

Nieuws rondom verzoeken (beschikbaar vanaf eind oktober 2018)

1. De rechtbank heeft meer behandelopties – waaronder de mogelijkheid om meer informatie op te vragen.
2. U kunt ingediende, niet-afgehandelde verzoeken voortaan intrekken.
3. Wanneer de rechtbank om meer informatie heeft gevraagd kunt u een verzoek direct aanpassen en herindienen, communiceren over verzoeken via berichten is niet meer nodig.
4. Er zijn twee verzoeksoorten toegevoegd aan de keuzelijst: **Afkoop levensverzekering** en **Verificatievergadering**.



Nieuwe behandelstatussen

De rechtbank kan bij de behandeling van uw verzoek kiezen uit de volgende vijf behandelopties:

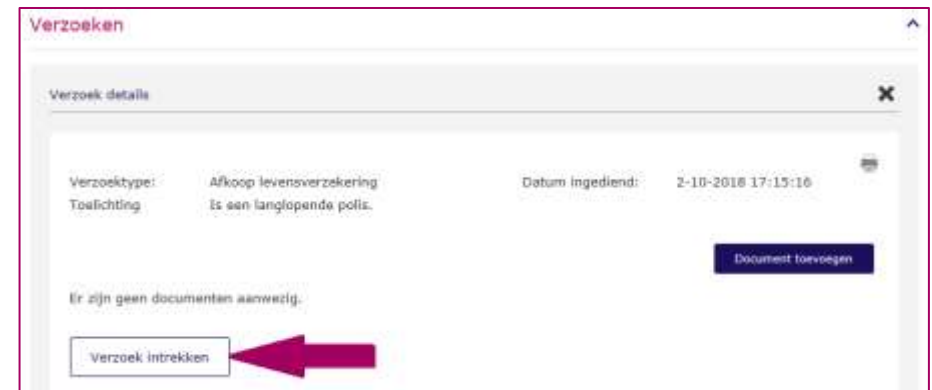
- **Toegewezen** (voorheen: goedgekeurd)
- **Toegewezen onder voorwaarden**
- **Gedeeltelijk toegewezen**
- **Afgewezen** (voorheen: afgekeurd)
- **Meer informatie nodig**

Zolang de rechtbank uw verzoek nog niet behandeld heeft, heeft het verzoek de status 'Te behandelen'.

Een verzoek intrekken

Heeft u per abuis een verzoek ingediend of is een verzoek niet meer relevant en wilt u het intrekken? Elk verzoek met de status 'Te behandelen', 'Te behandelen na herindiening' of 'Meer informatie nodig', kunt u intrekken:

- Klik op het verzoek dat u wilt intrekken en vervolgens op de knop <Verzoek intrekken>.
- Vul een *Toelichting* in.
- Klik op de knop <Bewaren>.



Het verzoek krijgt nu de status 'Ingetrokken door uitvoerder' en blijft – inclusief toelichting – zichtbaar voor u en de rechtbank.

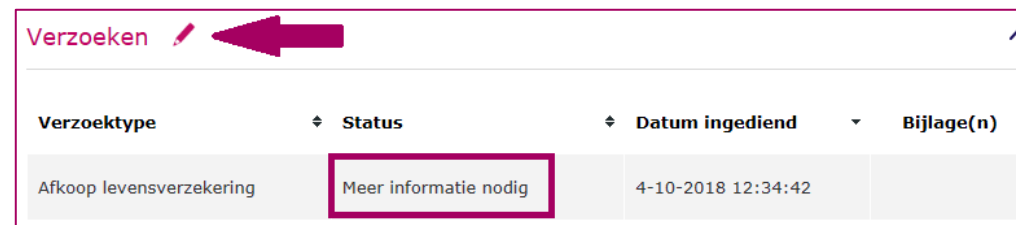
Alle genoemde wijzigingen komen beschikbaar in de **release van oktober 2018**.

Meer informatie

Een uitgebreide beschrijving van het werken met de vernieuwde verzoeken vindt u vanaf dan ook in de aangepaste werkinstructies op rechtspraak.nl.

De rechtbank kan meer informatie opvragen bij een verzoek

U hoeft voortaan geen berichten meer uit te wisselen met de rechtbank om verzoeken aan te vullen. Als de rechtbank uw verzoek behandelt met status 'Meer informatie nodig', dan kunt u het verzoek aanpassen en – inclusief de gevraagde informatie – herindienen.



Tip: Wanneer de rechtbank om meer informatie heeft gevraagd, dan ziet u dat aan het pennetje bij het kopje *Verzoeken* (zie de afbeelding hiernaast). U ontvangt tevens een e-mailnotificatie.

Op de achterzijde leest u meer over het herindienen van verzoeken.

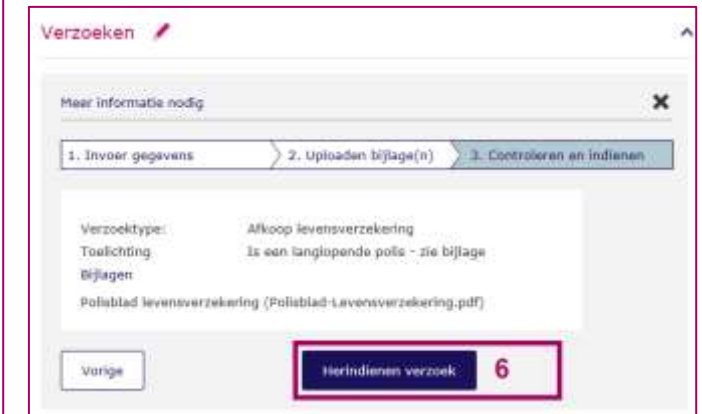
Een verzoek aanvullen en herindienen

Wanneer de rechtbank om meer informatie heeft gevraagd, dan kunt u het verzoek stap voor stap aanvullen. Volg de nummers in de afbeelding hiernaast.

1. Bij het kopje *Communicatie* ziet u welke informatie de rechtbank opvraagt.
2. Reageer **NIET** door een bericht terug te sturen.
3. Pas desgewenst de tekst van het verzoek aan.
4. Klik op de knop <Volgende>.
5. Voeg in de volgende stap (indien van toepassing) de gevraagde bijlage(n) toe. Klik op de knop <Volgende>.
6. U komt nu in het laatste scherm (zie de afbeelding hieronder).

Met de knop <Herindienen verzoek> stuurt u het aangepaste verzoek naar de rechtbank.

Let op: verwijderde tekst blijft voor de rechtbank zichtbaar.



Meer informatie nodig 

1. Invoer gegevens

2. Uploaden bijlage(n) **5**

3. Controleren en indienen

Afkoop levensverzekering

Spoed?

Toelichting

Is een langlopende polis

3

U kunt (nog) 9.976 teken(s) gebruiken

Intrekken

Volgende **4**

Communicatie

U kunt (nog) 10.000 teken(s) gebruiken



Verstuur

Verstuurd door: R. de Weert om 2-10-2018 16:16:52

Ik verzoek u het polisblad als bijlage toe te voegen. **1**

U dient dit verzoek aan te passen en weer in te dienen. Een reactie op dit bericht met de gewenste toelichting kan niet in behandeling worden genomen.

Verzoektype	Status	Datum ingediend	Bijlage(n)
Afkoop levensverzekering	Meer informatie nodig	2-10-2018 15:56:42	