

Toegankelijkheidsonderzoek

URL:<https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/>

Inhoudsopgave

Toegankelijkheidsonderzoek¹

Inhoudsopgave²

Informatie over de opdracht⁵

Onderzoeker (persoon of organisatie)⁵

Datum⁵

Opdrachtgever⁵

Norm waartegen is getoetst⁵

Soort onderzoek: volledig onderzoek / hertest⁵

Informatie over het onderzoek⁶

Evaluatiemethode die is gebruikt (bijv: WCAG-EM)⁶

Samenvatting⁶

Steekproef⁶

Gebruikte browsers/software⁷

Informatie over de getoetste website of app⁸

Resultaten van het onderzoek⁹

Score per succescriterium: voldoende of onvoldoende⁹

Principe 1. Waarneembaar¹⁰

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven¹⁰

Niet-tekstuele content (niveau A)¹⁰

1.2 Op tijd gebaseerde media¹⁰

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld, vooraf opgenomen (niveau A)¹⁰

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden, vooraf opgenomen (niveau A)¹¹

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief, vooraf opgenomen (niveau A)¹¹

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden, live (niveau AA)¹¹

1.2.5 Audiodescriptie, vooraf opgenomen (niveau AA)¹¹

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar¹²

1.3.1 Info en relaties (niveau A)¹²

1.3.2 Betekenisvolle volgorde(niveau A)¹³

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)¹³

1.3.4 Weergavestand (niveau AA)13

1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)14

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar14

1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)14

1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)14

1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)15

1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)15

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)15

1.4.10 Reflow (niveau AA)17

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)17

1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)18

1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)18

Principe 2. Bedienbaar19

Richtlijn 2.1 Toetsenbord19

2.1.1 Toetsenbord (niveau A)19

2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)19

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)19

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd20

2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)20

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)20

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties20

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)20

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar20

2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)20

2.4.2 Paginatitel (niveau A)21

2.4.3 Focus volgorde (niveau A)21

2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)22

2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)22

2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)22

2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)23

2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)23

2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)23

2.5.3 Label in naam (niveau A)23

2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)24

Principe 3: Begrijpelijk25

Richtlijn 3.1 Leesbaar25

3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)25

3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)25

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar25

3.2.1 Bij focus (niveau A)25

3.2.2 Bij input (niveau A)25

3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)25

3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)26

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer26

3.3.1 Fout identificatie (niveau A)26

3.3.2 Labels of instructies (niveau A)26

3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)27

3.3.4 Foutpreventie, wettelijk, financieel, gegevens (niveau AA)27

Principe 4. Robuust28

Richtlijn 4.1 Compatibel28

4.1.1 Parsen (niveau A)28

4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)28

4.1.3 Statusberichten (niveau AA)28

Informatie over de opdracht

Onderzoeker (persoon of organisatie)

Lara Anabel López Álvarez

Datum

23/10/2024

Opdrachtgever

IVO Rechtspraak

Norm waartegen is getoetst

WCAG 2.1 niveau AA

Soort onderzoek: volledig onderzoek / hertest

Volledig onderzoek

Informatie over het onderzoek

Evaluatiemethode die is gebruikt (bijv: WCAG-EM)

In dit onderzoek is de WCAG-EM methode gebruikt om de toegankelijkheid te beoordelen.

Samenvatting

Van de 50 WCAG 2.1-succescriteria zijn er 45 gehaald; verbeteringen op enkele punten zijn nodig om volledige toegankelijkheid te bereiken. Het rapport benadrukt het belang van het toevoegen van juiste ARIA-attributen om dynamische content toegankelijk te maken voor screenreaders, zodat gebruikers goed geïnformeerd blijven bij veranderingen op de pagina. Daarnaast wordt geadviseerd om aandacht te hebben voor voldoende contrast, duidelijke paginatitels en ervoor te zorgen dat inhoud correct wordt weergegeven bij veranderingen van de schermgrootte en resoluties (zoals bij inzoomen)

Steekproef

Alle pagina's van <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/>. PDF-bestanden zijn niet beoordeeld, aangezien de site andere documenten bevat dan die beschikbaar zijn op de live-omgeving.

- <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/>
- <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/indienen/bericht?zaaknummer=K%2F4601%2F3858519>
- <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/zaakdossiers/zaakdossiers>
- <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/zaakdossiers/details/C%2F13%2F987654>
- <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/berichten/ontvangen>
- <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/berichten/verstuurd>
- <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/indienen/zaak>
- <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/zaakdossiers/zoek>

- <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/indienen/bericht?zaaknummer=C%2F13%2F987654>
- <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/indienen/aanmelden-in-zaak>
- <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/informatie>

Gebruikte browsers/software

Opsomming van de bij het onderzoek gebruikte browsers en software, inclusief de versienummers

- Google Chrome Versie 122.0.6261.129
- Firefox Browser 131.0.3
- Edge Versie 129.0.2792.79
- aXe, Adobe Acrobat Pro, Stylus, HeadingsMap, NVDA, WCAG Color Contrast Checker, ANDI, Dylan Barrell's 1.4.12 Text Spacing Bookmarklet

Informatie over de getoetste website of app

Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning: bijvoorbeeld: 'de website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.'

Technologieën van de website of app: bijvoorbeeld: "Gebruikt zijn de technologieën HTML, CSS, JS (incl. framework [naam]), PDF, SMIL en WAI-ARIA, waarvoor technieken zijn gedocumenteerd in <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>."

Resultaten van het onderzoek

Score per succescriterium: voldoende of onvoldoende

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	8/9	9/11	17/20
Bedienbaar	13/14	3/3	16/17
Begrijpelijk	5/5	5/5	10/10
Robuust	2/2	0/1	2/3
Totaal	27/30	18/20	45/50

Principe 1. Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Bied alternatieve tekstopties aan voor alle niet-tekstuele elementen, zodat deze omgezet kunnen worden naar diverse formaten die aan de behoeften van mensen voldoen, zoals vergrote letters, braille, gesproken tekst, symbolen, of vereenvoudigde taal.

Niet-tekstuele content (niveau A)

Dit succescriterium gaat over de tekstuele alternatieven voor niet-tekstuele content, zoals afbeeldingen, audio en video. Het zorgt ervoor dat mensen met visuele beperkingen de inhoud van een website kunnen begrijpen door middel van hulptechnologieën, zoals schermlezers die de alt-tekst voorlezen.

Dit criterium vereist dat er tekstuele beschrijvingen beschikbaar zijn voor elke niet-tekstuele inhoud op een webpagina. Deze beschrijvingen, bekend als alt-tekst, moeten dezelfde informatie betekenis en context van de niet-tekstuele elementen overbrengen.

[Meer informatie over succescriterium 1.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld, vooraf opgenomen (niveau A)

Dit succescriterium richt zich op het bieden van tekstalternatieven voor louter-geluid en louter-videobeeld, zoals podcasts of video's zonder geluid.

Transcripties zijn essentieel voor mensen met gehoorproblemen en moeten worden geleverd voor vooraf opgenomen audio-inhoud. Op dezelfde manier zijn audio- en/of tekstbeschrijvingen cruciaal voor mensen met visuele beperkingen en moeten deze worden geleverd voor vooraf opgenomen video-only inhoud.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.1](#)

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden, vooraf opgenomen (niveau A)

Ondertiteling voor audio-inhoud moet worden verstrekt, behalve wanneer de audio enkel muziek bevat en geen belangrijke informatie overdraagt.

Dit criterium benadrukt het belang van ondertiteling voor vooraf opgenomen audio-inhoud om ervoor te zorgen dat mensen met gehoorbeperkingen de informatie kunnen begrijpen. Het is van toepassing op video's, podcasts en andere audio-inhoud die vooraf is opgenomen. Het vereist dat ondertiteling beschikbaar is, tenzij de audio uitsluitend bestaat uit muziek en geen belangrijke informatie bevat die moet worden begrepen.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.2](#)

Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief, vooraf opgenomen (niveau A)

Een alternatief wordt aangeboden voor op tijd gebaseerde media of audiobeschrijving van vooraf opgenomen videocontent bij gesynchroniseerde media, tenzij het mediabestand specifiek is aangeduid als een tekstalternatief.

Zorg ervoor dat er een complete teksttranscriptie beschikbaar is voor de video. Als alternatief kun je ook een versie van de video met audiobeschrijving aanbieden.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.3](#)

Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden, live (niveau AA)

Bij alle live audio-inhoud in gesynchroniseerde media worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.4](#)

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie, vooraf opgenomen (niveau AA)

Voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media wordt een audiobeschrijving aangeboden.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.5](#)

Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Alle gebruikers ervaren voordelen wanneer jouw webpagina een heldere structuur heeft. Terwijl velen van ons zaken zoals koppen, opsommingstekens, vetgedrukte en cursieve tekst als vanzelfsprekend beschouwen, kunnen deze elementen voor gebruikers met een handicap het verschil maken tussen het begrijpen van de inhoud en het verlaten van een website.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.1](#)

Om te voldoen is het nodig dat Informatie, structuur en relaties die worden overgebracht in een presentatie, kunnen door software worden bepaald of zijn beschikbaar in tekstvorm.

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/indienen/bericht?zaaknummer=C%2F13%2F987654>
 - Op verschillende pagina's (zoals <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/indienen/bericht?zaaknummer=C%2F13%2F987654>) wordt inhoud dynamisch toegevoegd, bijvoorbeeld bij het aanmaken van een nieuw bericht of het toevoegen van een bestand. Deze wijzigingen worden echter niet aangekondigd aan hulpsoftware, waardoor gebruikers met een visuele beperking mogelijk niet doorhebben dat er iets op de pagina is veranderd. Dit probleem is ook gerelateerd aan succescriteria 4.1.3 (Statusberichten).

- Om dit probleem te verhelpen, kan `aria-live` worden toegevoegd aan de elementen die dynamisch wijzigen (zoals de lijst van bestanden of het berichtenvenster). Door bijvoorbeeld `aria-live="polite"` of `aria-live="assertive"` te implementeren, worden schermlezers automatisch geïnformeerd over wijzigingen.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde(niveau A)

Wanneer de betekenis van de inhoud wordt beïnvloed door de volgorde waarin deze wordt gepresenteerd, is het ook nodig dat deze door software kan worden bepaald.

De volgorde waarin inhoud wordt overgebracht naar gebruikers van ondersteunende technologieën is van cruciaal belang voor hen om te begrijpen waar de inhoud over gaat. Mensen die visueel beperkt zijn en vertrouwen op schermlezers horen de inhoud van de pagina op basis van de volgorde waarin deze in de broncode staat. Als de visuele volgorde van de pagina (van boven naar beneden, van links naar rechts) verschilt van de broncodevolgorde van een webpagina, vanwege CSS-positionering, lay-outtabellen, JavaScript, enzovoort, kan de betekenis van de pagina onlogisch of verwarrend worden.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies voor het gebruik van inhoud kunnen niet vertrouwen op iemands vermogen om elementen zoals vorm, grootte, visuele locatie, oriëntatie of zelfs geluidsaanwijzingen waar te nemen. Zo bestaat het risico dat mensen met gehoor- of visuele beperkingen de informatie niet kunnen waarnemen. Dit betekent het vermijden van instructies zoals "klik op de ronde knop" of "raadpleeg de informatie aan de linkerkant" en ervoor zorgen dat alle instructies ook details bevatten over hun doel of functionaliteit.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De inhoud moet bruikbaar blijven bij verandering van de weergavestand (portret/landscape).

[Meer informatie over succescriterium 1.3.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk gemeenschappelijk invoerveld dat persoonlijke gegevens van een individu verzamelt, moet programmatisch worden gedefinieerd op basis van de [lijst van 53 invoerdoelen](#) voor gebruikersinterfacecomponenten.

Het naleven van dit criterium stelt software in staat om invoervelden automatisch in te vullen. Dit is met name nuttig voor gebruikers met beperkingen op het gebied van motoriek of cognitieve functies, zoals mensen met een taalachterstand.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.5](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers eenvoudiger om zowel de auditieve als visuele aspecten van de inhoud waar te nemen, met een duidelijke onderscheiding tussen voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Informatie wordt niet uitsluitend via kleur overgebracht. Wanneer kleuraanwijzingen op een pagina uitsluitend als de enige methode worden gebruikt om informatie over te brengen, zullen blinde gebruikers hier geen gebruik van kunnen maken of deze aanwijzingen kunnen begrijpen.

Het is verder volkomen acceptabel om op dergelijke aanwijzingen te vertrouwen, zolang er ook tekstuele aanwijzingen beschikbaar zijn voor mensen die de kleuren niet kunnen waarnemen.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Media met geluid dat automatisch begint af te spelen bij het laden van de pagina conflicteert met de mogelijkheid van een schermlezergebruiker.

Er moet een mechanisme worden geboden om audio die automatisch langer dan 3 seconden afspeelt te stoppen, pauzeren, dempen of het volume aanpassen (onafhankelijk van het algemene systeemvolume).

[Meer informatie over succescriterium 1.4.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De contrastverhouding van de visuele presentatie van tekst en tekstbevattende afbeeldingen moet minimaal 4,5:1 zijn. Voor tekst met een lettergrootte van ten minste 18px of dikgedrukte tekst met een lettergrootte van ten minste 14px moet de contrastverhouding minimaal 3:1 zijn. Er geldt geen contrastvereiste voor tekst die deel uitmaakt van decoratieve inhoud of logo's.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Met uitzondering van ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, mag tekst zonder hulpmiddelen tot 200% worden vergroot zonder verlies van inhoud of functionaliteit.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Waar mogelijk moet informatieve tekstinhoud worden gepresenteerd als HTML-tekst in plaats van deze in een afbeelding te plaatsen. Het gebruik van echte tekst in plaats van tekst in een afbeelding stelt gebruikers in staat de tekstpresentatie aan te passen aan hun behoeften, zoals lettergrootte, voor- en achtergrondkleur, lettertype, regelafstand of uitlijning. Logo's vormen een uitzondering op dit succescriterium, evenals tekst die deel uitmaakt van een afbeelding met andere belangrijke visuele inhoud, zoals grafieken, schermafbeeldingen en diagrammen.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.5](#)

Niet van toepassing

1.4.10 Reflow (niveau AA)

De inhoud moet worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder scrollen in twee richtingen wanneer het viewport is ingesteld op het equivalent van 320 CSS-pixels breed en 256 pixels hoog.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.10](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op alle pagina's:
 - Wanneer de website wordt weergegeven op een schermbreedte van 320 pixels, verdwijnt een deel van de inhoud van het mobiele menu, zoals de knop om het menu te sluiten. Dit is problematisch omdat gebruikers zonder horizontaal scrollen toegang moeten hebben tot alle content en functionaliteit, ook op smalle schermen zoals die van mobiele apparaten.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

Niet-tekstuele content, zoals grafische objecten die informatie overbrengen en gebruikersinterface-elementen (inclusief hun visuele status), dient een contrastverhouding van minimaal 3,0:1 met de achtergrondkleur te hebben.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.11](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/indienen/aanmelden-in-zaak> zijn invoervelden met custom focusranden die niet voldoen aan de contrastvereisten:
 - Focus-indicator (blauw rand): De kleur van de focusrand is #c5dbf2 tegen een witte achtergrond (#ffffff), wat een contrastverhouding van 1.42:1 oplevert.
 - Fout-indicator (rood rand): Bij onjuiste invoer verandert de randkleur naar #fabfbf tegen een witte achtergrond (#ffffff), met een contrastverhouding van 1.58:1.

Beide randen zijn meer dan 2 pixels breed, maar ze behalen geen

minimale contrastverhouding van 3:1, zoals vereist door SC 1.4.11.

Als oplossing, verhoog het contrast van de focus- en fouteranden naar een minimale verhouding van 3:1 ten opzichte van de achtergrond.

1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

De ruimte tussen letters, woorden, regels tekst en alinea's moet aanpasbaar zijn volgens bepaalde afstandsrichtlijnen zonder verlies van inhoud of functionaliteit. Een grotere ruimte tussen deze tekstuele elementen kan het lezen bevorderen voor mensen met dyslexie en slechtzienden.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.12](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende inhoud wordt geactiveerd bij hover met de aanwijzer of toetsenbordfocus, blijft deze aanvullende inhoud persistent, kan worden benaderd met een muisaanwijzer en kan worden verwijderd zonder de hover of focus te verplaatsen.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.13](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

Principe 2. Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbord

2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit moet beschikbaar zijn via toetsenbord, tenzij op geen andere manier met een toetsenbord kan worden uitgevoerd. Sneltoetsen gespecificeerd door de inhoud mogen niet conflicteren met bestaande sneltoetsen voor schermlezers. De functionaliteiten gebaseerd op aangepaste bewegingen moeten ook beschikbaar zijn wanneer een schermlezer is ingeschakeld.

[Meer informatie over succescriterium 2.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Wanneer gebruikers door een pagina navigeren en daarbij uitsluitend hun toetsenbord gebruiken, bestaat de mogelijkheid om vast te lopen in een subset van de inhoud die alleen kan worden verlaten met behulp van een muis of een aanwijsapparaat. Dergelijke hindernissen kunnen snel de voortgang door de inhoud onmogelijk maken voor gebruikers met visuele of motorische beperkingen, waardoor ze geen muis kunnen gebruiken. Daarom is het belangrijk ervoor te zorgen dat de focus van het toetsenbord niet "gevangen" wordt ergens binnen de inhoud van een webpagina.

[Meer informatie over succescriterium 2.1.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Als er een sneltoets bestaat voor een enkel teken (inclusief hoofd- kleine letters, interpunctietekens, cijfers of symbolen) dan moet ten minste een van de volgende voorwaarden van toepassing zijn: sneltoetsen voor enkel tekens kunnen worden uitgeschakeld, opnieuw toegewezen of zijn alleen actief wanneer het relevante onderdeel van de gebruikersinterface de focus heeft.

[Meer informatie over succescriterium 2.1.4](#)

Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Indien een scherm of applicatie een tijdsbeperking heeft, moet de gebruiker opties worden geboden om deze tijdsbeperking uit te schakelen, aan te passen of te verlengen.

[Meer informatie over succescriterium 2.2.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Automatisch bewegende, knipperende of scrollende inhoud die parallel wordt weergegeven met andere inhoud en langer dan 5 seconden duurt, moet door de gebruiker kunnen worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

[Meer informatie over succescriterium 2.2.2](#)

Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Een scherm mag geen inhoud bevatten die meer dan 3 keer per seconde knippert, tenzij die knipperende inhoud voldoende klein is, de flitsen een laag contrast hebben en niet de algemene drempelwaarden voor flitsen overschrijden.

Inhoud die knippert of flikkert op bepaalde frequenties kan epileptische aanvallen veroorzaken bij personen met fotosensitieve aanvalsaandoeningen. Deze vereiste is bedoeld om dergelijke situaties te vermijden en het risico op ernstig letsel bij eindgebruikers te verminderen.

[Meer informatie over succescriterium 2.3.1](#)

Niet van toepassing

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er moet een methode worden aangeboden om blokken herhaalde inhoud over te slaan die voorkomen op meerdere schermen. Op deze manier kan de gebruiker naar delen van de pagina gaan zonder door elk element op de pagina te moeten tabben.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Schermen moeten beschrijvende en informatieve titels hebben. De paginatitel is de informatie die zich bevindt aan de bovenkant van de interface in de meeste browsers. Is ook de eerste informatie die gebruikers ontvangen bij het laden van een pagina. Een beschrijvende titel geeft tegelijkertijd nuttige context over de inhoud op de pagina en identificeert op welke pagina de gebruiker zich bevindt. Het stelt gebruikers ook in staat om moeiteloos te weten wanneer de pagina is gewijzigd.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op alle pagina's":
 - De pagina-titels van de website beginnen allemaal met de titel "Mijn rechtspraak," gevolgd door een meer specifieke titel die gaat over de inhoud van de pagina. Dit heeft een impact op de gebruiksvriendelijkheid, vooral wanneer meerdere tabbladen geopend zijn. Het is moeilijk te onderscheiden waar elke pagina over gaat. Het is een *best practice* om de volgorde van de pagina-titels te veranderen, zodat deze beginnen met de specifieke inhoud van de pagina, gevolgd door de algemene term. Bijvoorbeeld: in plaats van "Mijn rechtspraak - Mijn dossiers," zou de titel veranderd kunnen worden in "Mijn dossiers - Mijn rechtspraak." Deze wijziging verbetert de duidelijkheid en herkenbaarheid van de pagina-titels, waardoor gebruikers sneller kunnen identificeren welke pagina geopend is.

2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Wanneer webpagina's sequentieel kunnen worden genavigeerd en deze navigatiereeksen van invloed zijn op de betekenis of het gebruik, wordt de

focus op focusbare componenten geplaatst in de juiste volgorde, waardoor de betekenis en bruikbaarheid behouden blijven.

Gebruikers die alleen het toetsenbord gebruiken en kunnen zien, en die verwachten dat de focusvolgorde overeenkomt met de ontworpen leesvolgorde van de pagina, hebben het meeste baat bij deze eis. Dit geldt ook voor niet-ziende gebruikers van ondersteunende technologie, die alleen kunnen vertrouwen op wat hun hulpmiddelen overbrengen om de navigatiestroom van de inhoud op de pagina te begrijpen.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het doel van elke link moet begrijpelijk zijn op basis van alleen de linktekst, of op basis van de linktekst en de programmatische context, tenzij het doel van de link onduidelijk is voor gebruikers in het algemeen.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er moeten meerdere manieren beschikbaar zijn om andere schermen in de applicatie te vinden - ten minste twee van de volgende: links tussen pagina's, navigatiemenu's, site-zoekfunctie, sitemap, inhoudsopgave, of een lijst met gerelateerde pagina's.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.5](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Wanneer koppen of labels worden gebruikt om webinhoud te beschrijven, zorg er dan voor dat ze duidelijk en beschrijvend zijn (niet noodzakelijk lang). Effectieve koppen stellen gebruikers in staat snel inzicht te krijgen in de inhoud en organisatie van de pagina, waarbij ze feitelijk een inhoudsopgave voor het document bieden. Effectieve labels op interactieve componenten helpen gebruikers het doel van specifieke onderdelen binnen de inhoud te begrijpen en/of hoe deze te gebruiken.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.6](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Het moet visueel duidelijk zijn welk interactief element momenteel de toetsenbordfocus heeft. Vooral van belang voor toetsenbordgebruikers. Die moeten in staat zijn de visuele focusindicator op koppelingen, formulierelementen en andere objecten te zien wanneer ze door een pagina tabben of navigeren met de pijltjestoetsen. Anders weten ze niet waar de focus zich bevindt op de webpagina en wat er zal gebeuren als ze op Enter of de spatiebalk drukken.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.7](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit die bediend kan worden met een aanwijzer, moet bedienbaar zijn met enkele aanwijsacties. Het gebruik van meerpunts- en padgebaseerde gebaren wordt niet aangeraden.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.1](#)

Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die bediend kan worden met een enkele aanwijzer geldt: no down-event (bijvoorbeeld: wanneer de muisknop wordt ingedrukt, maar nog niet wordt losgelaten) of andere oplossingen worden aangeboden om gebruikers te helpen bij het annuleren of ongedaan maken van onjuiste aanwijzerinvoer.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.2](#)

Niet van toepassing

2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij gebruikersinterfacecomponenten met labels die tekst bevatten of afbeeldingen van tekst, moet de naam overeenkomen met de visueel weergegeven tekst. Als deze niet overeenkomt met de 'Toegankelijke Naam' van het element, kan dit verwarring veroorzaken bij gebruikers die afhankelijk zijn van spraakinvoer en voorleessoftware.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden geactiveerd door apparaatbeweging (zoals schudden, kantelen) of gebruikersgebaren die gedetecteerd worden door apparaatsensoren (waaronder een camera), moeten beide van de volgende voorwaarden waar zijn: bewegingsactivering kan worden uitgeschakeld en de functionaliteit kan worden bediend zonder gebruik te maken van apparaatbeweging of gebruikersgebaren.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.4](#)

Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De taal van de pagina moet kunnen worden geïdentificeerd door ondersteunende technologie.

[Meer informatie over succescriterium 3.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De taal van secties van de inhoud die verschilt van de standaardtaal van het scherm moet worden geïdentificeerd voor ondersteunende technologie.

[Meer informatie over succescriterium 3.1.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (niveau A)

Wanneer een element de focus krijgt, mag dit niet leiden tot een aanzienlijke verandering op het scherm, het openen van een pop-upvenster, een extra wijziging van de toetsenbordfocus, of enige andere verandering die de gebruiker zou kunnen verwarren of desoriënteren.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.2.2 Bij input (niveau A)

Het invoeren van gegevens in een gebruikersinterfacecomponent of het wijzigen van de instellingen mag geen wijziging van context veroorzaken, tenzij de gebruiker van tevoren wordt gewaarschuwd.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiepatronen die herhaald worden over meerdere schermen moeten telkens in dezelfde relatieve volgorde worden gepresenteerd. Een consistente navigatie draagt bij aan het gemak van gebruikers die moeite hebben met het navigeren op een website en die zich vaker dan anderen 'verloren' voelen.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten met dezelfde functionaliteit over meerdere schermen moeten consistent worden geïdentificeerd.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie (niveau A)

Wanneer fouten in formulierinvoer worden gemaakt door de gebruiker, moeten foutmeldingen in tekst worden verstrekt en aangeven welk veld een fout bevat. De tekst moet ook specifiek melden wat fout gaat.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Wanneer de inhoud gebruikersinvoer vereist, worden labels of instructies verstrekt. Houd het volgende in gedachten bij het bieden van toegankelijke oplossingen voor dit succescriterium:

- **Zichtbare Labels:** Wanneer een formulierenveld gebruikersinvoer vereist, moeten zichtbare labels worden verstrekt om het veld te identificeren, zodat gebruikers weten welke invoergegevens worden verwacht.
- **Ontbrekende Instructies:** Wanneer een formulierenveld gebruikersinvoer vereist, moeten voldoende labels of instructies worden verstrekt, zodat gebruikers weten welke invoergegevens worden verwacht.

- Verplichte Formulievelden: Verplichte formulievelden moeten worden aangegeven door middel van een veldlabel, instructies of foutmelding.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Wanneer fouten in formulierinvoer worden geïdentificeerd, moeten suggesties worden verstrekt voor het corrigeren van de invoer, tenzij dit de beveiliging of het doel van de inhoud in gevaar zou brengen.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.3.4 Foutpreventie, wettelijk, financieel, gegevens (niveau AA)

Als een gebruikersactie een belangrijke juridische, financiële, test-/examinegebeurtenis of een niet-herstelbare/niet-veranderbare transactie van gebruikersgegevens kan veroorzaken, moeten de wijzigingen/verwijderingen omkeerbaar, geverifieerd of bevestigd worden.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

Principe 4. Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen (niveau A)

Een goed ontworpen website komt ten goede aan gebruikers die vertrouwen op ondersteunende technologie, aangezien deze technologie vaak afhankelijk is van HTML-parsing. Gebrekkige of beschadigde HTML kan waarschijnlijk meer parsing-problemen veroorzaken voor ondersteunende technologie, wat de kans vergroot dat gebruikers jouw website verlaten.

[Meer informatie over succescriterium 4.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Door informatie te verstrekken over de rol, status en waarde van gebruikersinterfacecomponenten die aanwezig zijn op een pagina, stellen auteurs assistieve technologieën in staat om betrouwbaar te interpreteren wat deze componenten zijn en bevorderen ze compatibiliteit.

Houd het volgende in gedachten bij het aanbieden van toegankelijke oplossingen voor dit succescriterium.

- Naam, Rol, Waarde: De naam, rol en waarde van gebruikersinterfacecomponenten (bedieningselementen) moeten programmatisch bepaalbaar zijn door ondersteunende technologieën.
- Aangepaste Bedieningselementen: Complexere componenten moeten voldoen aan de code-specificaties die geschikt zijn voor het platform en toegankelijkheid ondersteunen met ondersteunende technologieën.
- Compatibiliteit: Functies en componenten moeten compatibel zijn met ondersteunende technologieën.

[Meer informatie over succescriterium 4.1.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

Statusberichten moeten programmatisch bepaalbaar zijn via rol of eigenschappen, zodat ze aan de gebruiker kunnen worden gepresenteerd door ondersteunende technologieën zonder dat ze de focus hoeven te ontvangen.

[Meer informatie over succescriterium 4.1.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina <https://portaal.a-rechtspraak.minjus.nl/indienen/bericht?zaaknummer=C%2F13%2F987654>, evenals op andere mogelijke pagina's binnen de website, worden foutmeldingen en statuswijzigingen niet aangekondigd aan hulpsoftware.

Bij het dynamisch toevoegen van inhoud, zoals bij het opstellen van een bericht of het toevoegen van een bestand, worden veranderingen in de status (bijvoorbeeld bij fouten of geslaagde toevoegingen) niet aan schermlezers doorgegeven. Ook worden niet alle foutmeldingen gemarkeerd met `aria-role="alert"` of een vergelijkbare ARIA-attribuut. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij foutmeldingen in het dialoogvenster tijdens het opstellen van een nieuw bericht

Zonder aankondiging van statuswijzigingen en foutmeldingen lopen gebruikers met een visuele beperking het risico om belangrijke feedback over hun acties te missen.

De oplossing om dit issue te verhelpen is het implementeren van `aria-role="alert"` voor foutmeldingen en `aria-live="assertive"` of `aria-live="polite"` voor andere belangrijke statusberichten. Hiermee worden veranderingen direct aangekondigd aan schermlezers.