

Verslag behandeling klachten CBb 2010

Inleiding

Ingevolge artikel 26 van de Wet op de rechterlijke organisatie dient het bestuur van een gerecht een regeling voor de behandeling van klachten vast te stellen.

De thans geldende klachtenregeling van het College is vastgesteld door het bestuur van het College op 7 september 2009 en is gepubliceerd in de Staatscourant op 5 november 2009. De regeling is te raadplegen via de website www.rechtspraak.nl (via: Gerechten, College van Beroep voor het bedrijfsleven, voor juristen, regelingen).

Een ieder kan bij het bestuur van het College een klacht indienen over de wijze waarop het College zich jegens haar of hem heeft gedragen. De klachten worden behandeld door de het bestuur van het College.

Ingevolge artikel 14 van de klachtenregeling publiceert het bestuur jaarlijks een verslag van de behandeling van de klachten.

Aard en aantal klachten in 2010

In 2010 zijn drie schriftelijke klachten binnengekomen. De klachten zijn ingediend door dezelfde persoon en hadden betrekking op hetzelfde feitencomplex.

De klachten betroffen de volgende onderwerpen.

omschrijving van de klachtonderwerpen	
bejegening door rechterlijk ambtenaar	0
bejegening door andere medewerkers	0
tijdsduur van de procedure	0
inhoud beslissing rechter/ vermeende (procedure)fouten	1
administratieve fout	0
overige klachten	2
totaal	3

Eén klacht zag erop dat het College ten onrechte zou hebben nagelaten een bestuursorgaan te verplichten om klager een termijn te geven voor het aanvullen van een aanvraag. Het bestuur van het College heeft deze klacht ongegrond verklaard. Klager had bij het bestuursorgaan bezwaar gemaakt tegen het niet behandelen van zijn aanvraag. Het bestuursorgaan had dit bezwaarschrift niet-ontvankelijk verklaard, welke beslissing inmiddels onherroepelijk was geworden. Het College kan het bestuursorgaan niet de verplichting opleggen terug te komen van deze beslissing en klager een termijn te geven voor het aanvullen van zijn aanvraag.

Klager heeft hierover later nogmaals een klacht ingediend. Het bestuur van het College heeft - met toepassing van artikel 7 van de klachtenregeling - deze klacht niet in behandeling genomen.

De derde klacht stelde dat het College met een uitspraak meened zou hebben gepleegd. Deze klacht betreft de inhoud en motivering van een uitspraak waarover - ingevolge artikel 2, eerste lid, van de klachtenregeling – niet kan worden geklaagd. Het bestuur van het College heeft deze klacht niet-ontvankelijk verklaard.

In 2010 is ook beslist op een reeds in 2009 ingediende klacht inzake het niet aan de juiste persoon toezenden van een uitspraak. Het bestuur van het College heeft deze klacht ongegrond verklaard. Omdat klager noch gemachtigde aan het College kenbaar had gemaakt dat de gemachtigde niet meer als zodanig kon optreden, is de uitspraak in die zaak terecht aan de gemachtigde van klager toegezonden.

Opgemerkt zij nog dat het per medio 2010 mogelijk is om via een digitaal klachtenformulier een klacht in te dienen bij het College. Van deze mogelijkheid is nog geen gebruik gemaakt.