



Flyer: nieuws rondom verzoeken

In Mijn Rechtspraak – Toezicht

Dit document bevat de alternatieve tekst van het origineel. Dit document is bedoeld voor mensen met een visuele beperking, zoals slechtzienden en blinden.



Nieuws rondom verzoeken

De release van eind oktober 2018 bevat de volgende belangrijke wijzigingen rondom verzoeken:

1. De rechtbank heeft meer behandelopties, waaronder de mogelijkheid om meer informatie op te vragen.
2. U kunt ingediende, niet-afgehandelde verzoeken voortaan intrekken.
3. Wanneer de rechtbank om meer informatie heeft gevraagd, kunt u een verzoek direct aanpassen en herindienen. Communiceren over verzoeken via berichten is niet meer nodig.
4. Er zijn twee verzoeksoorten toegevoegd aan de keuzelijst: afkoop levensverzekering en verificatievergadering.

1. Nieuwe behandelstatussen

De rechtbank kan bij de behandeling van uw verzoek kiezen uit de volgende vijf behandelopties:

- Toegewezen (dit was voorheen de status met de naam goedgekeurd)
- Toegewezen onder voorwaarden
- Gedeeltelijk toegewezen
- Afgewezen (dit was voorheen de status met de naam afgekeurd)
- Meer informatie nodig (hierover verderop meer)

Zolang de rechtbank uw verzoek nog niet behandeld heeft, heeft het verzoek de status met de naam te behandelen.

2. Een verzoek intrekken

Heeft u per abuis een verzoek ingediend of is een verzoek niet meer relevant en wilt u het intrekken? U kunt verzoeken intrekken die de status hebben met de naam te behandelen, met de naam te behandelen na herindiening of met de naam meer informatie nodig. Ga als volgt te werk:

- Klik op het verzoek dat u wilt intrekken .
- Klik op de knop met de naam Verzoek intrekken.
- Vul een toelichting in.
- Klik op de knop met de naam bewaren.

Het verzoek krijgt nu de status met de naam Ingetrokken door uitvoerder. Het verzoek, inclusief de toelichting, blijft zichtbaar voor u en de rechtbank.

3. Een verzoek aanvullen waarvoor de rechtbank meer informatie heeft opgevraagd

U hoeft voortaan geen berichten meer uit te wisselen met de rechtbank om verzoeken aan te vullen. De rechtbank geeft uw verzoek de status met de naam meer informatie nodig. U kunt nu het verzoek aanpassen en herindienen met de gevraagde informatie.



Tip: wanneer de rechtbank vraagt om meer informatie, staat er een icoon met een pennetje bij het kopje met de naam verzoeken. Ook ontvangt u een e-mailnotificatie.

- Klik op het verzoek met de status met de naam meer informatie nodig.
- Bij het kopje met de naam communicatie staat welke informatie de rechtbank heeft opgevraagd.
Let op: reageer niet door een bericht terug te sturen, maar pas in plaats daarvan het verzoek aan.
- Vul desgewenst uw toelichting aan.
- Voeg eventueel een extra bijlage toe door te klikken op de knop met de naam volgende.
- Stuur het aangepaste verzoek naar de rechtbank door te klikken op de knop met de naam herindienen verzoek.
Let op: tekst die u verwijdert uit de toelichting blijft voor de rechtbank zichtbaar.

Meer informatie

- Alle genoemde wijzigingen komen beschikbaar in de release van oktober 2018.
- Een uitgebreide beschrijving van het [werken met de vernieuwde verzoeken](#) vindt u vanaf dan ook in de aangepaste werkinstructies op rechtspraak.nl.