



Toegankelijkheidsonderzoek

URL: <https://rechtvoorjou.nl/>

Inhoudsopgave

| | |
|---|----------|
| Toegankelijkheidsonderzoek..... | 1 |
| Inhoudsopgave | 2 |
| Informatie over de opdracht | 5 |
| Onderzoeker (persoon of organisatie)..... | 5 |
| Datum..... | 5 |
| Opdrachtgever..... | 5 |
| Norm waartegen is getoetst..... | 5 |
| Soort onderzoek: volledig onderzoek / hertest | 5 |
| Informatie over het onderzoek..... | 6 |
| Evaluatiemethode die is gebruikt (bijv: WCAG-EM) | 6 |
| Samenvatting..... | 6 |
| Steekproef..... | 6 |
| Gebruikte browsers/software | 6 |
| Resultaten van het onderzoek..... | 7 |
| Score per succescriterium: voldoende of onvoldoende..... | 7 |
| Principe 1. Waarneembaar | 8 |
| Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven | 8 |
| Niet-tekstuele content (niveau A) | 8 |
| 1.2 Op tijd gebaseerde media | 9 |
| 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld, vooraf opgenomen (niveau A)..... | 9 |
| 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden, vooraf opgenomen (niveau A) | 10 |
| 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief, vooraf opgenomen (niveau A)..... | 10 |
| 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden, live (niveau AA).... | 11 |
| 1.2.5 Audiodescriptie, vooraf opgenomen (niveau AA)..... | 11 |
| Richtlijn 1.3 Aanpasbaar..... | 11 |
| 1.3.1 Info en relaties (niveau A) | 12 |

| | |
|---|----|
| 1.3.2 Betekenisvolle volgorde(niveau A) | 13 |
| 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A) | 13 |
| 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)..... | 14 |
| 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)..... | 14 |
| Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar..... | 14 |
| 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A) | 14 |
| 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A) | 15 |
| 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)..... | 15 |
| 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA) | 16 |
| 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA) | 17 |
| 1.4.10 Reflow (niveau AA) | 17 |
| 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)..... | 17 |
| 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)..... | 19 |
| 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA) | 19 |
| Principe 2. Bedienbaar..... | 20 |
| Richtlijn 2.1 Toetsenbord..... | 20 |
| 2.1.1 Toetsenbord (niveau A) | 20 |
| 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A) | 21 |
| 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)..... | 21 |
| Richtlijn 2.2 Genoeg tijd..... | 22 |
| 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)..... | 22 |
| 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A) | 22 |
| Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties | 23 |
| 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)..... | 23 |
| Richtlijn 2.4 Navigeerbaar | 23 |
| 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)..... | 23 |
| 2.4.2 Paginatitel (niveau A)..... | 23 |
| 2.4.3 Focus volgorde (niveau A) | 24 |
| 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A) | 24 |
| 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA) | 25 |

| | |
|---|----|
| 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA) | 26 |
| 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)..... | 26 |
| 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A) | 27 |
| 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)..... | 27 |
| 2.5.3 Label in naam (niveau A)..... | 27 |
| 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)..... | 28 |
| Principe 3: Begrijpelijk | 29 |
| Richtlijn 3.1 Leesbaar | 29 |
| 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)..... | 29 |
| 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)..... | 29 |
| Richtlijn 3.2 Voorspelbaar..... | 29 |
| 3.2.1 Bij focus (niveau A) | 29 |
| 3.2.2 Bij input (niveau A) | 30 |
| 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA) | 30 |
| 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)..... | 30 |
| Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer | 31 |
| 3.3.1 Fout identificatie (niveau A)..... | 31 |
| 3.3.2 Labels of instructies (niveau A) | 31 |
| 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)..... | 32 |
| 3.3.4 Foutpreventie, wettelijk, financieel, gegevens (niveau AA)..... | 33 |
| Principe 4. Robuust..... | 34 |
| Richtlijn 4.1 Compatibel | 34 |
| 4.1.1 Parsen (niveau A)..... | 34 |
| 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A) | 34 |
| 4.1.3 Statusberichten (niveau AA) | 35 |

Informatie over de opdracht

Onderzoeker (persoon of organisatie)

Lara Anabel López Álvarez

Datum

14/11/2023

Opdrachtgever

IVO Rechtspraak

Norm waartegen is getoetst

WCAG 2.1 niveau AA

Soort onderzoek: volledig onderzoek / hertest

Volledig onderzoek

Informatie over het onderzoek

Evaluatiemethode die is gebruikt (bijv: WCAG-EM)

Scope: beschrijving van de onderzochte onderdelen van de website of app

Samenvatting

kort overzicht van de getoetste succescriteria en de score bij elk criterium, inclusief het totale aantal getoetste succescriteria (bij WCAG 2.1 AA zijn dat er 50) en de totaalscore (bijv. 37/50)

Steekproef

Alle representatieve pagina's van <https://rechtvoorjou.nl>

- <https://rechtvoorjou.nl/>
- <https://rechtvoorjou.nl/home/zoek?doit=1&keywords=straf>
- <https://rechtvoorjou.nl/home/wie-werken-aan-recht/bezoek-de-rechtbank-met-school>
- <https://rechtvoorjou.nl/naar-de-rechter/ik-word-online-gepest>
- <https://rechtvoorjou.nl/home/recht-uitgelegd/bronnen-van-recht>
- <https://rechtvoorjou.nl/naar-de-rechter>
- <https://rechtvoorjou.nl/home/recht-uitgelegd>

Gebruikte browsers/software

- Google Chrome Versie 100.0.4896.127
- Firefox Browser 121.0
- Edge Versie 120.0.2210.121
- Safari iOS 16.1.1
- aXe, Adobe Acrobat Pro, Stylus, HeadingsMap, NVDA, WCAG Color Contrast Checker, ANDI, Dylan Barrell's 1.4.12 Text Spacing Bookmarklet

Resultaten van het onderzoek

Score per succescriterium: voldoende of onvoldoende

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------------|-----------------|------------------|---------------|
| Waarneembaar | 5/9 | 5/11 | 10/20 |
| Bedienbaar | 10/14 | 2/3 | 12/17 |
| Begrijpelijk | 3/5 | 5/5 | 10/10 |
| Robuust | 2/2 | 1/1 | 3/3 |
| Totaal | 30/30 | 20/20 | 50/50 |

Principe 1. Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Bied alternatieve tekstopties aan voor alle niet-tekstuele elementen, zodat deze omgezet kunnen worden naar diverse formaten die aan de behoeften van mensen voldoen, zoals vergrote letters, braille, gesproken tekst, symbolen, of vereenvoudigde taal.

Niet-tekstuele content (niveau A)

Dit succescriterium gaat over de tekstuele alternatieven voor niet-tekstuele content, zoals afbeeldingen, audio en video. Het zorgt ervoor dat mensen met visuele beperkingen de inhoud van een website kunnen begrijpen door middel van hulptechnologieën, zoals schermlezers die de alt-tekst voorlezen.

Dit criterium vereist dat er tekstuele beschrijvingen beschikbaar zijn voor elke niet-tekstuele inhoud op een webpagina. Deze beschrijvingen, bekend als alt-tekst, moeten dezelfde informatie betekenis en context van de niet-tekstuele elementen overbrengen.

[Meer informatie over succescriterium 1.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de homepage (<https://rechtvoorjou.nl/>):
 - Afbeeldingen van tekst functioneren als links, maar zijn niet voorzien van passende alternatieve tekst. Hoewel "title" attributen aanwezig zijn, stemmen ze niet overeen met de inhoud van de afbeeldingen. Bijvoorbeeld, de titel "Wat moet ik weten over de rechtspraak" komt niet overeen met de afbeeldingstekst "Het recht voor je uitgelegd". Aanbevolen oplossingen zijn het vervangen van afbeeldingen door tekst, of het toevoegen van een "alt" attribuut met consistente en beschrijvende tekst die de afbeeldingstekst weergeeft.
 - Het zoekicoon heeft geen alternatieve tekst en dient voorzien te worden van een "alt" attribuut, een aria-label of een toegankelijke naam die leesbaar is voor voorleessoftware.

- De alternatieve tekst voor het logo is eenvoudigweg "logo", wat niet specifiek genoeg is en geen indicatie geeft van de bestemming van de link. Een gepaste oplossing is om de alternatieve tekst aan te passen naar "Logo van de rechtspraak – homepage" om duidelijkheid te verschaffen.
- De bedieningselementen van de carrousel zijn gemaakt met CSS maar missen een tekstueel alternatief, wat cruciaal is voor gebruikers met beperkte toegankelijkheid.
- Op de pagina's <https://rechtvoorjou.nl/home/recht-uitgelegd> en <https://rechtvoorjou.nl/naar-de-rechter>:
 - Ook op deze pagina's worden afbeeldingen van tekst gebruikt als links zonder passende alternatieve tekst. Ter verbetering wordt aanbevolen om tekst te gebruiken, eventueel opgemaakt met CSS, of om afbeeldingen te voorzien van een "alt" attribuut met beschrijvende tekst.
- Op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/home/wie-werken-aan-recht/bezoek-de-rechtbank-met-school> en andere pagina's waar een aside aanwezig is, hebben de social media iconen aan de zijkant geen alternatieve tekst. Alternatieve tekst is cruciaal voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of die afbeeldingen niet kunnen bekijken. Het ontbreken van alternatieve tekst bij de sociale media iconen belemmert de toegankelijkheid voor deze gebruikers.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld, vooraf opgenomen (niveau A)

Dit succescriterium richt zich op het bieden van tekstalternatieven voor louter-geluid en louter-videobeeld, zoals podcasts of video's zonder geluid.

Transcripties zijn essentieel voor mensen met gehoorproblemen en moeten worden geleverd voor vooraf opgenomen audio-inhoud. Op dezelfde manier zijn audio- en/of tekstbeschrijvingen cruciaal voor mensen met visuele beperkingen en moeten deze worden geleverd voor vooraf opgenomen video-only inhoud.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.1](#)

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden, vooraf opgenomen (niveau A)

Ondertiteling voor audio-inhoud moet worden verstrekt, behalve wanneer de audio enkel muziek bevat en geen belangrijke informatie overdraagt.

Dit criterium benadrukt het belang van ondertiteling voor vooraf opgenomen audio-inhoud om ervoor te zorgen dat mensen met gehoorbeperkingen de informatie kunnen begrijpen. Het is van toepassing op video's, podcasts en andere audio-inhoud die vooraf is opgenomen. Het vereist dat ondertiteling beschikbaar is, tenzij de audio uitsluitend bestaat uit muziek en geen belangrijke informatie bevat die moet worden begrepen.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op <https://rechtvoorjou.nl/home/wie-werken-aan-recht/bezoek-de-rechtbank-met-school> wordt een video gepresenteerd met dialogen, ondersteund door begeleidende tekst om de inhoud van het videobeeld te verduidelijken. Echter, er ontbreekt elke vorm van ondertiteling, wat automatisch resulteert in een afwijzing van dit succescriterium. Het toevoegen van een ondertitelingsbestand is noodzakelijk om aan dit criterium te voldoen.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief, vooraf opgenomen (niveau A)

Een alternatief wordt aangeboden voor op tijd gebaseerde media of audiobeschrijving van vooraf opgenomen videocontent bij gesynchroniseerde media, tenzij het mediabestand specifiek is aangeduid als een tekstalternatief.

Zorg ervoor dat er een complete teksttranscriptie beschikbaar is voor de video. Als alternatief kun je ook een versie van de video met audiobeschrijving aanbieden.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de video van de pagina <https://rechtvoorjou.nl/home/wie-werken-aan-recht/bezoek-de-rechtbank-met-school> wordt naast de gesproken dialoog ook tekst ingebed om het verhaal in de video te verduidelijken. Bovendien wordt een aanzienlijk deel van het verhaal verteld via beelden. Echter, zonder audiodescriptie zouden slechtzienden belangrijke informatie missen die in de video wordt gecommuniceerd. Het is noodzakelijk om een apart videobestand met audiodescriptie toe te voegen om aan dit criterium te voldoen. Daarnaast is een transcript vereist om ook slechthorende personen in staat te stellen het verhaal te volgen.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden, live (niveau AA)

Bij alle live audio-inhoud in gesynchroniseerde media worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.4](#)

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie, vooraf opgenomen (niveau AA)

Voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media wordt een audiobeschrijving aangeboden.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.5](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Zoals vermeld in 1.2.3, is op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/home/wie-werken-aan-recht/bezoek-de-rechtbank-met-school> een video te vinden met veel informatie in beelden en ook ingebedde tekst. Er wordt echter geen audiodescriptie aangeboden, wat resulteert in afkeuring van dit succescriterium. Als oplossing is het nodig om een andere versie van de video (met een soundtrack met audiodescriptie) toe te voegen aan de website.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Alle gebruikers ervaren voordelen wanneer jouw webpagina een heldere structuur heeft. Terwijl velen van ons zaken zoals koppen, opsommingstekens, vetgedrukte en cursieve tekst als vanzelfsprekend beschouwen, kunnen deze elementen voor gebruikers met een handicap het verschil maken tussen het begrijpen van de inhoud en het verlaten van een website.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.1](#)

Om te voldoen is het nodig dat Informatie, structuur en relaties die worden overgebracht in een presentatie, kunnen door software worden bepaald of zijn beschikbaar in tekstvorm.

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op <https://rechtvoorjou.nl/> en alle pagina's ontbreken landmarks, inclusief een hoofdlandmark. Daarnaast zijn de landmarks niet uniek, vooral bij de submenu's. Landmarks zijn essentieel voor het navigeren van gebruikers, vooral voor degenen die hulpmiddelen gebruiken zoals schermlezers. Het ontbreken van Landmarks en de inconsistentie ervan kan de navigatie voor gebruikers bemoeilijken.
- Op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/home/zoek> heeft de input voor de zoekfunctie geen label. In plaats daarvan wordt een heading gebruikt als label. Volgens WCAG-richtlijnen moeten formulervelden een label hebben dat hun doel beschrijft. Het gebruik van een heading als label is geen correcte praktijk voor toegankelijkheid.
- Op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/naar-de-rechter/ik-word-online-gepest> is de implementatie van het aria-expanded attribuut voor de Collapse elementen niet correct. Een correcte implementatie van het aria-expanded attribuut is essentieel voor het aangeven van de status van uitklapbare elementen aan gebruikers die hulpmiddelen gebruiken zoals schermlezers. Een onjuiste implementatie kan leiden tot verwarring bij deze gebruikers.
- Op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/home/recht-uitgelegd/bronnen-van-recht> zijn er lege headings aanwezig. Lege headings dragen niet bij aan de toegankelijkheid en kunnen verwarrend zijn voor gebruikers die vertrouwen op de structuur van de pagina om de inhoud te begrijpen.

- Op <https://rechtvoorjou.nl/naar-de-rechter> en op <https://rechtvoorjou.nl/home/recht-uitgelegd> hebben links binnen de foto's geen waarneembare tekst. Links zonder waarneembare tekst zijn niet toegankelijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers, omdat ze de bestemming of het doel van de link niet kunnen begrijpen. Dit kan de gebruikerservaring negatief beïnvloeden en leiden tot verwarring.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde(niveau A)

Wanneer de betekenis van de inhoud wordt beïnvloed door de volgorde waarin deze wordt gepresenteerd, is het ook nodig dat deze door software kan worden bepaald.

De volgorde waarin inhoud wordt overgebracht naar gebruikers van ondersteunende technologieën is van cruciaal belang voor hen om te begrijpen waar de inhoud over gaat. Mensen die visueel beperkt zijn en vertrouwen op schermlezers horen de inhoud van de pagina op basis van de volgorde waarin deze in de broncode staat. Als de visuele volgorde van de pagina (van boven naar beneden, van links naar rechts) verschilt van de broncodevolgorde van een webpagina, vanwege CSS-positionering, lay-outtabellen, JavaScript, enzovoort, kan de betekenis van de pagina onlogisch of verwarrend worden.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies voor het gebruik van inhoud kunnen niet vertrouwen op iemands vermogen om elementen zoals vorm, grootte, visuele locatie, oriëntatie of zelfs geluidsaanwijzingen waar te nemen. Zo bestaat het risico dat mensen met gehoor- of visuele beperkingen de informatie niet kunnen waarnemen. Dit betekent het vermijden van instructies zoals "klik op de ronde knop" of "raadpleeg de informatie aan de linkerkant" en ervoor zorgen dat alle instructies ook details bevatten over hun doel of functionaliteit.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De inhoud moet bruikbaar blijven bij verandering van de weergavestand (portret/landscape).

[Meer informatie over succescriterium 1.3.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk gemeenschappelijk invoerveld dat persoonlijke gegevens van een individu verzamelt, moet programmatisch worden gedefinieerd op basis van de [lijst van 53 invoerdoelen](#) voor gebruikersinterfacecomponenten.

Het naleven van dit criterium stelt software in staat om invoervelden automatisch in te vullen. Dit is met name nuttig voor gebruikers met beperkingen op het gebied van motoriek of cognitieve functies, zoals mensen met een taalachterstand.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.5](#)

Niet van toepassing

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers eenvoudiger om zowel de auditieve als visuele aspecten van de inhoud waar te nemen, met een duidelijke onderscheiding tussen voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Informatie wordt niet uitsluitend via kleur overgebracht. Wanneer kleuraanwijzingen op een pagina uitsluitend als de enige methode worden gebruikt om informatie over te brengen, zullen blinde gebruikers hier geen gebruik van kunnen maken of deze aanwijzingen kunnen begrijpen.

Het is verder volkomen acceptabel om op dergelijke aanwijzingen te vertrouwen, zolang er ook tekstuele aanwijzingen beschikbaar zijn voor mensen die de kleuren niet kunnen waarnemen.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Media met geluid dat automatisch begint af te spelen bij het laden van de pagina conflicteert met de mogelijkheid van een schermlezergebruiker.

Er moet een mechanisme worden geboden om audio die automatisch langer dan 3 seconden afspeelt te stoppen, pauzeren, dempen of het volume aanpassen (onafhankelijk van het algemene systeemvolume).

[Meer informatie over succescriterium 1.4.2](#)

Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De contrastverhouding van de visuele presentatie van tekst en tekstbevattende afbeeldingen moet minimaal 4,5:1 zijn. Voor tekst met een lettergrootte van ten minste 18px of dikgedrukte tekst met een lettergrootte van ten minste 14px moet de contrastverhouding minimaal 3:1 zijn. Er geldt geen contrastvereiste voor tekst die deel uitmaakt van decoratieve inhoud of logo's.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

De kleur van de links op de website, zoals te zien op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/home/zoek?doit=1&keywords=straf>, is ingesteld op #1a9aea tegen een achtergrond van #ffffff. De contrastverhouding is 3:06, wat niet voldoet aan het vereiste minimum van 4:5 volgens Succescriteria 1.4.3. Dit probleem doet zich voor op meerdere pagina's van de website.

Voldoende contrast tussen tekst en achtergrond is nodig om ervoor te zorgen dat de tekst op een website goed leesbaar is voor alle gebruikers, inclusief mensen met visuele beperkingen. Dit is met name relevant voor gebruikers met visuele beperkingen en/of kleurenblindheid.

Voorbeelden van specifieke problemen:

- Pagina: <https://rechtvoorjou.nl/home/zoek?doit=1&keywords=straf>
 - Tekstlinks met kleur #1a9aea op achtergrond #ffffff.
 - Contrastverhouding: 3:06 (onder het vereiste minimum van 4:5).

- Pagina: <https://rechtvoorjou.nl/home/zoek?doit=1&keywords=straf>
 - Tekst met highlight, kleur #1a9aea, op achtergrond #ffff66.
 - Contrastverhouding: 2.88 (onder het vereiste minimum van 4:5).
- Footer-link: "Informatie voor docenten"
 - Linkkleur #1a9aea op achtergrond #DDEFF8.
 - Contrastverhouding: 2.59 (onder het vereiste minimum van 4:5).

Oplossing:

Om te voldoen aan Succescriteria 1.4.3, moeten de kleuren van tekst en achtergrond worden aangepast zodat de contrastverhouding ten minste 4:5 is. Dit kan worden bereikt door de tekstkleur te wijzigen naar een donkerder exemplaar, de achtergrondkleur lichter te maken, of een combinatie van beide. Door deze aanpassingen te maken, verbetert de algehele toegankelijkheid van de website voor alle gebruikers.

1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Met uitzondering van ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, mag tekst zonder hulpmiddelen tot 200% worden vergroot zonder verlies van inhoud of functionaliteit.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

Bij een schaling van 200% op de website wordt de tekst op de subitems van de hoofdnavigatie niet correct afgebroken. Een concreet voorbeeld hiervan is te zien onder het hoofditem "Wie werken aan recht" waar het subitem "Wie werken er bij de rechtspraak?" uit het kader van het submenu loopt. Het correct afbreken van tekst bij hogere schalingsniveaus is van cruciaal belang om de leesbaarheid te behouden en ervoor te zorgen dat alle gebruikers de volledige inhoud kunnen begrijpen.

Om te voldoen aan Succescriteria 1.4.4, moet de website worden aangepast om ervoor te zorgen dat tekst op subitems van de hoofdnavigatie correct wordt afgebroken bij een schaling van 200%. Dit kan worden bereikt door de CSS-stijlen aan te passen, waarbij speciale aandacht wordt besteed aan het beheersen van de tekstlay-out bij verschillende zoomniveaus.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Waar mogelijk moet informatieve tekstinhoud worden gepresenteerd als HTML-tekst in plaats van deze in een afbeelding te plaatsen. Het gebruik van echte tekst in plaats van tekst in een afbeelding stelt gebruikers in staat de tekstpresentatie aan te passen aan hun behoeften, zoals lettergrootte, voor- en achtergrondkleur, lettertype, regelafstand of uitlijning. Logo's vormen een uitzondering op dit succescriterium, evenals tekst die deel uitmaakt van een afbeelding met andere belangrijke visuele inhoud, zoals grafieken, schermafbeeldingen en diagrammen.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.5](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

Op meerdere pagina's wordt tekst weergegeven als afbeeldingen, wat in strijd is met Succescriteria 1.4.5. Dit criterium stelt dat tekstuele informatie niet in afbeeldingsformaat mag worden gepresenteerd. Het gebruik van tekst in afbeeldingen kan problemen veroorzaken voor gebruikers met visuele beperkingen, omdat schermlezers de tekst niet altijd kunnen interpreteren.

Om te voldoen aan Succescriteria 1.4.5, dient de tekst die momenteel in afbeeldingen is ingebed, opnieuw te worden ingevoerd als echte tekst met behulp van HTML en CSS. Dit kan worden gedaan door de tekst direct in de HTML-code op te nemen en vervolgens op te maken met CSS om het gewenste uiterlijk te behouden. Hiermee kunnen de gewenste lettertypen, kleuren en opmaak toegepast worden zonder afhankelijk te zijn van afbeeldingen.

1.4.10 Reflow (niveau AA)

De inhoud moet worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder scrollen in twee richtingen wanneer het viewport is ingesteld op het equivalent van 320 CSS-pixels breed en 256 pixels hoog.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.10](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

Niet-tekstuele content, zoals grafische objecten die informatie overbrengen en gebruikersinterface-elementen (inclusief hun visuele status), dient een contrastverhouding van minimaal 3,0:1 met de achtergrondkleur te hebben.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.11](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- De social media iconen in de header hebben een kleur van #b4cad2 tegen een achtergrond van #fff, wat resulteert in een contrastverhouding van 1.7. Dit voldoet niet aan de minimale vereiste contrastverhouding van 3:1 zoals gespecificeerd in Succescriteria 1.4.11. In dit geval zijn de lage contrastverhoudingen een belemmering voor gebruikers met visuele beperkingen, waaronder kleurenblindheid. Een hoger contrast vergemakkelijkt de herkenbaarheid en bruikbaarheid van deze iconen voor alle gebruikers.
- Het zoekveld in de header heeft een grijze randkleur (#ccc) tegen een witte achtergrond (#fff). De contrastverhouding is 1.61, wat onder de vereiste van 3.1 ligt.
- Op de homepage <https://rechtvoorjou.nl/> en op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/home/recht-uitgelegd/bronnen-van-recht#content> zijn er tegels met de functie als link. Deze hebben de standaard focusrand. Omdat het element zelf een afbeelding is, is de focus soms niet goed zichtbaar. Dit treedt op op meerdere pagina's.
- De focusrand van de social media iconen binnen de footer is wit (#fff) tegen een blauwe achtergrond (#ddef8) met roze stippen. Het contrast met de dominante blauwe kleur is 1.18, wat onvoldoende is. Dit geldt voor alle pagina's. Ook treedt dit op bij de zijkant bij de contactgegevens, zoals op deze pagina <https://rechtvoorjou.nl/home/wie-werken-aan-recht/bezoek-de-rechtbank-met-school#content>.

Om te voldoen aan Succescriteria 1.4.11, is het noodzakelijk om het contrast tussen de social media iconen, het zoekveld en de focusranden te verbeteren. Selecteer een kleur voor de iconen en focusranden met een hoger contrast ten opzichte van de achtergrond. Zorg ervoor dat de

nieuwe kleuren voldoen aan de vereiste contrastverhouding van 3:1 om de toegankelijkheid voor alle gebruikers te verbeteren.

1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

De ruimte tussen letters, woorden, regels tekst en alinea's moet aanpasbaar zijn volgens bepaalde afstandsrichtlijnen zonder verlies van inhoud of functionaliteit. Een grotere ruimte tussen deze tekstuele elementen kan het lezen bevorderen voor mensen met dyslexie en slechtzienden.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.12](#)

1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende inhoud wordt geactiveerd bij hover met de aanwijzer of toetsenbordfocus, blijft deze aanvullende inhoud persistent, kan worden benaderd met een muisaanwijzer en kan worden verwijderd zonder de hover of focus te verplaatsen.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.13](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

Principe 2. Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbord

2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit moet beschikbaar zijn via toetsenbord, tenzij op geen andere manier met een toetsenbord kan worden uitgevoerd. Sneltoetsen gespecificeerd door de inhoud mogen niet conflicteren met bestaande sneltoetsen voor schermlezers. De functionaliteiten gebaseerd op aangepaste bewegingen moeten ook beschikbaar zijn wanneer een schermlezer is ingeschakeld.

[Meer informatie over succescriterium 2.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- De carrousel met foto's op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/> is niet volledig toegankelijk voor gebruikers die het toetsenbord gebruiken. De navigatieknoppen voor elke slide en de vorige en volgende knoppen kunnen niet met het toetsenbord worden bediend. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers met motorische beperkingen, visuele beperkingen, of andere handicaps die het gebruik van een muis bemoeilijken.

Om deze kwestie op te lossen, moet ervoor worden gezorgd dat alle interactieve elementen van de carrousel met het toetsenbord bedienbaar zijn. Dit kan worden bereikt door de knoppen focusbaar en activerend te maken. Focusbare elementen kunnen worden benaderd met de tab-toets, en activerende elementen kunnen worden geactiveerd met de Enter-toets. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die het toetsenbord gebruiken, de carrousel kunnen bedienen zonder de muis te hoeven gebruiken.

- Op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/naar-de-rechter/ik-word-online-gepest> staan er uitvouwbare koppen met informatie verborgen. Deze kunnen niet geopend worden met het toetsenbord. Om de toetsenbordtoegankelijkheid van uitvouwbare koppen te verbeteren, moeten ze focusbaar en activerend zijn. Dit betekent dat gebruikers ze met behulp van het toetsenbord moeten kunnen benaderen en openen. Hier zijn enkele adviezen:

- Gebruik de tabvolgorde: Zorg ervoor dat de uitvouwbare koppen in de natuurlijke tabvolgorde staan, zodat gebruikers ze kunnen bereiken door op de tabtoets te drukken.
- Maak gebruik van de Enter-toets: Laat gebruikers de uitvouwbare koppen openen en sluiten door op de Enter-toets te drukken wanneer ze zijn gefocust.
- Aria-expanded attribuut: Gebruik het ARIA (Accessible Rich Internet Applications) attribuut aria-expanded om de huidige status van het uitvouwbare element aan te geven. Dit attribuut kan dynamisch worden bijgewerkt om de toestand van het element aan te geven.

2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Wanneer gebruikers door een pagina navigeren en daarbij uitsluitend hun toetsenbord gebruiken, bestaat de mogelijkheid om vast te lopen in een subset van de inhoud die alleen kan worden verlaten met behulp van een muis of een aanwijsapparaat. Dergelijke hindernissen kunnen snel de voortgang door de inhoud onmogelijk maken voor gebruikers met visuele of motorische beperkingen, waardoor ze geen muis kunnen gebruiken. Daarom is het belangrijk ervoor te zorgen dat de focus van het toetsenbord niet "gevangen" wordt ergens binnen de inhoud van een webpagina.

[Meer informatie over succescriterium 2.1.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Als er een sneltoets bestaat voor een enkel teken (inclusief hoofd- kleine letters, interpunctietekens, cijfers of symbolen) dan moet ten minste een van de volgende voorwaarden van toepassing zijn: sneltoetsen voor enkel tekens kunnen worden uitgeschakeld, opnieuw toegewezen of zijn alleen actief wanneer het relevante onderdeel van de gebruikersinterface de focus heeft.

[Meer informatie over succescriterium 2.1.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Indien een scherm of applicatie een tijdsbeperking heeft, moet de gebruiker opties worden geboden om deze tijdsbeperking uit te schakelen, aan te passen of te verlengen.

[Meer informatie over succescriterium 2.2.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Automatisch bewegende, knipperende of scrollende inhoud die parallel wordt weergegeven met andere inhoud en langer dan 5 seconden duurt, moet door de gebruiker kunnen worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

[Meer informatie over succescriterium 2.2.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/naar-de-rechter> bevinden zich een aantal tegels met afbeeldingen in de vorm van een slideshow. Deze worden ververst na enkele seconden. Er is geen mechanisme aanwezig om deze animatie te pauzeren. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers die meer tijd nodig hebben om de inhoud te lezen of die de animatie willen pauzeren om zich te concentreren op een specifieke afbeelding.
- De homepage <https://rechtvoorjou.nl/> bevat een carrousel met statische afbeeldingen. Er zijn controles aanwezig om tussen de foto's te navigeren, maar geen pauzeknop. Dit kan hinderlijk zijn voor gebruikers die de tijd willen nemen om een afbeelding te bekijken of de carrousel willen pauzeren om de inhoud te onderzoeken.

Om te voldoen aan Succescriteria 2.2.2 moeten beide carrousel's worden voorzien van een pauzemogelijkheid. Dit kan worden bereikt door een pauzeknop toe te voegen aan de bedieningselementen van de carrousel. Gebruikers moeten in staat zijn om de animatie te pauzeren en te hervatten wanneer ze dat nodig achten. Dit verbetert de gebruikservaring en geeft gebruikers meer controle over de weergave van de inhoud.

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Een scherm mag geen inhoud bevatten die meer dan 3 keer per seconde knippert, tenzij die knipperende inhoud voldoende klein is, de flitsen een laag contrast hebben en niet de algemene drempelwaarden voor flitsen overschrijden.

Inhoud die knippert of flikkert op bepaalde frequenties kan epileptische aanvallen veroorzaken bij personen met fotosensitieve aanvalsaandoeningen. Deze vereiste is bedoeld om dergelijke situaties te vermijden en het risico op ernstig letsel bij eindgebruikers te verminderen.

[Meer informatie over succescriterium 2.3.1](#)

Niet van toepassing

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er moet een methode worden aangeboden om blokken herhaalde inhoud over te slaan die voorkomen op meerdere schermen. Op deze manier kan de gebruiker naar delen van de pagina gaan zonder door elk element op de pagina te moeten tabben.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Schermen moeten beschrijvende en informatieve titels hebben. De paginatitel is de informatie die zich bevindt aan de bovenkant van de interface in de meeste browsers. Is ook de eerste informatie die gebruikers ontvangen bij het laden van een pagina. Een beschrijvende titel geeft tegelijkertijd nuttige context over de inhoud op de pagina en identificeert op welke pagina de gebruiker zich bevindt. Het stelt gebruikers ook in staat om moeiteloos te weten wanneer de pagina is gewijzigd.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Wanneer webpagina's sequentieel kunnen worden genavigeerd en deze navigatiereeksen van invloed zijn op de betekenis of het gebruik, wordt de focus op focusbare componenten geplaatst in de juiste volgorde, waardoor de betekenis en bruikbaarheid behouden blijven.

Gebruikers die alleen het toetsenbord gebruiken en kunnen zien, en die verwachten dat de focusvolgorde overeenkomt met de ontworpen leesvolgorde van de pagina, hebben het meeste baat bij deze eis. Dit geldt ook voor niet-ziende gebruikers van ondersteunende technologie, die alleen kunnen vertrouwen op wat hun hulpmiddelen overbrengen om de navigatiestroom van de inhoud op de pagina te begrijpen.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de header van deze website is de focusvolgorde van de zoekbalk en de social media iconen omgedraaid. Dit kan problematisch zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van het toetsenbord om door de website te navigeren, zoals mensen met motorische beperkingen of visuele beperkingen.

Om te voldoen aan Succescriteria 2.4.3, moet ervoor worden gezorgd dat de focusvolgorde logisch is en overeenkomt met de verwachte leesvolgorde van de pagina. Over het algemeen zou de focus moeten bewegen van linksboven naar rechtsonder op een pagina. Dit kan worden gedaan met behulp van HTML en JavaScript om de volgorde van focusbare elementen te beheren.

2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het doel van elke link moet begrijpelijk zijn op basis van alleen de linktekst, of op basis van de linktekst en de programmatische context, tenzij het doel van de link onduidelijk is voor gebruikers in het algemeen.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- 1. Op de website <https://rechtvoorjou.nl/> bevatten de links binnen de carousel geen duidelijke doelomschrijving. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers die de carousel willen navigeren en niet weten waar de links naartoe leiden.
- Op meerdere pagina's van de website zijn er tegels met inconsistenties tussen de tekst in beeld, het title attribuut en de alt tekst. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of andere hulptechnologieën, omdat de informatie niet consistent wordt gepresenteerd.
- Op <https://rechtvoorjou.nl/home/wie-werken-aan-recht/bezoek-de-rechtbank-met-school> hebben de social media iconen geen alt tekst en verschillende linkdoelen, bijvoorbeeld Facebook. Dit kan de toegankelijkheid verminderen voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of die de website navigeren met behulp van toetsenbordnavigatie.
- Het logo op de website heeft als alt tekst "logo", maar verwijst niet naar de homepage. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers die de afbeelding niet kunnen zien en afhankelijk zijn van de alt tekst om de betekenis ervan te begrijpen.

Om te voldoen aan Succescriteria 2.4.4, moeten alle links op de website duidelijke doelomschrijvingen hebben, inclusief die binnen de carousel. Daarnaast moeten tegels en andere interactieve elementen consistent zijn in de tekstuele informatie die ze bevatten, inclusief de alt tekst en het title attribuut. Social media iconen moeten voorzien zijn van een passende alt tekst en moeten consistent zijn in hun linkdoelen. Tot slot moet het logo een alt tekst hebben die de betekenis ervan duidelijk maakt en, indien van toepassing, verwijzen naar de homepage van de website.

2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er moeten meerdere manieren beschikbaar zijn om andere schermen in de applicatie te vinden - ten minste twee van de volgende: links tussen pagina's, navigatiemenu's, site-zoekfunctie, sitemap, inhoudsopgave, of een lijst met gerelateerde pagina's.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.5](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Wanneer koppen of labels worden gebruikt om webinhoud te beschrijven, zorg er dan voor dat ze duidelijk en beschrijvend zijn (niet noodzakelijk lang). Effectieve koppen stellen gebruikers in staat snel inzicht te krijgen in de inhoud en organisatie van de pagina, waarbij ze feitelijk een inhoudsopgave voor het document bieden. Effectieve labels op interactieve componenten helpen gebruikers het doel van specifieke onderdelen binnen de inhoud te begrijpen en/of hoe deze te gebruiken.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.6](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Het moet visueel duidelijk zijn welk interactief element momenteel de toetsenbordfocus heeft. Vooral van belang voor toetsenbordgebruikers. Die moeten in staat zijn de visuele focusindicator op koppelingen, formulierelementen en andere objecten te zien wanneer ze door een pagina tabben of navigeren met de pijltjestoetsen. Anders weten ze niet waar de focus zich bevindt op de webpagina en wat er zal gebeuren als ze op Enter of de spatiebalk drukken.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.7](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op alle pagina's is de focus niet zichtbaar bij de items van de hoofdnavigatie, ook niet binnen de items van het submenu vanwege onvoldoende contrast (#f3f3f3 en #ffffff, wat resulteert in een contrastverhouding van 1:11).
- Op meerdere pagina's zijn er tegels met afbeeldingen die tegelijkertijd dienen als koppelingen. Deze hebben de standaard focusrand van de browser. In het geval van Chrome wordt een zwarte lijn om het element geplaatst. Als de afbeelding ook donkere kleuren bevat, is de focusrand praktisch onzichtbaar. Een voorbeeld hiervan zijn de tegels onderaan de carousel op de homepage.
- Zoals benoemd in 1.4.11 is de focusrand van de social media iconen niet goed zichtbaar, waardoor ook dit succescriterium niet wordt goedgekeurd.

- De bedieningselementen van de videospeler maken ook gebruik van de standaard focusrand van de browser. Als de videoachtergrond donkere kleuren bevat, is de focusrand ook onzichtbaar.

De focusindicator is een visuele aanwijzing die aangeeft welk element op de webpagina momenteel de toetsenbordfocus heeft. Dit is van cruciaal belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en in plaats daarvan afhankelijk zijn van het toetsenbord voor navigatie.

Als oplossingsrichting, wordt aangeraden om ervoor te zorgen dat de elementen een zichtbare focus krijgen door de juiste HTML elementen te kiezen (bijvoorbeeld een HTML knop en niet een custom knop) en de styling aan te passen. De contrastverhouding met de achtergrond van de focusrand moet minimaal 3:1 zijn en een oppervlakte van minimaal 2x2 pixels.

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit die bediend kan worden met een aanwijzer, moet bedienbaar zijn met enkele aanwijsacties. Het gebruik van meerpunts- en padgebaseerde gebaren wordt niet aangeraden.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.1](#)

Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die bediend kan worden met een enkele aanwijzer geldt: no down-event (bijvoorbeeld: wanneer de muisknop wordt ingedrukt, maar nog niet wordt losgelaten) of andere oplossingen worden aangeboden om gebruikers te helpen bij het annuleren of ongedaan maken van onjuiste aanwijzerinvoer.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.2](#)

Niet van toepassing

2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij gebruikersinterfacecomponenten met labels die tekst bevatten of afbeeldingen van tekst, moet de naam overeenkomen met de visueel weergegeven tekst. Als deze niet overeenkomt met de 'Toegankelijke Naam' van het element, kan dit verwarring veroorzaken bij gebruikers die afhankelijk zijn van spraakinvoer en voorleessoftware.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.3](#)

2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden geactiveerd door apparaatbeweging (zoals schudden, kantelen) of gebruikersgebaren die gedetecteerd worden door apparaatsensoren (waaronder een camera), moeten beide van de volgende voorwaarden waar zijn: bewegingsactivering kan worden uitgeschakeld en de functionaliteit kan worden bediend zonder gebruik te maken van apparaatbeweging of gebruikersgebaren.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.4](#)

Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De taal van de pagina moet kunnen worden geïdentificeerd door ondersteunende technologie.

[Meer informatie over succescriterium 3.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- De taal van de pagina is niet correct ingesteld, aangezien de taal is ingesteld op Engels op een Nederlandse website. Het instellen van de juiste taal voor de inhoud van de pagina is van vitaal belang voor gebruikers met beperkingen, zoals screenreadergebruikers. Screenreaders vertrouwen op de taalaanduiding om de tekst correct uit te spreken. Als de taal niet juist is ingesteld, kan de uitspraak verwarrend zijn en de begrijpelijkheid van de inhoud verminderen. Voeg het lang-attribuut toe aan de HTML-tag van de pagina en stel het in op de juiste taalcode voor het Nederlands. Bijvoorbeeld: `<html lang="nl">`.

3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De taal van secties van de inhoud die verschilt van de standaardtaal van het scherm moet worden geïdentificeerd voor ondersteunende technologie.

[Meer informatie over succescriterium 3.1.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Het zoekveld op de header en ook het zoekveld bij <https://rechtvoorjou.nl/home/zoek> hebben als aria-label en title attribuut engelse termen ("search"). Deze Engelse termen bij de zoekvelden zouden vervangen moeten worden voor Nederlandse varianten.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (niveau A)

Wanneer een element de focus krijgt, mag dit niet leiden tot een aanzienlijke verandering op het scherm, het openen van een pop-upvenster, een extra wijziging van de toetsenbordfocus, of enige andere verandering die de gebruiker zou kunnen verwarren of desoriënteren.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.2.2 Bij input (niveau A)

Het invoeren van gegevens in een gebruikersinterfacecomponent of het wijzigen van de instellingen mag geen wijziging van context veroorzaken, tenzij de gebruiker van tevoren wordt gewaarschuwd.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiepatronen die herhaald worden over meerdere schermen moeten telkens in dezelfde relatieve volgorde worden gepresenteerd. Een consistente navigatie draagt bij aan het gemak van gebruikers die moeite hebben met het navigeren op een website en die zich vaker dan anderen 'verloren' voelen.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten met dezelfde functionaliteit over meerdere schermen moeten consistent worden geïdentificeerd.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de artikelenpagina's, zoals <https://rechtvoorjou.nl/naar-de-rechter/ik-word-online-gepest>, zijn er meerdere iconen die fungeren als koppelingen naar sociale media sites. Sommige links met hetzelfde pictogram verwijzen naar verschillende URL's, zoals het Facebook-icoon in de zij navigatie en de footer. Inconsistenties kunnen leiden tot verwarring en verminderde bruikbaarheid, waardoor de toegankelijkheid van de site in het geding komt. Zorg ervoor dat alle links met hetzelfde pictogram naar dezelfde URL verwijzen.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie (niveau A)

Wanneer fouten in formulierinvoer worden gemaakt door de gebruiker, moeten foutmeldingen in tekst worden verstrekt en aangeven welk veld een fout bevat. De tekst moet ook specifiek melden wat fout gaat.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.1](#)

Niet van toepassing

3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Wanneer de inhoud gebruikersinvoer vereist, worden labels of instructies verstrekt. Houd het volgende in gedachten bij het bieden van toegankelijke oplossingen voor dit succescriterium:

- **Zichtbare Labels:** Wanneer een formulierenveld gebruikersinvoer vereist, moeten zichtbare labels worden verstrekt om het veld te identificeren, zodat gebruikers weten welke invoergegevens worden verwacht.
- **Ontbrekende Instructies:** Wanneer een formulierenveld gebruikersinvoer vereist, moeten voldoende labels of instructies worden verstrekt, zodat gebruikers weten welke invoergegevens worden verwacht.
- **Verplichte Formulievelden:** Verplichte formulievelden moeten worden aangegeven door middel van een veldlabel, instructies of foutmelding.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op alle pagina's: het zoekveld bij de header heeft geen zichtbare label. Naast het veld is er wel een knop met een vergrootglas die zou aangeven dat de functie van het veld is om zoekopdrachten uit te voeren. Maar deze knop is niet voorzien van een toegankelijke naam. De input zelf heeft een aria-label én en title attribuut met het woord "search". Het gebruik van aria-label op een input-element is niet noodzakelijkerwijs een vervanging voor een geassocieerd label, maar eerder een aanvulling. Het is over het algemeen een goed idee om zowel een zichtbaar label als een toegankelijkheidslabel te hebben voor het beste resultaat in termen van toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid. De knop naast heeft geen toegankelijke naam maar alleen een title attribuut. Deze moet wel een toegankelijke naam krijgen.

Gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of andere hulpmiddelen krijgen mogelijk niet de benodigde context bij het interactieve element, wat hun gebruikservaring kan belemmeren. Voeg een toegankelijke naam toe aan de knop, bijvoorbeeld met het aria-label-attribuut, om duidelijk te maken dat het de zoekfunctie activeert.

- Op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/home/zoek> is er een zoekveld zonder zichtbare label. In plaats daarvan is er een H1 kop gebruikt als label. Een zoekveld zonder een zichtbare label kan problemen veroorzaken voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of andere hulpmiddelen. Ze hebben mogelijk geen duidelijke informatie over de functie van het veld. Daarnaast het gebruik van een H1-kop als label voor het zoekveld kan verwarrend zijn, vooral als schermlezers de inhoud in een andere volgorde voorlezen. Het is belangrijk dat labels duidelijk zijn en specifiek betrekking hebben op het bijbehorende interactieve element.

Gebruik een apart label voor het zoekveld en vermijd het gebruik van structurele koppen (zoals H1) als labels voor interactieve elementen.

3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Wanneer fouten in formulierinvoer worden geïdentificeerd, moeten suggesties worden verstrekt voor het corrigeren van de invoer, tenzij dit de beveiliging of het doel van de inhoud in gevaar zou brengen.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.3](#)

Niet van toepassing

3.3.4 Foutpreventie, wettelijk, financieel, gegevens (niveau AA)

Als een gebruikersactie een belangrijke juridische, financiële, test-/examinegebeurtenis of een niet-herstelbare/niet-veranderbare transactie van gebruikersgegevens kan veroorzaken, moeten de wijzigingen/verwijderingen omkeerbaar, geverifieerd of bevestigd worden.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.4](#)

Niet van toepassing

Principe 4. Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen (niveau A)

Een goed ontworpen website komt ten goede aan gebruikers die vertrouwen op ondersteunende technologie, aangezien deze technologie vaak afhankelijk is van HTML-parsing. Gebrekkige of beschadigde HTML kan waarschijnlijk meer parsing-problemen veroorzaken voor ondersteunende technologie, wat de kans vergroot dat gebruikers jouw website verlaten.

[Meer informatie over succescriterium 4.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Door informatie te verstrekken over de rol, status en waarde van gebruikersinterfacecomponenten die aanwezig zijn op een pagina, stellen auteurs assistieve technologieën in staat om betrouwbaar te interpreteren wat deze componenten zijn en bevorderen ze compatibiliteit.

Houd het volgende in gedachten bij het aanbieden van toegankelijke oplossingen voor dit succescriterium.

- Naam, Rol, Waarde: De naam, rol en waarde van gebruikersinterfacecomponenten (bedieningselementen) moeten programmatisch bepaalbaar zijn door ondersteunende technologieën.
- Aangepaste Bedieningselementen: Complexere componenten moeten voldoen aan de code-specificaties die geschikt zijn voor het platform en toegankelijkheid ondersteunen met ondersteunende technologieën.
- Compatibiliteit: Functies en componenten moeten compatibel zijn met ondersteunende technologieën.

[Meer informatie over succescriterium 4.1.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina <https://rechtvoorjou.nl/naar-de-rechter/ik-word-online-gepest> worden accordions gebruikt om informatie weer te geven. Echter, de accordions hebben geen correcte implementatie van uitgevouwen/samengevouwen statussen. Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulptechnologieën, omdat de status van de accordions niet duidelijk wordt gecommuniceerd.

Om te voldoen aan Succescriteria 4.1.2, moeten de accordions worden aangepast om duidelijk de status van uitgevouwen of samengevouwen weer te geven. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van ARIA attributen zoals aria-expanded om de status van de accordions aan te geven. Daarnaast moeten visuele indicatoren worden toegevoegd om de status van de accordions ook visueel te communiceren aan alle gebruikers.

4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

Statusberichten moeten programmatisch bepaalbaar zijn via rol of eigenschappen, zodat ze aan de gebruiker kunnen worden gepresenteerd door ondersteunende technologieën zonder dat ze de focus hoeven te ontvangen.

[Meer informatie over succescriterium 4.1.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

Op de zoekpagina <https://rechtvoorjou.nl/home/zoek> wordt geen status weergegeven voor geladen zoekresultaten. Dit betreft het zoekmechanisme van de website. Het ontbreken van een mechanisme om assistieve technologieën te informeren over wanneer de zoekresultaten zijn geladen, kan problemen veroorzaken voor gebruikers die afhankelijk zijn van deze technologieën. Deze gebruikers hebben mogelijk geen duidelijk inzicht in wanneer de zoekresultaten beschikbaar zijn, wat kan leiden tot verwarring en moeilijkheden bij het gebruik van de zoekfunctie.

Om te voldoen aan Succescriteria 4.1.3, is het noodzakelijk om een mechanisme te implementeren dat assistieve technologieën informeert over wanneer de zoekresultaten zijn geladen. Dit kan bijvoorbeeld worden bereikt door het gebruik van ARIA (Accessible Rich Internet Applications) attributen of live regio's om veranderingen in de pagina-inhoud aan te geven. Door een duidelijke status weer te geven wanneer de zoekresultaten zijn geladen, wordt de toegankelijkheid van het

zoekmechanisme verbeterd en wordt een betere gebruikerservaring geboden aan alle gebruikers, inclusief diegenen die afhankelijk zijn van assistieve technologieën.