

VEILIG MAILEN



Om uw informatie en andere vertrouwelijke gegevens te beschermen, start de Rechtspraak vanaf december 2019 met de invoering van Veilig Mailen via een beveiligd platform (ZIVVER). In deze factsheet leest u wat Veilig Mailen is en hoe het werkt.

SNEL, GEMAKKELIJK EN VEILIG

De behoefte om snel en gemakkelijk documenten en berichten uit te wisselen is groot. Daarnaast is bescherming van vertrouwelijke gegevens voor de Rechtspraak van groot belang. Reguliere mail biedt die bescherming onvoldoende. Daarom kiest de Rechtspraak ervoor om vertrouwelijke informatie in mail versleuteld te versturen via een beveiligd platform (ZIVVER). Zo bent u er zeker van dat alleen u deze informatie kunt lezen.

STAP VOOR STAP INVOEREN

Veilig Mailen wordt stap voor stap bij de gerechten ingevoerd. De rechtbank, het gerechtshof, het College van Beroep voor het Bedrijfsleven of de Centrale Raad van Beroep neemt contact met u op over Veilig Mailen. Samen maakt u afspraken over welke stukken u veilig kunt mailen.

HOE WERKT VEILIG MAILEN?

► Bericht ontvangen

U ontvangt een beveiligd bericht per mail via ZIVVER. In dit bericht ziet u het Rechtspraak-logo. In deze mail vindt u een link naar een beveiligde omgeving. Om het bericht te lezen, moet u een SMS-code of een toegangscode invoeren. De SMS-code ontvangt u door de instructies in de mail te volgen of door de code in te voeren die u met de Rechtspraak heeft afgesproken.

► Bericht beantwoorden

Op een beveiligd bericht kunt u in de beveiligde omgeving reageren via de knop 'Beantwoorden'. Daar kunt u ook een bijlage toevoegen.

► Wilt u zelf een veilige mail sturen naar de Rechtspraak?

Neem dan contact op met het gerecht waarnaar u een mail wilt sturen. Zij sturen u een beveiligd bericht waarop u kunt reageren.

PAPIER BLIJFT LEIDEND


Met Veilig Mailen kan de Rechtspraak snelheid maken in digitale communicatie, zonder procesrechtelijke wijzigingen. Dat betekent dat papier leidend blijft: alle stukken die u via veilige mail verstuurt, moeten per post worden nagezonden.


MEER INFORMATIE OVER VEILIG MAILEN

Kijk op: rechtspraak.nl – Mailen met de Rechtspraak (vanaf 27 december is deze pagina beschikbaar op rechtspraak.nl)

Of neem contact op met het [Rechtspraak Servicecentrum](#).


Sociale media

Stel uw vraag via  **Twitter**

Stel uw vraag via  **Facebook**

Pas op met het delen van privé-gegevens op sociale media.

Telefoon

 **088 361 61 61**

Bereikbaar maandag t/m vrijdag tussen 8:00 en 20:00 uur.

Wijzig uw mailadres of telefoonnummer, geef dit dan telefonisch door aan de griffies van de Rechtspraak waar u contact mee heeft. Zo kunnen wij veilig met u blijven communiceren.