



# **College van Beroep voor het bedrijfsleven**

## **Jaarverslag 2020**

Vastgesteld door het bestuur van het College van Beroep voor het bedrijfsleven op 15 februari 2021

## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
2.	Resultaten voor 2020.....	5
3.	Bedrijfsvoering.....	8
3.1	Personeel .....	8
3.2	Middelen.....	8
4.	Prestaties .....	10
4.1.	Doorlooptijden .....	10
4.2	Productie.....	10
5.	Managementparagraaf.....	12

## **1. Inleiding**

Het grootste deel van 2020 heeft in het teken gestaan van COVID-19. De nieuwe situatie heeft ertoe geleid dat we in een andere werkomgeving terecht zijn gekomen. Automatisering, digitalisering, thuiswerken, het houden van zittingen, overlegsituaties, collegiale contacten, opleidingsactiviteiten en sociale activiteiten zijn allemaal in een ander perspectief komen te staan. Desondanks is het College van Beroep voor het bedrijfsleven (College) erin geslaagd het werkklimaat goed te houden en daarbij ook ruimschoots te voldoen aan de bestuursafspraken met de Raad voor de rechtspraak (117%!).

Zoals in het jaarverslag 2019 was vermeld had het bestuur vastgesteld dat het wenselijk was de organisatie van in het bijzonder de juridische zaaksbehandeling en, daaruit voortvloeiend, het besturingsmodel aan te passen. Daaraan lag onder andere ten grondslag dat de kwalitatieve en kwantitatieve verhouding tussen de werkverbanden uit balans was geraakt. Het bestuur heeft daarom gekozen voor een andere organisatiestructuur. In die structuur, die per 1 juli 2020 in werking is getreden, staat een optimale organisatie van de juridische zaaksbehandeling voorop. Er wordt sindsdien niet meer gewerkt in - verticale - werkverbanden maar in - horizontale - clusters, waarin rechters en juristen op materiële rechtsgebieden samenwerken. Daarbij wordt vroegtijdig regie gevoerd op zaken. De rechters en juristen hebben een grotere eigen verantwoordelijkheid gekregen om maatwerk te leveren, doorlooptijden te bekorten en de kwaliteit te waarborgen.

In het kader van de wijziging van de organisatiestructuur is er ook een nieuw Managementteam primair proces (MTPP) ingesteld waarvan de personele bezetting sinds september 2020 rond is. Het MTPP bestaat uit het rechterlijk en het niet-rechterlijk bestuurslid, de beide managers primair proces en het hoofd administratie.

De in 2019 gestarte wervingscampagne voor nieuwe juristen heeft ertoe geleid dat in 2020 een groot aantal nieuwe juristen in dienst is getreden. Daar staat tegenover dat ook een aantal juristen het College heeft verlaten.

Ook het projectmatig afdoen van een grote hoeveelheid fosfaatzaken heeft 2020 bepaald. Het project Fosfaatrechtzaken 1 is afgerond en is een start gemaakt met zowel het project Fosfaatrechtzaken 2 als het project fosfaatreductieplanzaken.

In december 2020 heeft het College de eerste uitspraken gedaan over noodsteun in verband met COVID-19.



Het College is in 2020 gestart met het maken van procesbeschrijvingen van diverse werkprocessen. Het doel hiervan is om de processen helder te krijgen en tevens om inzichtelijk te maken wie voor welke taken verantwoordelijk is.

Tot slot heeft het College in 2020 twee medewerkers aangenomen op grond van de Participatiewet en aldus een bijdrage geleverd aan het verwezenlijken van een belangrijke doelstelling van die wet.

## **2. Resultaten voor 2020**

Het College heeft in 2020 de volgende resultaten geboekt/activiteiten ontplooid:

### *Effecten coronacrisis op het dagelijkse werk*

Een negatief effect van COVID-19 is geweest dat in de beginperiode een aantal zittingen is uitgevallen, maar in de loop van 2020 heeft het College deze weer ingelopen. Daarnaast heeft de coronacrisis ervoor gezorgd dat het voor 2020 beoogde, samen met de SSR ontwikkelde, Collegebrede traject gericht op samenwerken niet heeft kunnen plaatsvinden. Dit wordt in 2021 alsnog en in aangepaste vorm opgestart.

Een groot deel van de in 2020 gestarte nieuwe juristen en ook enkele rechters hebben door de coronamaatregelen nauwelijks op het College kunnen werken. Voor een aantal anderen is thuiswerken lastig. Het College heeft geprobeerd zoveel mogelijk sociale coherentie te vinden door een groot aantal online activiteiten te organiseren (bijvoorbeeld een Collegebrede tweewekelijkse gezamenlijke bijeenkomst voor alle medewerkers).

Een positief effect van COVID-19 is dat er stappen zijn gezet op het gebied van digitalisering. Steeds meer dossiers worden gedigitaliseerd en er wordt meer digitaal gewerkt. Tevens is ervaring opgedaan met op afstand houden van zittingen en zijn er faciliteiten gecreëerd om daar waar mogelijk collega's te laten thuiswerken.

### *Maatschappelijk effectieve rechtspraak (MER)*

In het kader van MER heeft het College erop ingezet om partijen zo goed mogelijk te informeren over de invloed van de coronamaatregelen op de behandeling/afdoening van hun zaak. Tevens is geprobeerd waar mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van partijen door een zitting geheel of ten dele anders dan fysiek te houden. Ook heeft het College sterk ingezet op digitaal communiceren met partijen.

Verder heeft het College een aantal zaken die verband houden met de noodsteun in verband met COVID-19 met voorrang behandeld. Het gaat hierbij om zaken die betrekking hebben op de Beleidsregel tegemoetkoming ondernemers getroffen sectoren COVID-19 (TOGS) en de Regeling subsidie financiering vaste lasten MKB COVID-19 (TVL)<sup>1</sup>. Tevens heeft het College een beroep tegen de weigering tot verstrekken van subsidie in de vorm van een garantstelling voor een door de bank aan de betrokken appellante te verstrekken lening versneld behandeld vanwege de nijpende financiële positie van de onderneming van appellante<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> ECLI:NL:CBB:2020: 992 t/m 998

<sup>2</sup> ECLI:NL:CBB:2020: 748



College van Beroep  
voor het bedrijfsleven

Het College levert van 1 juli 2019 tot 1 juli 2021 de voorzitter van de Commissie rechtseenheid bestuursrecht (Cre). De vier hoogste bestuursrechtelijke colleges (de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State, de Centrale Raad van Beroep, de Hoge Raad en het College) overleggen al weer sinds tien jaar regelmatig in de Cre om de rechtseenheid in het bestuursrecht te bewaken en te bevorderen. Dat betekent dat zij rechtsregels die alle hoogste bestuursrechters toepassen, zoveel mogelijk hetzelfde willen uitleggen en toepassen. In de CRE zitten rechters en juridisch medewerkers van alle vier de rechtscolleges. Voorts heeft het College in 2020 deelgenomen in een zogenoemde grote kamer van vijf rechters, bestaande uit drie rechters van de Afdeling bestuursrechtspraak en twee van het College.<sup>3</sup>

#### *Kennisontwikkeling en kennisdeling*

Het College heeft veel energie gestoken in het opleiden van de nieuwe medewerkers die in 2020 in dienst zijn getreden.

Met de per 1 juli 2020 ingevoerde clusterindeling wordt ook een extra impuls gegeven aan het gebruik van Mijn Kennis Omgeving (MKO). Voorts vinden in de clusters op het materiële recht gerichte jurisprudentie overleggen plaats en is er vier keer per jaar een Collegebrede jurisprudentieverdieping in het algemeen deel van het bestuursrecht.

Het College is gestart met het ontwikkelen van een handboek juristen. Dit is een groeidocument. In 2020 heeft verder, al dan niet digitaal, een aantal bijeenkomsten in het kader van de permanente educatie plaatsgevonden. Tot slot zijn de werkzaamheden van de Awb-commissie geïntensiveerd.

#### *Verbeteren informatievoorziening*

Op dit terrein is het College bezig om papieren dossiers om te zetten naar digitale dossiers. Verder is gestart met de uitrol van Just Word, is ingezet op het gebruik van SIMS en zijn voorbereidingen getroffen om E-filing te vervangen door de postkamer (de postkamer is een onderdeel van digitale toegankelijkheid).

De gerechtshoven, de Centrale Raad van Beroep en het College hebben sinds het voorjaar van 2020 gezamenlijk twee informatiemanagers die er onder andere voor zorgen dat de appelcolleges zo goed mogelijk aansluiten bij alle landelijke initiatieven op IT-gebied en om de digitale behoeftes van de appelcolleges zo goed mogelijk onder de aandacht te brengen en te houden.

#### *AVG-commissie*

Het bestuur van het College is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens bij de afhandeling van zaken door het College en behandelt klachten daarover. In de Regeling verwerking

---

<sup>3</sup> ECLI:NL:RVS:2020:2571



College van Beroep  
voor het bedrijfsleven

persoonsgegevens bestuursrechtelijke colleges, gezamenlijk vastgesteld door de Afdeling bestuursrechtspraak, de Centrale Raad van Beroep en het College, is vastgelegd dat een interne commissie advies uitbrengt over ingediende klachten. In 2020 heeft de commissie één advies uitgebracht. Dat advies is uitgebracht op verzoek van de voorzitter van de Afdeling bestuursrechtspraak en had betrekking op een klacht van een procespartij over de uitspraak die in zijn zaak door de Afdeling bestuursrechtspraak was gedaan. Een medewerker van de Afdeling bestuursrechtspraak had abusievelijk aan Wolters Kluwer een ongeanonimiseerde versie van de uitspraak verstrekt. De uitspraak was vervolgens met de naam van de klager op [www.navigator.nl](http://www.navigator.nl) gepubliceerd. De commissie was met de voorzitter van de Afdeling bestuursrechtspraak van oordeel dat de verstrekking van de uitspraak aan Wolters Kluwer geanonimiseerd had moeten gebeuren. Verder was de commissie van oordeel dat de klager door de onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens in zijn persoon is aangetast, omdat de uitspraak anders niet ongeanonimiseerd zou zijn gepubliceerd. De commissie heeft, met verwijzing naar de uitspraak van 1 april 2020, ECLI:NL:RVS:2020:898, geadviseerd een schadevergoeding van € 500,- te betalen. Dat advies is door de voorzitter overgenomen.

#### *Privacyontwikkelingen*

Nadat in 2019 één van de leden van het bestuur van het College als verantwoordelijk bestuurder op het gebied van veiligheid was aangewezen, heeft het College in de loop van 2020 een BVC-functionaris benoemd. In 2020 is een start gemaakt om het verwerkingsregister op actualiteit te beoordelen. Deze activiteit wordt in 2021 voortgezet.

Het College zet verder in op de opbouw van de integrale beveiliging (zoals op het gebied van de AVG). De bewustwording op het gebied van privacy wordt steeds groter. In 2020 zijn er geen datalekken geconstateerd. In 2021 komt er interne controle van het autorisatiebeheer.

### 3. Bedrijfsvoering

#### 3.1 Personeel

De gemiddelde personele bezetting (inclusief detacheringen) van het College heeft zich in 2020 als volgt ontwikkeld (in fte's):

	2019	2020
Bestuur	2,51	2,51
(Senior) raadsheren	20,18	18,67
Gerechtsauditeurs	13,14	15,67
Stafjuristen	19,32	18,85
Administratie	16,71	17,26
Bedrijfsvoering	7,19	10,22
<b>Totaal</b>	<b>79,05</b>	<b>83,18</b>

De stijging bij het bedrijfsbureau wordt onder andere veroorzaakt doordat er in aanloop naar het vertrek van de HR-adviseur (die per 1 januari 2021 is uitgestroomd) voor is gekozen alvast een nieuwe HR-adviseur te werven. Voorts is tijdelijk één medewerker van de administratie overgeplaatst naar het bedrijfsbureau als projectondersteuner. Ook heeft het College samen met de andere appelcolleges gezamenlijk twee adviseurs informatievoorziening in dienst, heeft het College een medewerker op grond van de Participatiewet aangenomen die werkzaamheden verricht voor het bedrijfsbureau en is ervoor gekozen om de functie van roosteraar onder te brengen in het bedrijfsbureau.

In 2020 bedroeg het gemiddelde ziekteverzuim 3,3% (exclusief zwangerschapsverlof), met een meldingsfrequentie van 0,8. Ondanks de coronasituatie zit het College hiermee op een acceptabel ziekteverzuim. Zorg is wel dat door meer thuiswerken, minder sporten en minder sociale contacten de geestelijke en fysieke gezondheid van medewerkers onder druk staat. Het management probeert hier zo veel mogelijk aandacht voor te hebben, maar naarmate de beperkende maatregelen langer duren wordt dat steeds moeilijker.

#### 3.2 Middelen

Begroot was een tekort van € 360.653. Het College sluit het jaar 2020 af met een tekort van € 295.302. Het tekort is daarmee 18,1% lager dan begroot. Dit tekort wordt voor 2/3 deel veroorzaakt door de extra kosten die als gevolg van COVID-19 moesten worden gemaakt.





College van Beroep  
voor het bedrijfsleven

Tegenover het tekort van ongeveer 3% ten opzichte van de totale begroting staat een extra productie van 17%<sup>4</sup>.  
De verdeling is als volgt:

	<b>Begroting</b>	<b>Realisatie</b>	<b>Vershil</b>
Personele uitgaven	8.089.231	8.340.693	-251.461
Exploitatiekosten	1.871.281	1.913.563	-42.282
Afschrijvingskosten	20.792	22.651	-1.859
Rentelasten	800	500	300
<b>Totaal</b>	<b>9.982.104</b>	<b>10.277.406</b>	<b>-295.302</b>

---

<sup>4</sup> Omgerekend naar de Lamicie-normen is dat een opbrengst van ca. € 1.500.000.

## **4. Prestaties**

### *4.1. Doorlooptijden*

De gemiddelde doorlooptijd van de zaken was in 2020 81 weken. Ten opzichte van 2019 (49 weken) is de doorlooptijd aanzienlijk toegenomen. Schijn bedriegt echter. Allereerst zijn in 2020 ongeveer 400 oude zaken uit 2014 tot en met 2017 afgedaan. Deze zaken moesten vele jaren worden aangehouden in verband met het feit dat hierin prejudiciële vragen aan het Hof van Justitie van de Europese Unie zijn gesteld. Op een uitstroom in 2020 van 2335 zaken is dat ongeveer 17%. Daarnaast heeft het College in 2020 ongeveer 625 oude fosfaatreductiezaken (uit 2017 tot en met 2019) afgedaan. Deze zaken konden pas vanaf 2020 worden behandeld, omdat voorrang moest worden gegeven aan de (jongere) fosfaatrechtzaken. Op de uitstroom van 2335 is dat ongeveer 27%.

Het College is ook nog bezig met het wegwerken van de extreem hoge instroom van fosfaatrechtzaken in 2018 en 2019. Dit gaat gedeeltelijk ten koste van de doorlooptijden van de reguliere zaken.

Gevolg van het voorgaande is wel dat de gemiddelde ouderdom van de werkvoorraad in 2020 is gedaald van 62 naar 59 weken. Het streven is om in 2023 de normdoorlooptijd van 52 weken te halen. De gemiddelde ouderdom van de werkvoorraad zal dan eveneens 52 weken zijn.

### *4.2 Productie*

#### *Uitstroom*

In 2020 zijn 2335 zaken afgedaan. Daarmee is ruimschoots aan de bestuursafpraak voldaan.



## de Rechtspraak

College van Beroep  
voor het bedrijfsleven

Nr.	Zaakscategorie	<b>Bestuursafpraak</b>	<b>Realisatie</b>	<b>%</b>
		Regulier	Regulier	Regulier
860	(Appellabele) uitspraak bodemzaak	1250	1232	99
861	Overige afdoening bodemzaak	650	1042	160
862	Uitspraak voorlopige voorziening	50	25	50
863	Overige afdoening voorlopige voorziening	50	36	72
	<b>Totaal</b>	<b>2000</b>	<b>2335</b>	<b>117</b>

### *Instream*

De instroom in 2020 bedroeg 1236 zaken. De instroom lijkt daarmee weer op een normaal niveau te zijn gekomen.

### *Werkvoorraad*

Het College begon 2020 met een werkvoorraad van 3184 zaken. Eind 2020 is de werkvoorraad afgenomen tot 2061 zaken. Het College heeft hiermee een forse inhaalslag gemaakt. Die zal in 2021 en 2022 worden voltooid.

## **5. Managementparagraaf**

Bij controle op de autorisatie in het primaire processysteem zijn in het kader van het Interne Controle (IC) werkplan 2020 53 autorisaties verwijderd. Gelet daarop wordt in 2021 ook op de andere systemen een 100% controle op de autorisaties uitgevoerd. Voorts werkt het College aan de doorontwikkeling van een aantal administratieve procedures op het gebied van HR, inkoop en autorisatiebeheer.

Het College heeft, ondanks de coronamaatregelen, de productiedoelen in 2020 gehaald. Er is een lager financieel tekort dan was voorzien, waar bovendien een hogere productie tegenover staat. De personele bezetting is op orde. De juridische kwaliteit is goed geborgd. Het bestuur kijkt met tevredenheid terug op het afgelopen jaar. Het bestuur is alle medewerkers zeer erkentelijk voor hun grote inzet en betrokkenheid.