitgewerkt in een epic.



GEPRIORITEERDE EPIC

Een epic is een overkoepelende taak die wordt opgedeeld in verschillende kleine taken vaak onder meerdere teams. Deze term wordt gebruikt in teams die ('agile') werken in korte tijdvakken, zodat zij sneller kunnen inspelen op veranderende omstandigheden.

3 Marktonderzoek naar geschikte SaaS-dienstverlening

Op basis van het pakket van eisen wordt een verkenning gedaan naar geschikte SaaS-leveranciers en -oplossingen.



OVERZICHT MOGELIJKE SAAS-OPLOSSINGEN

5 Contracteren SaaS-dienst

Met Inkoop wordt de gewenste dienst uitgezet in de markt: de geselecteerde en positief beoordeelde SaaS-dienst wordt conform het Inkoop-proces gegund aan de betreffende leverancier.



AANBESTEDE SAAS-DIENST

Software as a Service (SaaS), is software die als een online dienst wordt aangeboden. De SaaS-leverancier ontwikkelt en beheert de dienst in zijn eigen omgeving. De gebruiker benadert de dienst via het Internet.

2 Uitwerken pakket van eisen

Een goede dienst is functioneel en veilig. Daarom stellen we eisen en randvoorwaarden aan de oplossing en aan de leverancier. Deze hebben betrekking op functionaliteit, techniek, privacy én security. Ook gelden inkoopvoorwaarden en -procedures. Al deze aspecten komen bij elkaar in het pakket van eisen.



UITGEWERKT PAKKET VAN EISEN

4 Selecteren en beoordelen voorkeursoplossing

Op basis van de eisen en gunningscriteria wordt bepaald welke oplossing de voorkeur heeft. Ook wordt uitgewerkt hoe deze oplossing technisch en procesmatig geïmplementeerd kan worden, wat de risico's zijn en of we restrisico's (risico's die we niet weg kunnen nemen) kunnen accepteren. Vervolgens besluiten we expliciet of de voorkeursoplossing aan onze eisen voldoet. Zo niet, dan moeten we terug naar een van de eerdere stappen.



GESELECTEERDE VOORKEURSOPLLOSSING

6 Beschikbaar maken SaaS-dienst

Een value team maakt de SaaS-dienst beschikbaar binnen het IV-landschap van de Rechtspraak, zodat de dienst gecontroleerd beschikbaar komt.

EEN GECONTROLEERDE EN VEILIGE SAAS-DIENST IS BESCHIKBAAR!