



WCAG 2 onderzoek
www.rechtspraak.nl
Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Ondersteuning	2
Onderzoeksgegevens	3
Onderzoekscores	3
Scope van het onderzoek	3
Aantal pagina's van de steekproef.....	3
Evaluatiemethode	4
Toegepaste norm	4
Gebruikte technieken	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	4
User Agents (web browsers).....	4
Principe 1: Waarneembaar	5
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	5
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	6
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	12
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	31
Richtlijn 2.3: Toevallen	33
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten.....	41
Principe 3: Begrijpelijk	46
Richtlijn 3.1: Leesbaar	46
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	47
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	50
Principe 4: Robuust	54
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	54
Bijlage: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	58

Inleiding

Dit rapport beschrijft in hoeverre uw website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. In de managementsamenvatting treft u een terugkoppeling aan van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De beschrijving van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgende inspectie wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende type problemen die zich kunnen voordoen.

Ondersteuning

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen via 030 - 23 98 270 of toetsing@accessibility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de datum van het onderzoek (29 oktober 2019).

Heeft u behoefte aan meer (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van uw digitale dienstverlening, neemt u dan contact op met onze relatiemanager Ellen van Latum (06 24 64 24 95).

Onderzoeksgegevens

Type rapport	WCAG 2 niveau AA
Rapport versie	1.0
Opdrachtgever	Rechtspraak
Onderzoeksdatum	29 oktober 2019

Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	6 / 14	2 / 3	8 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	<u>17 / 30</u>	<u>16 / 20</u>	<u>33 / 50</u>

Scope van het onderzoek

- Alleen de pagina's op <https://www.rechtspraak.nl/>
- Niet de pagina's op <https://curateleenbewindregister.rechtspraak.nl/>, <https://uitspraken.rechtspraak.nl/>, <https://namenlijst.rechtspraak.nl/>, <https://loket.rechtspraak.nl/>, <https://formulieren.rechtspraak.nl/> en meer.

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie, hoofdstuk 2 van de evaluatiemethode.

Aantal pagina's van de steekproef

22 (zie de bijlage voor de volledige steekproef)

Evaluatiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode (<http://www.drempelvrij.nl/waarmerk-2/wcag-20/evaluatiedocument>). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschrijven op [DigiToegankelijk](#).

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat [alle door W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox 69
- Google Chrome 77
- Microsoft Edge 44
- Internet Explorer 11

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 (niveau A): Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's staan een of meerdere logo's. Logo's hebben altijd een tekstalternatief nodig, logo's geven altijd informatie. Het logo linksboven heeft als tekstalternatief de tekst 'Home' gekregen. Dit is geen goed tekstalternatief, het is een afbeelding van het logo van de Rechtspraak. De verwijzing naar de homepage is niet verplicht, een link aan het begin van een pagina met daarop het logo van de organisatie hoort een link naar de homepage te zijn. Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Hoge-Raad-der-Nederlanden> staat er een ander logo linksboven. Het tekstalternatief moet zo aangepast worden dat het logo omschreven wordt zonder dat het doel van de link onduidelijk wordt, de link verwijst nog steeds naar de pagina <https://www.rechtspraak.nl/>. Hier is het nodig om duidelijk te maken dat het logo van de Hoge Raad is, maar dat de link naar de homepage van 'rechtspraak.nl' gaat en niet naar de website van de Hoge Raad.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Hoge-Raad-der-Nederlanden> staat op meerdere plaatsen het Hoge Raad logo. Onder andere



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

voor de link 'ALGEMEEN' en voor de nieuwsberichten. Deze kleinere logo's hebben geen tekstalternatief en logo's hebben altijd een tekstalternatief nodig.

De infographic op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Naar-de-rechter/Betrokken-bij-een-rechtszaak/Slachtoffer/Paginas/default.aspx> heeft als tekstalternatief 'Infographic waarmee de informatie op deze pagina visueel wordt getoond'. De informatie uit deze afbeelding staat niet op deze pagina. De infographic op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Themas/verkeersmisdrijven> heeft ook het tekstalternatief 'Infographic waarmee de informatie op deze pagina visueel wordt getoond'. Ook hier is dit niet voldoende.



Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1 (niveau A): Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Dit succescriterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Succescriterium 1.2.2 (niveau A): Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Succescriterium 1.2.3 (niveau A): Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Video's dienen pas per 23 september 2020 volledig toegankelijk te zijn. Het is echter wel aan te raden om de gevonden problemen tijdig op te lossen. Bezoekers met een visuele of auditieve beperking hebben hier waarschijnlijk last van.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties-en-uitzonderingen/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Op de pagina's <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Bewind>, <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Naar-de-rechter/Betrokken-bij-een-rechtszaak/>



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

[Slachtoffer/Paginas/default.aspx](#) en <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Hoge-Raad-der-Nederlanden> staan verschillende video's. Deze drie video's moeten alle drie een audiodescriptie of media-alternatief krijgen. De oorzaak is dat niet alle belangrijke informatie uit het beeld wordt overgebracht in het geluid. Logo's en URL's aan het einde van de video moeten overgedragen worden aan gebruikers die de beelden niet (goed) kunnen zien. De video op de eerste pagina mist alleen de volledige URL die aan het eind in beeld komt, 'rechtspraak punt nl' moet 'rechtspraak punt nl slash bewind' worden. De tweede video bevat meer problemen. Tijdens de video komen verschillende teksten in beeld, een aantal geven informatie die ook in het geluid zit. Niet alle teksten voldoen hieraan, bijvoorbeeld de naam en functie van de spreker en het logo aan het einde van de video. In de derde video is een soortgelijk probleem aanwezig, het logo en de URL maken geen deel uit van het geluid. Om dit op te lossen is het mogelijk om een media-alternatief toe te voegen. Deze tekst is een alternatief voor de volledige video, alle informatie uit de video moet in deze tekst staan. Een andere mogelijkheid is om een audiodescriptie toe te voegen. Een audiodescriptie is een (extra) geluidsspoor dat alle belangrijke informatie uit het beeld overbrengt in geluid.



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.



Uitleg van dit successcriterium

2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor successcriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Succescriterium 1.2.4 (niveau AA): Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit successcriterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

Succescriterium 1.2.5 (niveau AA): Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Video's dienen pas per 23 september 2020 volledig toegankelijk te zijn. Het is echter wel aan te raden om de gevonden problemen tijdig op te lossen. Bezoekers met een visuele of auditieve beperking hebben hier waarschijnlijk last van.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties-en-uitzonderingen/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Op de pagina's <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Bewind>, <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Naar-de-rechter/Betrokken-bij-een-rechtszaak/Slachtoffer/Paginas/default.aspx> en <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Hoge-Raad-der-Nederlanden> staan verschillende video's. Deze drie video's moeten alle drie een audiodescriptie krijgen. De oorzaak is dat niet alle belangrijke informatie uit het beeld wordt overgebracht in het geluid. Logo's en URL's aan het einde van de video moeten overgedragen worden aan gebruikers die de beelden niet (goed) kunnen zien. De video op de eerste pagina mist alleen de volledige URL die aan het eind in beeld komt, 'rechtspraak punt nl' moet 'rechtspraak punt nl slash bewind' worden. De tweede video bevat meer problemen. Tijdens de video komen verschillende teksten in beeld, een aantal geven informatie die ook in het geluid zit. Niet alle teksten voldoen hieraan, bijvoorbeeld de naam en functie van de spreker en het logo aan het einde van de video. In de derde video is een soortgelijk probleem aanwezig, het logo en de URL maken geen deel uit van het geluid. Om dit op te lossen moet een audiodescriptie toegevoegd worden. Dit een (extra) geluidsspoor dat alle belangrijke informatie uit het beeld overbrengt in geluid.

Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een media-alternatief zoals een transcript aan te bieden. Voor dit succescriterium moet er audiodescriptie zijn (niveau AA).



Uitleg van dit success criterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 (niveau A): Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact> staan er onder de kop 'Contactgegevens instanties' links die zijn opgemaakt als kop. Een kop moet altijd boven content staan waarover deze kop informatie geeft. Er staat wel informatie onder elke link, maar deze informatie is verborgen met display:none. Deze manier van verbergen maakt deze content ook onzichtbaar voor hulpsoftware. Voor alle gebruikers lijkt er onder deze koppen geen content te staan.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Zoeken/Paginas/default.aspx?k=stikstof%20PAS> staat een lijst met links die zijn opgemaakt als koppen ('Alles', 'Pagina's', 'Documenten', 'Nieuwsberichten'). Er zijn twee problemen met deze lijst. Het eerste probleem is dat deze koppen geen content bevatten, het andere probleem is dat alleen visueel duidelijk is welke link actief is. Deze informatie wordt niet overgebracht in tekst en kan niet door software bepaald worden. De <H1> is echter een alternatief voor de actieve link. De koppen zijn echter wel fout volgens wcag.

Bij de filters staan twee groepen met checkboxen verder naar rechts ingesprongen (onder 'Gerechtshoven' en onder 'Rechtbanken'). Deze positie geeft informatie die niet beschikbaar is in tekst.

Voor beide selectiegroepen geeft de blauwe kop informatie aan elk van de selectievakjes. De eerste groep zijn verschillende rechtsgebieden die aan en uitgezet kunnen worden. De manier om informatie aan meerdere invoervelden te koppelen is door gebruik te maken van een fieldset legend combinatie.

De tekst 'sorteer op:' is een label van het naastgelegen selectieveld, dit label moet ook geassocieerd worden met het select veld. Dit kan opgelost worden door een label element te gebruiken en deze door middel van een for-attribuut aan de id-waarde van het selectieveld te koppelen.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Bewind> staat de roze link 'Algemeen'. Deze link is actief en deze informatie wordt niet overgebracht. Onder deze link staat de tekst 'Wat is bewind? Wat ... een bewindvoerder?'. Deze vetgedrukte tekst is opgemaakt met strong, dit element is niet bedoeld om hele alinea's nadruk te geven. Gebruik CSS om de eerste alinea anders vorm te geven.

De roze link 'Algemeen' op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Hoge-Raad-der-Nederlanden> heeft hetzelfde probleem als hierboven beschreven.

Op de pagina's <https://www.rechtspraak.nl/Bekende-rechtszaken> en <https://www.rechtspraak.nl/Themas/Paginas/default.aspx> staan er een aantal artikelen onder elkaar. De betreffende rij staat in een grijs vlak op een witte achtergrond. Het probleem is hier dat de positie van de afbeelding in de code niet juist is. Bijvoorbeeld de afbeelding 'Schietpartij 24 Oktoberplein' staat voor de kop 'Schietpartij 24



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Oktoberplein'. Deze afbeelding linkt naar dezelfde pagina als deze maar deze afbeelding staat onder een andere kop ('A7-blokkadezaak'). Een afbeelding onder de verkeerde kop plaatsen is niet toegestaan. Visueel is er geen probleem, het gaat om de plaats van de afbeelding in de code. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Centrale-Raad-van-beroep/Over-de-CRvB/Ontwikkelingen-in-de-jurisprudentie/Paginas/Ontwikkelingen-in-de-jurisprudentie-2018.aspx> hebben een grote hoeveelheid koppen nadruk gekregen door de hele koptekst ook op te maken met strong. Gebruik CSS om koppen anders te stylen.

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.rechtspraak.nl/SiteCollectionDocuments/Leidraad-deskundigen-WT.pdf>



Uitleg van dit succescriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk voor ongeordende lijsten en voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met elementen. Gebruik <dl>, <dt> en <dd> voor definitielijsten.



Uitleg van dit success criterium

Maak alle koppen correct op, namelijk met <h1> tot en met <h6> elementen. Gebruik <caption> voor de kop van een tabel en <legend> voor de kop van een groep (<fieldset>) formulierelden.

Gebruik <table> voor datatabelen. Maak rij- en kolomkoppen op met <th> en datacellen met <td>. Voeg zo nodig het attribuut scope of de attributen id en headers toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabelen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden. Zie voor meer informatie ons artikel: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

Succescriterium 1.3.2 (niveau A): Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.



Uitleg van dit success criterium

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl.

Succescriterium 1.3.3 (niveau A): Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde



Uitleg van dit success criterium

bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook success criterium 1.1.1)

Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quizvraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

Success criterium 1.3.4 (niveau AA): Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

Succescriterium 1.3.5 (niveau AA): Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 (niveau A): Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
- Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur (“de rode velden zijn verkeerd ingevuld”), maar ook tekstueel.

Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

Succescriterium 1.4.2 (niveau A): Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

Succescriterium 1.4.3 (niveau AA): Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Naar-de-rechter/Betrokken-bij-een-rechtszaak/Slachtoffer/Paginas/default.aspx> staat er tekst in de afbeelding 'Rollen van het slachtoffer in de rechtszaal'. De grote koppen hebben een contrast van 3,0:1 nodig, het probleem is dat de grijze kop 'Procesdeelnemer' een contrast heeft van 1,7:1.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Themas/verkeersmisdrijven> staat er tekst in een afbeelding. Deze teksten moeten ook voldoende contrast hebben. In de afbeelding staan twee kleurcombinaties die onvoldoende contrast hebben. De kleurcombinatie van lichtblauw met wit heeft een contrast van 3,0:1, dit contrast is alleen voldoende voor de grote tekst 'in het verkeer' bovenaan de afbeelding. Op alle andere plaatsen in deze afbeelding is het formaat van de tekst zoveel kleiner dat deze een contrast van 4,5:1 nodig hebben. De andere kleurcombinatie heeft een contrast van 1,6:1, het gaat hier



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

om de paarse letters op de donkerblauwe ondergrond. Een voorbeeld de tekst '110.515' heeft een contrast van 1,6:1.



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

Succescriterium 1.4.4 (niveau AA): Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet



Uitleg van dit success criterium

meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

Succescriterium 1.4.5 (niveau AA): Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De infographic op <https://www.rechtspraak.nl/Themas/verkeersmisdrijven> bevat veel informatie. Deze informatie is niet allemaal terug te vinden op deze pagina. Het tekstalternatief 'Infographic waarmee de informatie op deze pagina visueel wordt getoond' is onjuist en misleidend. De specifieke weergave van tekst is niet essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Het is mogelijk om verschillende koppen, lijsten, een quote en een afbeelding of tabel te gebruiken om deze informatie toegankelijk te presenteren. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Indien alle informatie uit deze infographic ook in de tekst komt te staan, dan geldt deze afbeelding als alternatief voor de gewone tekst en dan hoeft deze niet toegankelijk te zijn.



Uitleg van dit success criterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld



Uitleg van dit successcriterium

voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

Succescriterium 1.4.10 (niveau AA): Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.



Uitleg van dit success criterium

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

Succescriterium 1.4.11 (niveau AA): Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Onderaan elke pagina staan er zes grijze pictogrammen in de footer. Deze links hebben een contrast nodig van minimaal 3,0:1. Het contrast is op dit moment 2,7:1.

<https://www.rechtspraak.nl/>

Op meerdere pagina's is het mogelijk om een venster voor feedback te openen. In dit venster staat een invoerveld voor de feedback. De randen van dit veld hebben een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond (2,3:1). Het contrast moet minstens 3:1 zijn om het veld te kunnen onderscheiden.

Op meerdere pagina's staat de link 'Alles uitklappen'. Deze link bestaat uit een achtergrondafbeelding en deze afbeelding heeft een contrast van 2,5:1. Dit te lage contrast hoeft niet opgelost te worden, er is een alternatief beschikbaar voor deze functie. Het alternatief is alle knoppen een voor een openen. Geadviseerd wordt om deze functie wel voldoende contrast te geven, om deze functie ook beschikbaar te maken voor mensen die minder goed contrast zien. Dit probleem hoeft niet opgelost te worden om te voldoen aan WCAG 2.1.

<https://www.rechtspraak.nl/Themas/verkeersmisdrijven>



Uitleg van dit success criterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Success criterium 1.4.12 (niveau AA): Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Succescriterium 1.4.13 (niveau AA): Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijzen
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

Principe 2: Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 (niveau A): Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanlagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

Succescriterium 2.1.2 (niveau A): Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl-

of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

De toetsenbordfocus blijft hangen op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact> als er gebruik wordt gemaakt van de browser Firefox. Dit is geen probleem om twee redenen. De eerste reden is dat er een manier is om er doorheen te komen. Het sluiten van beide lijsten onder de links 'Rechtbanken' en 'Gerechtshoven' lost dit probleem op. De andere reden is dat dit probleem een browser issue is die alleen voorkomt bij het gebruik van Firefox. Indien een gebruiker een andere browser gebruikt is dit probleem niet te reproduceren.



Uitleg van dit succescriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

Succescriterium 2.1.4 (niveau A): Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina's <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Bewind>, <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Naar-de-rechter/Betrokken-bij-een-rechtszaak/Slachtoffer/Paginas/default.aspx> en <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Hoge-Raad-der-Nederlanden> staan videospelers. Videocontent valt onder een uitzondering van DigiToegankelijk, de videospeler niet. In principe is het niet toegestaan om bediening met tekentoetsen te gebruiken, tenzij er voldaan is aan een van de drie bovenstaande uitzonderingen. Op dit moment is het mogelijk om de video te bedienen met de letter 'm' en 'f'. De bediening met escape en de pijltjes is geen probleem. Deze bediening voldoet niet aan een van de drie bovenstaande uitzonderingen. De bediening is niet uit te zetten of in te stellen. De bediening is ook niet alleen maar actief op focus, een voorbeeld: indien de toetsenbordfocus op de knop 'Bijchriften/ondertiteling' (CC) staat is het mogelijk om de video met 'm' te muten en met 'f' in volledig scherm te zetten. Dit kan een probleem zijn voor mensen die spraakbediening gebruiken. Het kan dan voorkomen dat het geluid van de video bijvoorbeeld uit wordt gezet zonder dat dit de bedoeling was.



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);



Uitleg van dit success criterium

- Alleen actief bij focus
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 (niveau A): Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Limburg/Werk-en-rechtsgebied> staat een carousel die een tijdslimiet heeft van ongeveer zes seconden. Het is niet mogelijk om genoeg tijd te krijgen om deze content te lezen, tenzij de gebruiker in staat is om de muis op een van de afbeeldingen te plaatsen. Deze oplossing is niet met het toetsenbord te bedienen en hierdoor niet geldig als alternatief.



Uitleg van dit success criterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien



Uitleg van dit success criterium

keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververscht na een bepaalde tijd.

Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

Succescriterium 2.2.2 (niveau A): Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Limburg/Werk-en-rechtsgebied> staan onderaan twee foto's met links die elke paar seconden wisselen. Deze carrousel moet voldoen aan dit succescriterium. De wisseling van content pauzeert als de muis op dit element staat, dit is niet voldoende. De rest van de pagina is niet te bedienen terwijl dit element op pauze staat.



Uitleg van dit success criterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 (niveau A): Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 (niveau A): Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's is gebruik gemaakt van een skiplink. Indien er gebruik gemaakt wordt van een skiplink is afgesproken dat deze link de eerste link is in de focus volgorde. Op dit moment is de eerste link de link 'Home' (het logo). Op dit moment is de rest van de focus volgorde in orde, maar geadviseerd wordt om deze aan te passen. Meer uitleg hierover staat beschreven bij succescriterium 2.4.3 Focus volgorde. Het probleem is dat de keuze van focus volgorde de mogelijke oplossingen van blokken omzeilen bepaald.

<https://www.rechtspraak.nl/>



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: www.accessibility.nl

Succescriterium 2.4.2 (niveau A): Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Het volgende is niet fout maar viel op tijdens het onderzoek. Bijna alle pagina's geven mooi aan van welke website zij een subpagina zijn, bijvoorbeeld 'Contact | Rechtspraak'. Dit is niet op alle pagina's gedaan. Beter is het om alle paginatitels consistent hetzelfde vorm te geven en de vorm die in het voorbeeld hierboven staat is uitstekend.

<https://www.rechtspraak.nl/Paginas/Sitemap.aspx>

<https://www.rechtspraak.nl/Zoeken/Paginas/default.aspx?k=stikstof%20PAS>

<https://www.rechtspraak.nl/Voor-advocaten-en-juristen/Reglementen-procedures-en-formulieren/Civil/Curatele-bewind-en-mentorschap/Paginas/digitaal-toezicht-bewind.aspx>



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

Succescriterium 2.4.3 (niveau A): Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de feedback functie is geopend, is de toetsenbordfocus even niet zichtbaar. Dit komt voor nadat de focus op de knop 'Annuleren' heeft gestaan. Het lijkt erop dat de focus wordt verplaatst naar het zoekveld op de pagina achter de lightbox. De focus



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

moet binnen de lightbox blijven en mag niet naar een onderdeel op de pagina achter de lightbox gaan.

Op dit moment is de focusvolgorde zo ingesteld dat de focus pas in het hoofdmenu komt nadat deze door de unieke inhoud is gegaan. Deze manier van focus volgorde werd in het verleden geadviseerd. Deze manier van focusvolgorde is niet fout, maar voortschrijdend inzicht heeft aangetoond dat het beter is om de visuele volgorde en de focus volgorde zoveel mogelijk overeen te laten komen.

De huidige focus volgorde is niet fout, maar toetsenbord gebruikers die wel kunnen zien kunnen last hebben van de huidige instelling. Indien de focus volgorde wordt aangepast is het nodig om skiplinks te plaatsen. Op het moment dat de focus volgorde niet wordt aangepast is het verwijderen van alle drie de skiplinks voldoende om deze website te laten voldoen aan dit succescriterium en aan succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen.

<https://www.rechtspraak.nl/>

Na het kiezen van bijvoorbeeld 'document' op onderstaande pagina is er een vreemde focus volgorde. De focus komt op de document pagina als eerst op de datum selecteer knop waar deze net als de andere pagina's bovenaan zou verwachten.

<https://www.rechtspraak.nl/Zoeken/Paginas/default.aspx?k=stikstof%20PAS>



Uitleg van dit successcriterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

Succescriterium 2.4.4 (niveau A): Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's staat het hoofdmenu met de link 'Uitspraken en nieuws'. In het venster dat zichtbaar wordt na activatie van deze link staan drie afbeeldingen. De afbeeldingen 'Bekende rechtzaken' en 'Thema's' verwijzen niet naar de algemene pagina's zoals de tekstalternatieven aangeven, maar deze links verwijzen naar een specifieke bekende rechtzaak en thema. Het linkdoel is niet duidelijk voor deze twee links.

<https://www.rechtspraak.nl/>

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/> staat een 'Lees meer' link. Deze link heeft geen duidelijk linkdoel. Het linkdoel van deze link kan alleen maar bepaald worden uit de linktekst. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen en een link onder een kop of tekst plaatsen geeft de link geen context met de content erboven. Een link in een lijst, tabel of zin heeft wel context. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.rechtspraak.nl/Nieuwsoverzicht>, <https://www.rechtspraak.nl/Bekende-rechtszaken> (de 'Meer over deze zaak' links) en <https://www.rechtspraak.nl/Themas/Paginas/default.aspx> (de 'Meer over dit thema' link).

Dit kan worden opgelost door een verborgen linktekst of een title attribuut te plaatsen met meer informatie over waar de link naar toe verwijst.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Paginas/Inloggen-Rechtspraak.aspx> staat tien keer de link 'Alles uitklappen'. Deze link heeft geen context van de kop waar hij naast staat. En daardoor is het niet duidelijk dat deze link maar een gedeelte van alle verborgen content uitklapt. Het linkdoel is hierdoor niet duidelijk. Bij de kop 'Beroep instellen bestuursrecht - particulieren' staat ook een 'Alles uitklappen' link, deze is niet goed opgemaakt en staat verborgen achter de link 'Rechtbanken'.



Uitleg van dit success criterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

Succescriterium 2.4.5 (niveau AA): Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit succescriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

Succescriterium 2.4.6 (niveau AA): Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

Succescriterium 2.4.7 (niveau AA): Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina's <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Bewind>, <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Naar-de-rechter/Betrokken-bij-een-rechtszaak/Slachtoffer/Paginas/default.aspx> en <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Hoge-Raad-der-Nederlanden> staan videospelers. Op deze pagina's landt de toetsenbordfocus op een div met tabindex="0" en role="application". De toetsenbordfocus is hier onzichtbaar en deze plaats om de focus te laten landen heeft geen functie. In de videospelers komt de toetsenbordfocus onzichtbaar op een selectie voor twee radiobuttons 'Geen' en 'Nederlands'. Het verschil tussen de focus op de knop 'Bijchriften/ondertiteling' en de focus op de radiobuttons is niet duidelijk. Ter



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

vergelijking: bij de volume bediening komt er een standaard focusindicator om de volumebalk te staan.

Op de pagina's <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Naar-de-rechter/Betrokken-bij-een-rechtszaak/Slachtoffer/Paginas/default.aspx> en <https://www.rechtspraak.nl/Themas/verkeersmisdrijven> is de focus een keer niet zichtbaar. Op beide pagina's staat er een lege link () vlak voor de infographic. Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Themas/verkeersmisdrijven> komt dit probleem ook voor, op deze pagina staat de link vlak voor de afbeelding 'illustratieve afbeelding ongeluk met auto'.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Limburg/Werk-en-rechtsgebied> staat een carrousel met bediening. De links 'Vorige' en 'Volgende' hebben geen zichtbare toetsenbordfocus.

Als de feedback functie is geopend, is de toetsenbordfocus even niet zichtbaar. Dit komt voor nadat de focus op de knop 'Annuleren' heeft gestaan. Het lijkt erop dat de focus wordt verplaatst naar het zoekveld op de pagina achter de lightbox. De focus moet binnen de lightbox blijven en het moet altijd zichtbaar zijn waar de toetsenbordfocus zich bevindt. In de browser Firefox is de focus niet zichtbaar als deze op de knop 'Annuleren' of op de knop om te sluiten in deze lightbox staat. Dit wordt echter niet afgekeurd, omdat dit in de andere browsers wel zichtbaar is. Het wordt wel aangeraden om dit ook in Firefox zichtbaar te maken.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 (niveau A): Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Succescriterium 2.5.2 (niveau A): Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel
Het voltooiën van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Succescriterium 2.5.3 (niveau A): Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's staat een link naar de homepage die het logo bevat met de tekst 'De Rechtspraak'. Deze link staat bovenaan en heeft nu als naam 'Home'. Deze naam geeft alleen het doel van de link aan. In dit geval is dat onvoldoende, de tekst in het logo moet onderdeel worden van de naam van de link. De link heeft een tekstalternatief dat het doel aangeeft en de afbeelding een tekstalternatief dat het logo uitlegt. Een oplossing is om het logo een tekstalternatief als alt="de rechtspraak logo" te geven en de link een tekstalternatief dat het doel van de link aangeeft eventueel title="Home". Het gaat erom dat het label (de zichtbare tekst) onderdeel wordt van de naam van deze link, de manier waarop dit gedaan wordt maakt niet uit.

<https://www.rechtspraak.nl/>

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Naar-de-rechter/Betrokken-bij-een-rechtszaak/Slachtoffer/Paginas/default.aspx> staat een niet werkende link direct onder de kop 'Rollen van het slachtoffer in de rechtszaal'. Indien dit een werkende link wordt moet deze link een naam krijgen die de koptekst bevat. Op dit moment is de naam van de link het title attribuut samen met het tekstalternatief van de afbeelding. De naam van de link is dus 'Infographic waarmee de informatie op deze pagina visueel wordt getoond https://webredactie.zmjubit.nl/SiteCollectionImages/Slachtoffers_Rechtspraak.png'. De tekst 'Rollen van het slachtoffer in de rechtszaal' maakt geen deel uit van deze naam.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Themas/verkeersmisdrijven> staat een infographic met de grote tekst 'Roekeloosheid in het verkeer'. Deze tekst of de kop 'Infographic' kan gezien worden als label van de link om de afbeelding groot weer te geven. De naam van de link is nu 'Infographic waarmee de informatie op deze pagina visueel wordt getoond <https://webredactie.zmjubit.nl/SiteCollectionImages/infographic-roekeloosheid-in-het-verkeer.png>'.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Zoeken/Paginas/default.aspx?k=stikstof%20PAS> staat de tekst 'sorteer op:' naast een select element met de title 'Kies een sorteervolgorde voor de resultaten'. Deze visuele tekst moet deel gaan uitmaken van de naam van dit invoerveld. De normale manier waarop dit gedaan wordt is met behulp van een label element. `sorteer op:` wordt dan `<label for="SortbySel">sorteer op:</label>`.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het volgende viel op tijdens het testen, er is een alternatief voor deze functie en daardoor is deze opmerking geen reden om dit succescriterium af te keuren. Wel wordt aangeraden om dit op te lossen om de website beter toegankelijk te maken. Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Zoeken/Paginas/default.aspx?k=stikstof%20PAS> staat een groot zoekveld met daarboven de koptekst 'Zoeken'. Deze tekst lijkt het label van dit zoekveld te zijn. Dit is niet het geval, het grote zoekveld heeft op dit moment de naam 'Vul hier uw zoekwoord(en) in...' gekregen met behulp van een title attribuut. Deze naam bevat dus niet de tekst 'zoeken'. Dit succescriterium is bedoeld om stembediening te faciliteren, een gebruiker die nu de term 'Zoeken' gebruikt wordt verwezen naar het zoekveld rechtsboven en de beide zoek-knoppen, maar niet naar het grote zoekveld. Doordat het kleine zoekveld werkt en een naam heeft die de term 'zoeken' bevat, is er een alternatief aanwezig. Het title attribuut aanpassen naar bijvoorbeeld 'Zoeken: Vul hier uw zoekwoord(en) in...' lost dit al op. Op deze manier zijn het visuele label en de placeholder onderdeel van de naam van dit invoerveld. Het feit dat een stemopdracht als 'Zoeken' verwijst naar meerdere onderdelen op deze pagina is geen enkel probleem, de hulpsoftware kan daar mee omgaan.



Uitleg van dit succescriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

Succescriterium 2.5.4 (niveau A): Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface**
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel**
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 (niveau A): Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:
<html lang="nl">

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:
<html xml:lang="nl" lang="nl">

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

Succescriterium 3.1.2 (niveau AA): Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succescriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>
```

```
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 (niveau A): Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

Succescriterium 3.2.2 (niveau A): Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/Zoeken/Paginas/default.aspx?k=stikstof%20PAS#k=stikstof%20PAS> staat links een filter met selectievakjes. Het activeren van een van deze vakjes is een input. Deze invoer mag geen contextwijziging veroorzaken. Het probleem is niet dat de resultaten direct worden aangepast op invoer, het probleem is wel dat de toetsenbordfocus verplaatst wordt bij het (de)activeren van een van deze selectievakjes. Het verplaatsen van de focus geldt als een contextwijziging. Er zijn meerdere oplossingen, een daarvan is de gebruiker van te voren informeren, maar beter zou zijn om de resultaten aan te passen zonder de focus te verplaatsen.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververst, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

Succescriterium 3.2.3 (niveau AA): Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

Succescriterium 3.2.4 (niveau AA): Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 (niveau A): Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.



Uitleg van dit success criterium

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:

www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

Succescriterium 3.3.2 (niveau A): Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's staat een feedback formulier. Dit formulier is te bereiken door in de footer de link 'Feedback' te activeren. In dit formulier is het verplicht om bij de invoer 'Feedback' minimaal drie tekens in te voeren. Deze invoereis is niet van te voren duidelijk. Dit soort invoereisen moeten van te voren duidelijk zijn. Het wel of niet goed aangeven van verplichte velden is een uitzondering van dit succescriterium. Het wordt aangeraden om wel instructies te geven die duidelijk maken welke velden verplicht zijn. In dit geval wordt het volgende geadviseerd:

De tekst 'De Rechtspraak gebruikt uw feedback uitsluitend om de website te verbeteren. Voor inhoudelijke vragen neemt u contact op met de Rechtspraak.' hoort niet bij de eerste vraag, dit is een algemene opmerking over het hele formulier. Het is beter om deze voor de fieldset en legend te plaatsen. De vraag: 'Is de informatie op deze pagina nuttig voor u?' komt dan direct voor de radiobuttons te staan. Dit is zowel voor zienden als blinden een betere oplossing. Het gevolg is dat de algemene opmerking aangepast kan worden en instructies kan geven over beide invoervelden. Het toevoegen van een instructie die aangeeft dat alle velden verplicht zijn en de minimaal drie tekens invoereis verwijderen maken dit formulier dan af.

<https://www.rechtspraak.nl/>



Uitleg van dit success criterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:

www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

Succescriterium 3.3.3 (niveau AA): Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie succescriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".



Uitleg van dit successcriterium

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden?'", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

Succescriterium 3.3.4 (niveau AA): Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 (niveau A): Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/> zijn niet alle id's uniek, Het id 'MSOZoneCell_WebPartctl00_ctl52_g_9365a1c9_2433_4bae_a694_a2391bd431f9' wordt op deze pagina twee keer gebruikt. Dit type probleem komt meer voor, alle id's moeten per pagina uniek zijn. Twee andere voorbeelden zijn te vinden op de pagina's <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact> en <https://www.rechtspraak.nl/Paginas/Sitemap.aspx>. Op de pagina's <https://www.rechtspraak.nl/Zoeken/Paginas/default.aspx?k=stikstof%20PAS> staan meerdere voorbeelden van dit probleem. Let op: dit probleem komt terug op bijna alle pagina's in de steekproef.



Uitleg van dit success criterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld: `<td>tekst</td>`
- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `lijstitem`

In bovenstaande voorbeeld had `` gebruikt moeten worden vóór ``

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: ``
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit succescriterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: validator.w3.org.

Het is ook mogelijk om meerdere webpagina's tegelijkertijd in een keer te valideren. Zie hiervoor: www.htmlhelp.com/tools/validator/batch

Succescriterium 4.1.2 (niveau A): Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `Homepage Accessibility` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

Succescriterium 4.1.3 (niveau AA): Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

Bijlage: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

- <https://www.rechtspraak.nl/>
- <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact>
- <https://www.rechtspraak.nl/Paginas/Sitemap.aspx>
- <https://www.rechtspraak.nl/Zoeken/Paginas/default.aspx?k=stikstof%20PAS>
- <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie>
- <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Bewind>
- <https://www.rechtspraak.nl/Uw-Situatie/Naar-de-rechter/Betrokken-bij-een-rechtszaak/Slachtoffer/Paginas/default.aspx>
- <https://www.rechtspraak.nl/Nieuwsoverzicht>
- <https://www.rechtspraak.nl/Bekende-rechtszaken>
- <https://www.rechtspraak.nl/Themas/Paginas/default.aspx>
- <https://www.rechtspraak.nl/Themas/verkeersmisdrijven>
- <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Centrale-Raad-van-beroep/Over-de-CRvB/Ontwikkelingen-in-de-jurisprudentie/Paginas/Ontwikkelingen-in-de-jurisprudentie-2018.aspx>
- <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Hoge-Raad-der-Nederlanden>
- <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Centrale-Raad-van-beroep/Paginas/Nieuwsbrief-Jurisprudentie.aspx>
- <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Rechtspraak-in-Nederland/Rechtspraak-in-cijfers>
- <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact/Veelgestelde-vragen>
- <https://www.rechtspraak.nl/Voor-advocaten-en-juristen/Reglementen-procedures-en-formulieren/Civiel/Curatele-bewind-en-mentorschap/Paginas/digitaal-toezicht-bewind.aspx>
- <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Limburg/Werk-en-rechtsgebied>
- <https://www.rechtspraak.nl/Paginas/Inloggen-Rechtspraak.aspx>
- <https://www.rechtspraak.nl/paginas/Toegankelijkheid.aspx>
- <https://www.rechtspraak.nl/Paginas/PageNotFoundError.aspx?requestUrl=https://www.rechtspraak.nl/bestaatniet>
- <https://www.rechtspraak.nl/SiteCollectionDocuments/Leidraad-deskundigen-WT.pdf>