

Klachtenregeling Kamers voor het notariaat

1. Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. *kamer*: de kamer voor het notariaat;
- b. *de voorzitter*: de president als bedoeld in artikel 94, vijfde lid, van de Wet op het notarisambt;
- c. *het lid (of de leden)*: het lid of het plaatsvervangend lid (de leden of plaatsvervangende leden) van de kamer voor het notariaat;
- d. *de secretaris*: de secretaris of een van de plaatsvervangende secretarissen van de kamer voor het notariaat;
- e. *klager*: degene die op grond van deze klachtenregeling een klacht indient;
- f. *klacht*: een uiting van ongenoegen over een gedraging van de kamer, die zowel bejegening als bedrijfsvoering kan omvatten.

2. Klachtrecht

1. Een ieder heeft het recht om over de wijze waarop de kamer zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem heeft gedragen een klacht in te dienen.

Niet kan worden geklaagd over onder meer:

- a. de inhoud en motivering van een beslissing van de kamer of het uitblijven van een beslissing;
 - b. de totstandkoming daarvan; en
 - c. de in dat kader genomen beslissingen van procedurele aard.
2. Een gedraging van een persoon, werkzaam ten behoeve van de kamer, wordt aangemerkt als een gedraging van de kamer, voor zover deze gedraging is verricht in de uitoefening van de functie bij de kamer.
 3. Onder personen werkzaam ten behoeve van de kamer worden verstaan:
 1. de voorzitter en de plaatsvervangend voorzitters;
 2. de leden;
 3. de secretaris alsmede de medewerkers van het secretariaat;
 4. overige ten behoeve van de kamer werkzame personen.



3. Behandeling van de klacht

1. De klacht kan uitsluitend schriftelijk worden ingediend bij de voorzitter van de betreffende kamer.
2. De voorzitter behandelt de klacht overeenkomstig de klachtenregeling van de rechtbank in het arrondissement waarin de betreffende kamer is gevestigd, met uitsluiting van het in die regeling bedoelde gerechtsbestuur.
3. Indien de klacht zich richt of mede richt tegen een gedraging van de voorzitter, wordt de klacht op grond van de op de betreffende rechtbank van toepassing zijnde klachtenregeling behandeld door de voorzitter van een andere kamer. Daarbij geldt de volgende verwijzingsystematiek:
4. de voorzitter van de kamer voor het notariaat in het ressort Amsterdam behandelt de klacht tegen de voorzitter van de kamer voor het notariaat in het ressort Arnhem-Leeuwarden en vice versa; de voorzitter van de kamer voor het notariaat in het ressort Den Haag behandelt de klacht tegen de voorzitter van de kamer voor het notariaat in het ressort 's-Hertogenbosch en vice versa.

4. Vaststelling en inwerkingtreding

Deze regeling is vastgesteld door de voorzitters van de kamers voor het notariaat in de ressorten Amsterdam, Arnhem-Leeuwarden, Den Haag en 's-Hertogenbosch en treedt in werking met ingang van 1 augustus 2021.