

Gepubliceerde aankondiging

COLLECTIEVE ACTIE TEGEN GOOGLE OVER DE PLAY STORE

Stichting app stores claims (ASC) is een collectieve actie gestart tegen Alphabet Inc., Google LLC, Google Ireland Limited, Google Commerce Limited, Google Payment Ireland Limited, Google Payment Limited, Google Netherlands B.V. en Google Netherlands Holdings B.V. (hierna: Google). De procedure loopt bij de rechtbank Amsterdam. Op deze procedure is de Wet afwikkeling massaschade in collectieve acties van toepassing (artikel 3:305a van het Burgerlijk Wetboek).

Procedure van ASC

De rechtbank heeft bepaald dat ASC de belangen behartigt van alle particuliere en zakelijke gebruikers, met woon-, verblijf- of vestigingsplaats in Nederland die (samengevat) een Android smartphone of tablet hebben en daarmee een app hebben gekocht of in-app aankoop hebben gedaan (een eenmalige of terugkerende aankoop binnen een app) via de Nederlandse versie van de Google Play Store.

ASC stelt dat Google misbruik heeft gemaakt van haar economische machtspositie omdat gebruikers en ontwikkelaars van Android apps nauwelijks een andere keus hebben dan de Play Store van Google te gebruiken, en daarmee ook het betalingsverwerkingssysteem van Google. Google heeft, volgens ASC, bij elke aankoop van een app of in-app aankoop onder andere een te hoge commissie van vaak 30% in rekening gebracht aan de app ontwikkelaars. Mede daardoor zouden gebruikers te veel betaald hebben voor een app of in-app aankoop. ASC vordert in deze collectieve actie dit van Google als schade.

Automatisch meedoen

Behoort u tot de hierboven genoemde groep? En vindt u het goed dat ASC in deze procedure uw belangen behartigt? Dan hoeft u niets te doen. In dat geval bent u gebonden aan de uitspraak in deze procedure. Als de rechter ASC gelijk geeft, heeft u mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de rechter ASC geen gelijk geeft, bent u ook gebonden aan dit oordeel. U kunt niet meer zelf een procedure instellen.

Niet meedoen (opt-out)

Wilt u niet dat ASC in deze procedure uw belangen behartigt? Dan moet u dat uiterlijk 30 september 2025 aan de rechtbank Amsterdam laten weten. Als u in dat geval toch aanspraak wil maken op schadevergoeding dan dient u daarvoor zelf actie te ondernemen. U kunt zich afmelden door een e-mail te sturen.

Mail naar google.playstore.opt-out.rbamsterdam@rechtspraak.nl. In deze e-mail moet de volgende tekst staan:

“Mijn naam is ... Ik wil niet dat ASC mijn belangen behartigt in de collectieve actie tegen Google over betaalde apps/in-app aankopen in de Google Play Store.”

Of scan de onderstaande QR-code:

[QR code die verwijst naar deze pagina]

Nadere informatie

Wilt u de dagvaarding met de vordering bekijken of eerdere vonnissen in deze zaak lezen, dan kunt u hiervoor terecht op de website van het centraal register voor collectieve vorderingen, waar u de zaak kunt vinden onder de tab “Collectieve vorderingen tegen Alphabet Inc. en Google LLC c.s. (18-10-2022):

<https://www.rechtspraak.nl/Registers/centraal-register-voor-collectieve-vorderingen#6f1c15a9-f3e8-4b9b-ab79-4b3bb766c72f6bc1d2e4-e511-4e04-bf16-8ad720b8f8b369>.