

Klanttevredenheid 2016

Elke 3 jaar voert de Rechtspraak een klantwaarderingsonderzoek (KWO) uit. Voor de Rechtspraak is het belangrijk om te weten hoe de rechtzoekende en professionele partijen het bezoek aan de rechtbank heeft ervaren. In 2014 gaf 70% van de professionals aan tevreden te zijn over het functioneren van de Rechtspraak. Bij de rechtzoekenden was dat zelfs 84%. Eind 2017 verschijnen de volgende resultaten van het KWO.

WAARDERING

WAARDERING KLANTEN VOOR RECHTSPRAAK SERVICE CENTRUM

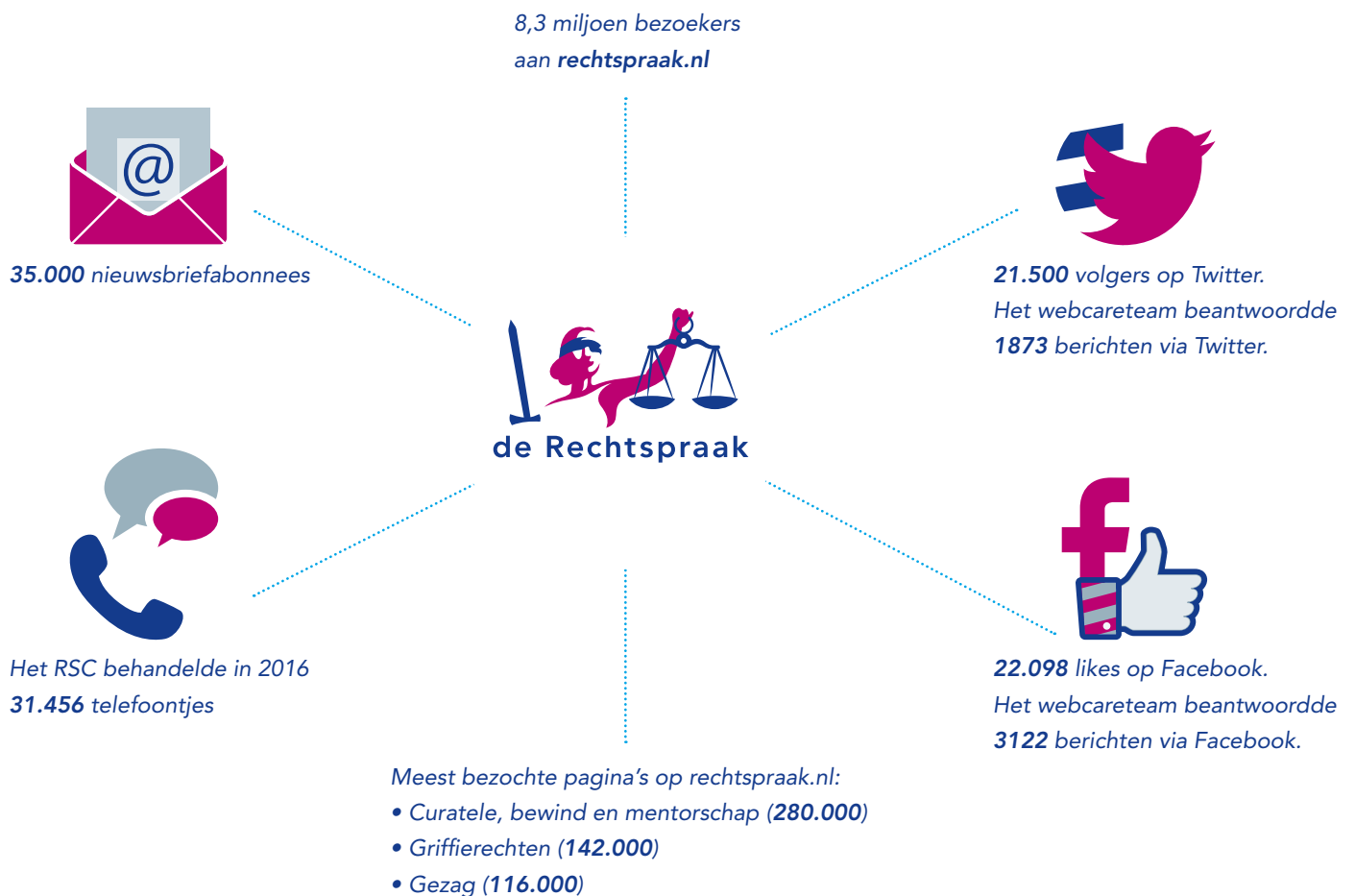
8.7

In 2016 werd het Rechtspraak Service Centrum met een 8.7 door klanten gewaardeerd.

Social Media gemakkelijk **Goed**
Deskundig **Behulpzaam** Externe zaken (niet RSC)
Kennisniveau RSC Betrokken **Duidelijk**
Snel/Efficiënt **Goed doorverbonden**
Vriendelijk Geen oplossing na contact **Geduld en doorvragen**

CIJFERS 2016

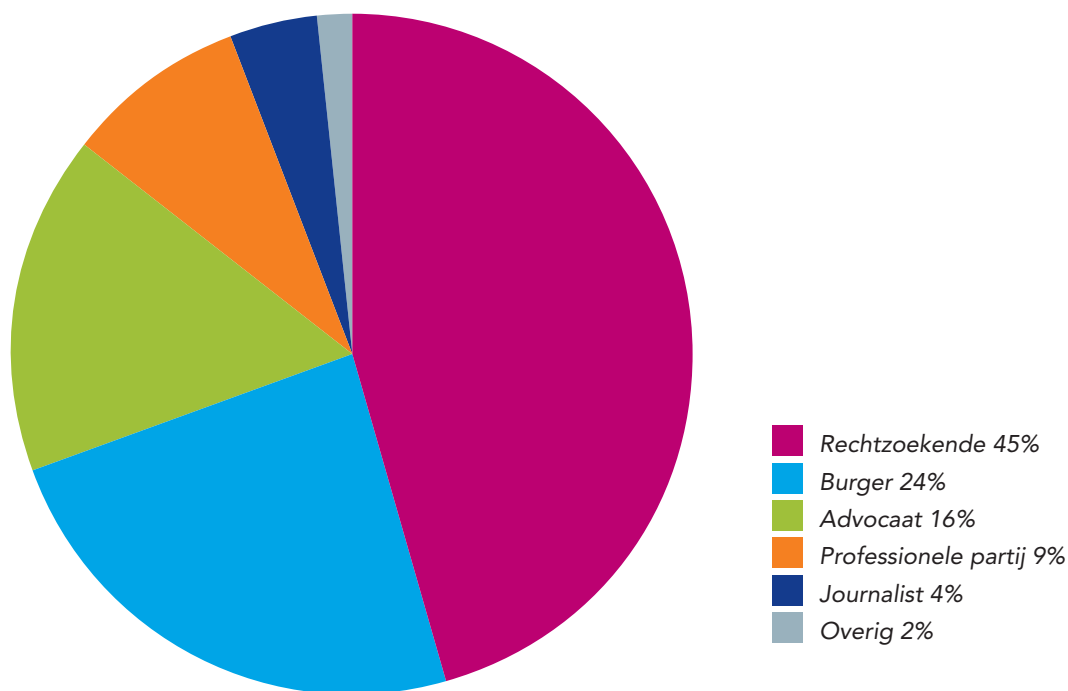
DIENSTVERLENING



Klanttevredenheid 2016

TOP 6

WIE STELT VRAGEN?



MEESTGESTELDE VRAGEN 2016

1. Wijzigingen in **bewindvoering**
2. Aanvraag en regeling **gezamenlijk gezag**
3. Digitale procedures: stukken en dossiers (met name op het gebied van **toezicht**)
4. Vragen over **bekende rechtszaken**
5. **Voogdij**
6. **Andere vragen aan RSC**

