



Toegankelijkheidsonderzoek

URL: <https://derechtspraakreporters.nl/>

Inhoudsopgave

Toegankelijkheidsonderzoek.....	1
Inhoudsopgave	2
Informatie over de opdracht	5
Onderzoeker (persoon of organisatie)	5
Datum.....	5
Opdrachtgever.....	5
Norm waartegen is getoetst.....	5
Soort onderzoek: volledig onderzoek / hertest	5
Informatie over het onderzoek.....	6
Evaluatiemethode die is gebruikt (bijv: WCAG-EM)	6
Samenvatting	6
Steekproef	6
Gebruikte browsers/software	6
Resultaten van het onderzoek.....	7
Score per succescriterium: voldoende of onvoldoende.....	7
Principe 1. Waarneembaar	8
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	8
Niet-tekstuele content (niveau A)	8
1.2 Op tijd gebaseerde media	10
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld, vooraf opgenomen (niveau A)	10
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden, vooraf opgenomen (niveau A)	10
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief, vooraf opgenomen (niveau A)	11
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden, live (niveau AA)....	11
1.2.5 Audiodescriptie, vooraf opgenomen (niveau AA).....	11
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar.....	12
1.3.1 Info en relaties (niveau A)	12

1.3.2 Betekenisvolle volgorde(niveau A)	13
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)	13
1.3.4 Weergavestand (niveau AA).....	13
1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA).....	14
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar.....	14
1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)	14
1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)	15
1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA).....	15
1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)	17
1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)	17
1.4.10 Reflow (niveau AA)	18
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA).....	18
1.4.12 Tekstafstand (niveau AA).....	19
1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)	19
Principe 2. Bedienbaar.....	21
Richtlijn 2.1 Toetsenbord.....	21
2.1.1 Toetsenbord (niveau A)	21
2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)	21
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A).....	22
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd.....	22
2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A).....	22
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)	22
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	23
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)	23
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	23
2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A).....	23
2.4.2 Paginatitel (niveau A).....	24
2.4.3 Focus volgorde (niveau A)	24
2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)	25
2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)	26

2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)	26
2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA).....	26
Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	27
2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)	27
2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A).....	28
2.5.3 Label in naam (niveau A).....	28
2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A).....	28
Principe 3: Begrijpelijk	29
Richtlijn 3.1 Leesbaar	29
3.1.1 Taal van de pagina (niveau A).....	29
3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA).....	29
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	29
3.2.1 Bij focus (niveau A)	29
3.2.2 Bij input (niveau A)	30
3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)	30
3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA).....	30
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	31
3.3.1 Fout identificatie (niveau A).....	31
3.3.2 Labels of instructies (niveau A)	32
3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA).....	33
3.3.4 Foutpreventie, wettelijk, financieel, gegevens (niveau AA).....	33
Principe 4. Robuust.....	35
Richtlijn 4.1 Compatibel	35
4.1.1 Parsen (niveau A).....	35
4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)	35
4.1.3 Statusberichten (niveau AA)	36

Informatie over de opdracht

Onderzoeker (persoon of organisatie)

Lara Anabel López Álvarez

Datum

14/12/2023

Opdrachtgever

IVO Rechtspraak

Norm waartegen is getoetst

WCAG 2.1 niveau AA

Soort onderzoek: volledig onderzoek / hertest

Volledig onderzoek

Informatie over het onderzoek

Evaluatiemethode die is gebruikt (bijv: WCAG-EM)

Alle pagina's van <https://derechtspraakreporters.nl/>

Samenvatting

Totaalscore (bijv. 32/50)

Steekproef

- <https://derechtspraakreporters.nl/>
- <https://derechtspraakreporters.nl/333>
- <https://derechtspraakreporters.nl/?s=tessa>
- <https://derechtspraakreporters.nl/rechtspraak-reporters/kayleigh-het-rechtenmeisje/>
- <https://derechtspraakreporters.nl/oud-reporters/>
- <https://derechtspraakreporters.nl/solliciteren/>

Gebruikte browsers/software

- Google Chrome Versie 100.0.4896.127
- Firefox Browser 121.0
- Edge Versie 120.0.2210.121
- Safari iOS 16.1.1
- aXe, Adobe Acrobat Pro, Stylus, HeadingsMap, NVDA, WCAG Color Contrast Checker, ANDI, Dylan Barrell's 1.4.12 Text Spacing Bookmarklet

Resultaten van het onderzoek

Score per succescriterium: voldoende of onvoldoende

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6/9	6/11	12/20
Bedienbaar	11/14	2/3	13/17
Begrijpelijk	3/5	2/5	5/10
Robuust	1/2	1/1	2/3
Totaal	21/30	11/20	32/50

Principe 1. Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Bied alternatieve tekstopties aan voor alle niet-tekstuele elementen, zodat deze omgezet kunnen worden naar diverse formaten die aan de behoeften van mensen voldoen, zoals vergrote letters, braille, gesproken tekst, symbolen, of vereenvoudigde taal.

Niet-tekstuele content (niveau A)

Dit succescriterium gaat over de tekstuele alternatieven voor niet-tekstuele content, zoals afbeeldingen, audio en video. Het zorgt ervoor dat mensen met visuele beperkingen de inhoud van een website kunnen begrijpen door middel van hulptechnologieën, zoals schermlezers die de alt-tekst voorlezen.

Dit criterium vereist dat er tekstuele beschrijvingen beschikbaar zijn voor elke niet-tekstuele inhoud op een webpagina. Deze beschrijvingen, bekend als alt-tekst, moeten dezelfde informatie betekenis en context van de niet-tekstuele elementen overbrengen.

[Meer informatie over succescriterium 1.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- De hoofdnavigatie bestaat uit een hamburgermenu, gemaakt met CSS, maar er is geen tekstueel alternatief geboden. Wanneer het menu geopend is, verschijnt er in de rechterbovenhoek van het kader een kruisicoon om het menu te sluiten, ook zonder alternatieve tekst. Dit kan voor gebruikers verwarrend zijn, omdat ze niet weten wat er gebeurt wanneer ze op deze interactieve elementen klikken, namelijk het openen en sluiten van het menu.
- De header van de pagina bevat een decoratieve achtergrondaafbeelding met daarop het logo van de Rechtspraak en de tekst "De Rechtspraak Reporters". De alternatieve tekst van de afbeelding komt niet overeen. De tekst binnen het alt-attribuut is "raad-voor-de-rechtspraak-wit", wat ook herhaald wordt in een title-attribuut. Dit kan dubbele informatie opleveren en inconsistentie veroorzaken bij verschillende browser- en schermlezer combinaties.

- Het hoofddoel van deze website is om een lijst weer te geven van de Rechtspraak Reporters, gepresenteerd als een collectie van afbeeldingen met portretfoto's van de reporters. Tussen deze afbeeldingen zijn ook links naar sociale media sites (YouTube, Instagram en Facebook) gepresenteerd, met onnodige complexiteit qua tekstalternatieven en HTML-structuur. De afbeeldingen binnen de 'img'-tag bevatten dubbele informatie met het 'alt'- en 'title'-attribuut. Bovendien verschijnen er bij hover twee iconen op de afbeelding, een met de naam van de persoon en de andere een pijltje, geplaatst binnen een link en zonder enige vorm van alternatieve tekst. Deze structuur kan eenvoudiger zijn: een afbeelding binnen een link plaatsen en een toegankelijke naam toekennen door middel van alternatieve tekst. Iconen met hover-effect kunnen worden gepresenteerd als decoratieve afbeeldingen. Dit probleem doet zich ook voor op pagina's op dieper niveau, bijvoorbeeld:
 - <https://derechtspraakreporters.nl/rechtspraak-reporters/kayleigh-het-rechtenmeisje/>
 - <https://derechtspraakreporters.nl/oud-reporters/>
- Onderaan de pagina is er een icoon binnen een link om terug te gaan naar het begin van de pagina. Dit is gemaakt met SVG en heeft geen alternatieve tekst.
- De pagina's één niveau dieper dan de homepage bevatten een logo binnen de header, binnen een link met alleen een 'title'-attribuut, en de afbeelding is behandeld als een decoratieve afbeelding met een leeg 'alt'-attribuut. De afbeelding zou moeten dienen als toegankelijke naam van de link met een alternatieve tekst, die belangrijk is als beschrijving van de afbeelding en als doel van de link.
- Op de 404-pagina (te bereiken bijvoorbeeld via <https://derechtspraakreporters.nl/333>) en op de zoekpagina (bijvoorbeeld <https://derechtspraakreporters.nl/?s=tessa>), heeft de zoekbalk een icoon met een vergrootglas, gemaakt met een SVG-icoon. Dit zou ook als toegankelijke naam voor de zoekknop moeten dienen, maar heeft geen enkele vorm van alternatieve tekst. De knop is gemaakt met een input type="submit", maar het value-attribuut is leeg, wat ook resulteert in geen toegankelijke naam.

- Bij de zoekpagina, als er meerdere resultaten zijn, verschijnt onderaan de pagina een navigatie voor paginering met een icoon om naar de volgende pagina te navigeren, ook een SVG-icoon binnen een koppeling zonder enige vorm van alternatieve tekst.
- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/rechtspraak-reporters/sterre/> is een carrousel te vinden met een portret en een korte beschrijving van de reporter. Aan de zijkanten zijn pijliconen om naar de volgende/vorige dia te navigeren. Bij hover verschijnt een afbeelding en een ondertitel. Hoewel er een alt-tekst is voor de afbeelding, zijn inconsistenties opgemerkt, zoals 'Rechtspraak reporters' en 'Rechtspraak reporters Sterre'. De icoon zelf, met de pijl, heeft geen alt-tekst. Een kwalitatief betere alternatieve tekst zou bijvoorbeeld zijn 'volgende/vorige en de naam van de reporter'.
- Naast de carrousel is er ook een lijst met links naar de social media sites, weergegeven door SVG-iconen. Deze iconen bieden echter geen toegankelijke benaming voor de links.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld, vooraf opgenomen (niveau A)

Dit succescriterium richt zich op het bieden van tekstalternatieven voor louter-geluid en louter-videobeeld, zoals podcasts of video's zonder geluid.

Transcripties zijn essentieel voor mensen met gehoorproblemen en moeten worden geleverd voor vooraf opgenomen audio-inhoud. Op dezelfde manier zijn audio- en/of tekstbeschrijvingen cruciaal voor mensen met visuele beperkingen en moeten deze worden geleverd voor vooraf opgenomen video-only inhoud.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.1](#)

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden, vooraf opgenomen (niveau A)

Ondertiteling voor audio-inhoud moet worden verstrekt, behalve wanneer de audio enkel muziek bevat en geen belangrijke informatie overdraagt.

Dit criterium benadrukt het belang van ondertiteling voor vooraf opgenomen audio-inhoud om ervoor te zorgen dat mensen met gehoorbeperkingen de informatie kunnen begrijpen. Het is van toepassing op video's, podcasts en andere audio-inhoud die vooraf is opgenomen. Het vereist dat ondertiteling beschikbaar is, tenzij de audio uitsluitend bestaat uit muziek en geen belangrijke informatie bevat die moet worden begrepen.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.2](#)

Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief, vooraf opgenomen (niveau A)

Een alternatief wordt aangeboden voor op tijd gebaseerde media of audiobeschrijving van vooraf opgenomen videocontent bij gesynchroniseerde media, tenzij het mediabestand specifiek is aangeduid als een tekstalternatief.

Zorg ervoor dat er een complete teksttranscriptie beschikbaar is voor de video. Als alternatief kun je ook een versie van de video met audiobeschrijving aanbieden.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.3](#)

Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden, live (niveau AA)

Bij alle live audio-inhoud in gesynchroniseerde media worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.4](#)

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie, vooraf opgenomen (niveau AA)

Voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media wordt een audiobeschrijving aangeboden.

[Meer informatie over succescriterium 1.2.5](#)

Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Alle gebruikers ervaren voordelen wanneer jouw webpagina een heldere structuur heeft. Terwijl velen van ons zaken zoals koppen, opsommingstekens, vetgedrukte en cursieve tekst als vanzelfsprekend beschouwen, kunnen deze elementen voor gebruikers met een handicap het verschil maken tussen het begrijpen van de inhoud en het verlaten van een website.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.1](#)

Om te voldoen is het nodig dat Informatie, structuur en relaties die worden overgebracht in een presentatie, kunnen door software worden bepaald of zijn beschikbaar in tekstvorm.

- Op alle pagina's ontbreekt een duidelijke verdeling in HTML-landmarks, waardoor het document niet gemakkelijk te navigeren is voor gebruikers die afhankelijk zijn van landmarks om snel door de inhoud te navigeren.
- Op de pagina's <https://derechtspraakreporters.nl/oud-reporters/> en <https://derechtspraakreporters.nl/> bevatten de portretten H3-headings, terwijl de correcte volgorde H2 zou moeten zijn om de hiërarchie van de koppen te handhaven en de structuur van de pagina te verbeteren.
- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/333>, de 404-pagina, ontbreekt een H1-heading, wat de hiërarchie van de koppen verstoort en de pagina mogelijk minder begrijpelijk maakt voor gebruikers.
- Op de zoekpagina <https://derechtspraakreporters.nl/?s=tessa> worden headings gebruikt van H1 naar H4, wat inconsistentie

creëert in de heading-structuur en mogelijk de begrijpelijkheid van de inhoud aantast.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde(niveau A)

Wanneer de betekenis van de inhoud wordt beïnvloed door de volgorde waarin deze wordt gepresenteerd, is het ook nodig dat deze door software kan worden bepaald.

De volgorde waarin inhoud wordt overgebracht naar gebruikers van ondersteunende technologieën is van cruciaal belang voor hen om te begrijpen waar de inhoud over gaat. Mensen die visueel beperkt zijn en vertrouwen op schermlezers horen de inhoud van de pagina op basis van de volgorde waarin deze in de broncode staat. Als de visuele volgorde van de pagina (van boven naar beneden, van links naar rechts) verschilt van de broncodevolgorde van een webpagina, vanwege CSS-positionering, lay-outtabellen, JavaScript, enzovoort, kan de betekenis van de pagina onlogisch of verwarrend worden.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies voor het gebruik van inhoud kunnen niet vertrouwen op iemands vermogen om elementen zoals vorm, grootte, visuele locatie, oriëntatie of zelfs geluidsaanwijzingen waar te nemen. Zo bestaat het risico dat mensen met gehoor- of visuele beperkingen de informatie niet kunnen waarnemen. Dit betekent het vermijden van instructies zoals "klik op de ronde knop" of "raadpleeg de informatie aan de linkerkant" en ervoor zorgen dat alle instructies ook details bevatten over hun doel of functionaliteit.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De inhoud moet bruikbaar blijven bij verandering van de weergavestand (portret/landscape).

[Meer informatie over succescriterium 1.3.4](#)

1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk gemeenschappelijk invoerveld dat persoonlijke gegevens van een individu verzamelt, moet programmatisch worden gedefinieerd op basis van de [lijst van 53 invoerdoelen](#) voor gebruikersinterfacecomponenten.

Het naleven van dit criterium stelt software in staat om invoervelden automatisch in te vullen. Dit is met name nuttig voor gebruikers met beperkingen op het gebied van motoriek of cognitieve functies, zoals mensen met een taalachterstand.

[Meer informatie over succescriterium 1.3.5](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers eenvoudiger om zowel de auditieve als visuele aspecten van de inhoud waar te nemen, met een duidelijke onderscheiding tussen voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Informatie wordt niet uitsluitend via kleur overgebracht. Wanneer kleuraanwijzingen op een pagina uitsluitend als de enige methode worden gebruikt om informatie over te brengen, zullen blinde gebruikers hier geen gebruik van kunnen maken of deze aanwijzingen kunnen begrijpen.

Het is verder volkomen acceptabel om op dergelijke aanwijzingen te vertrouwen, zolang er ook tekstuele aanwijzingen beschikbaar zijn voor mensen die de kleuren niet kunnen waarnemen.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

Op de zoekpagina worden links weergegeven met een oranje kleur, terwijl de gewone tekst een grijze kleur heeft. Dit kleurcontrast is echter het enige visuele verschil tussen de links en de omliggende tekst. Dit kan een probleem vormen. Het alleen vertrouwen op kleurverschillen om interactieve elementen te onderscheiden van niet-interactieve inhoud, niet voldoende is voor een inclusieve gebruikerservaring. Gebruikers met kleurenblindheid of andere visuele beperkingen kunnen moeite hebben om

de links te identificeren, omdat ze mogelijk de kleurverschillen niet kunnen waarnemen. Het wordt aanbevolen om aanvullende visuele cues toe te voegen, zoals onderstrepingen of iconen, om de interactieve elementen duidelijk te onderscheiden van de gewone tekst.

1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Media met geluid dat automatisch begint af te spelen bij het laden van de pagina conflicteert met de mogelijkheid van een schermlezergebruiker.

Er moet een mechanisme worden geboden om audio die automatisch langer dan 3 seconden afspeelt te stoppen, pauzeren, dempen of het volume aanpassen (onafhankelijk van het algemene systeemvolume).

[Meer informatie over succescriterium 1.4.2](#)

Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De contrastverhouding van de visuele presentatie van tekst en tekstbevattende afbeeldingen moet minimaal 4,5:1 zijn. Voor tekst met een lettergrootte van ten minste 18px of dikgedrukte tekst met een lettergrootte van ten minste 14px moet de contrastverhouding minimaal 3:1 zijn. Er geldt geen contrastvereiste voor tekst die deel uitmaakt van decoratieve inhoud of logo's.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/>, voldoen de kleurcontrasten niet aan de WCAG-normen. De knop "solliciteren" heeft een contrast van 2.58, wat onder de vereiste 4.5 ligt. De kleur wit (#fff) op een achtergrond van #4CADC9. Ook de copyrighttekst in de footer heeft een contrast van 3.29, wat onder de aanbevolen waarde van 4.5 ligt. De kleur is #8C8D8F op een witte achtergrond.
- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/?s=tessa> hebben verschillende elementen ook contrastproblemen. De tekst "zoekresultaten voor..." heeft een contrast van 2.52, wat

onvoldoende is. De titels "door..." hebben een kleur van #999999 en een contrast van 2.85, en de linktekst is #E94A22, met een contrast van 3.84.

- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/rechtspraak-reporters/sterre/> is de tekst wit op een achtergrond van #9EA9AB, met een contrast van 2.41, wat niet voldoet aan de vereiste norm. Ook de knop "volg op Instagram" heeft een contrast van 3.6, lager dan de aanbevolen waarde van 4.5, met de kleur #408BD1 en witte tekst.

1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Met uitzondering van ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, mag tekst zonder hulpmiddelen tot 200% worden vergroot zonder verlies van inhoud of functionaliteit.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Waar mogelijk moet informatieve tekstinhoud worden gepresenteerd als HTML-tekst in plaats van deze in een afbeelding te plaatsen. Het gebruik van echte tekst in plaats van tekst in een afbeelding stelt gebruikers in staat de tekstpresentatie aan te passen aan hun behoeften, zoals lettergrootte, voor- en achtergrondkleur, lettertype, regelafstand of uitlijning. Logo's vormen een uitzondering op dit succescriterium, evenals tekst die deel uitmaakt van een afbeelding met andere belangrijke visuele inhoud, zoals grafieken, schermafbeeldingen en diagrammen.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.5](#)

Hier is een beschrijving van de bevinding als een bevinding voor WCAG 2.1 criterium 1.4.5:

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/oud-reporters/> wordt aan het begin van de pagina een kop weergegeven met de tekst "De Rechtspraak reporters". Deze kop is echter een afbeelding van tekst, wat inhoudt dat het niet rechtstreeks toegankelijk is voor screenreaders en andere hulptechnologieën die worden gebruikt door mensen met visuele beperkingen. Bovendien hebben zowel het `alt`-attribuut als het `title`-attribuut van deze afbeelding de tekst "raad-voor-de-rechtspraak-wit". Dit is geen adequate alternatieve tekstbeschrijving, omdat het de inhoud of het doel van de afbeelding niet adequaat beschrijft voor gebruikers die geen visuele inhoud kunnen zien.

Daarnaast is het gebruik van het `title`-attribuut in dit geval overbodig, aangezien het geen waardevolle informatie toevoegt voor gebruikers en het de toegankelijkheid van de afbeelding niet verbetert. Het wordt aanbevolen om de afbeelding van tekst te vervangen door echte tekstuele inhoud of om een beschrijvende alternatieve tekst toe te voegen aan het `alt`-attribuut dat de betekenis of het doel van de afbeelding duidelijk beschrijft voor alle gebruikers, inclusief diegenen die afhankelijk zijn van hulptechnologieën.

1.4.10 Reflow (niveau AA)

De inhoud moet worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder scrollen in twee richtingen wanneer het viewport is ingesteld op het equivalent van 320 CSS-pixels breed en 256 pixels hoog.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.10](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

Op de homepage (<https://derechtspraakreporters.nl/>), bij het inzoomen van de pagina naar 400% op de website, wordt opgemerkt dat een deel van de links, zoals die naar YouTube en Facebook, over de omliggende tekst heen lopen. Dit creëert een overlapping van inhoud, wat belemmert de gebruikerservaring voor mensen die de pagina vergroten om de inhoud beter te kunnen zien, wat kan leiden tot verwarring en frustratie.

Het is aanbevolen om ervoor te zorgen dat alle interactieve elementen, zoals links, duidelijk worden weergegeven en geen overlapping veroorzaken met andere inhoud, zelfs niet bij een vergroting van 400%.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

Niet-tekstuele content, zoals grafische objecten die informatie overbrengen en gebruikersinterface-elementen (inclusief hun visuele status), dient een contrastverhouding van minimaal 3,0:1 met de achtergrondkleur te hebben.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.11](#)

- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/rechtspraak-reporters/kim/>, hebben de knoppen om door de carroussel te navigeren een contrast van 2,1:1, met de kleur #B2B2B2 op een witte achtergrond, wat onder de vereiste 3:1 ligt. Ook de "Back to top" knop heeft een contrast van 1,6:1, met de kleur #CCCCCC op een witte achtergrond, en bij hover wordt de kleur #B2B2B2 gebruikt, wat ook een contrast van 2,1:1 oplevert.
- Op de pagina's <https://derechtspraakreporters.nl/333> en <https://derechtspraakreporters.nl/?s=tessa>, heeft de rand van het zoekveld een contrast van 1,3:1, met de kleur #DEDEDE op een witte achtergrond, wat niet voldoet aan de vereiste norm. Ook het zoekicoon heeft een contrast van 4.2:1, met de kleur #A6A6A6 op wit, maar bij hover wordt de kleur #BFBFBF gebruikt, wat resulteert in een contrast van 1,8:1.
- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/solliciteren/>, heeft de rand van de inputvelden een contrast van 1,9:1, met de kleur #B8BDC9 op wit, wat niet voldoet aan de WCAG-vereisten voor contrast.
- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/rechtspraak-reporters/kim/>, hebben de bolletjes met links in de hoverstaat een contrast van 2,8:1, met de kleur #F97352 op een witte achtergrond, wat ook niet voldoende is voor de leesbaarheid van de witte tekst.

1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

De ruimte tussen letters, woorden, regels tekst en alinea's moet aanpasbaar zijn volgens bepaalde afstandsrichtlijnen zonder verlies van inhoud of functionaliteit. Een grotere ruimte tussen deze tekstuele elementen kan het lezen bevorderen voor mensen met dyslexie en slechtzienden.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.12](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende inhoud wordt geactiveerd bij hover met de aanwijzer of toetsenbordfocus, blijft deze aanvullende inhoud persistent,

kan worden benaderd met een muisaanwijzer en kan worden verwijderd zonder de hover of focus te verplaatsen.

[Meer informatie over succescriterium 1.4.13](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/> en <https://derechtspraakreporters.nl/oud-reporters/> verschijnt bij hover over de portretten de naam van de reporters. Echter, deze informatie is niet zichtbaar bij focus
- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/rechtspraak-reporters/kayleigh-het-rechtenmeisje/> tonen de pijlen van de carrousel een foto en de naam van de volgende reporter alleen bij hover, niet bij focus. Daarnaast blijft het probleem met de portretten hier aanwezig.

Deze gevallen van inhoud die uitsluitend zichtbaar is bij hover, vormen een hindernis voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie of ondersteunende technologieën, waardoor hun vermogen om essentiële informatie te verkrijgen mogelijk wordt belemmerd.

Principe 2. Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbord

2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit moet beschikbaar zijn via toetsenbord, tenzij op geen andere manier met een toetsenbord kan worden uitgevoerd. Sneltoetsen gespecificeerd door de inhoud mogen niet conflicteren met bestaande sneltoetsen voor schermlezers. De functionaliteiten gebaseerd op aangepaste bewegingen moeten ook beschikbaar zijn wanneer een schermlezer is ingeschakeld.

[Meer informatie over succescriterium 2.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de hele site kan de knop van de hoofdnavigatie niet worden geactiveerd met het toetsenbord.
- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/rechtspraak-reporters/kayleigh-het-rechtenmeisje/> is de carrousel niet te bedienen met het toetsenbord om naar de volgende/vorige dia te navigeren.

Deze bevindingen vormen problemen voor het voldoen aan dit succescriterium, dat vereist dat alle bedieningselementen van de gebruikersinterface bedienbaar zijn via het toetsenbord. Het gebrek aan toetsenbordbedienbaarheid kan de toegankelijkheid van de website verminderen voor gebruikers met verschillende soorten beperkingen. Om aan criterium 2.1.1 te voldoen, moeten alle interactieve elementen, inclusief navigatieknoppen en carrousels, volledig bedienbaar zijn met behulp van het toetsenbord, waardoor een inclusieve gebruikerservaring wordt geboden voor alle gebruikers.

2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Wanneer gebruikers door een pagina navigeren en daarbij uitsluitend hun toetsenbord gebruiken, bestaat de mogelijkheid om vast te lopen in een subset van de inhoud die alleen kan worden verlaten met behulp van een muis of een aanwijsapparaat. Dergelijke hindernissen kunnen snel de voortgang door de inhoud onmogelijk maken voor gebruikers met visuele

of motorische beperkingen, waardoor ze geen muis kunnen gebruiken. Daarom is het belangrijk ervoor te zorgen dat de focus van het toetsenbord niet "gevangen" wordt ergens binnen de inhoud van een webpagina.

[Meer informatie over succescriterium 2.1.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Als er een sneltoets bestaat voor een enkel teken (inclusief hoofd- kleine letters, interpunctietekens, cijfers of symbolen) dan moet ten minste een van de volgende voorwaarden van toepassing zijn: sneltoetsen voor enkel tekens kunnen worden uitgeschakeld, opnieuw toegewezen of zijn alleen actief wanneer het relevante onderdeel van de gebruikersinterface de focus heeft.

[Meer informatie over succescriterium 2.1.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Indien een scherm of applicatie een tijdsbeperking heeft, moet de gebruiker opties worden geboden om deze tijdsbeperking uit te schakelen, aan te passen of te verlengen.

[Meer informatie over succescriterium 2.2.1](#)

Niet van toepassing

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Automatisch bewegende, knipperende of scrollende inhoud die parallel wordt weergegeven met andere inhoud en langer dan 5 seconden duurt, moet door de gebruiker kunnen worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

[Meer informatie over succescriterium 2.2.2](#)

Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Een scherm mag geen inhoud bevatten die meer dan 3 keer per seconde knippert, tenzij die knipperende inhoud voldoende klein is, de flitsen een laag contrast hebben en niet de algemene drempelwaarden voor flitsen overschrijden.

Inhoud die knippert of flikkert op bepaalde frequenties kan epileptische aanvallen veroorzaken bij personen met fotosensitieve aanvalsaandoeningen. Deze vereiste is bedoeld om dergelijke situaties te vermijden en het risico op ernstig letsel bij eindgebruikers te verminderen.

[Meer informatie over succescriterium 2.3.1](#)

Niet van toepassing

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er moet een methode worden aangeboden om blokken herhaalde inhoud over te slaan die voorkomen op meerdere schermen. Op deze manier kan de gebruiker naar delen van de pagina gaan zonder door elk element op de pagina te moeten tabben.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.1](#)

Onder dit succescriterium is vastgesteld dat een mechanisme om direct naar de hoofdinhoud van de pagina te springen, zoals een "skip link", aanwezig moet zijn. Bij het onderzoeken van de toegankelijkheid van de website werd vastgesteld dat er geen dergelijk mechanisme aanwezig is.

Het ontbreken van een "skip link" of een vergelijkbaar mechanisme belemmert de mogelijkheid voor gebruikers, met name diegenen die afhankelijk zijn van schermlezers of toetsenbordnavigatie, om snel naar de hoofdinhoud van de pagina te navigeren.

Ook is de content niet onderverdeeld in landmarks. Voor gebruikers met beperkingen zoals visuele beperkingen of cognitieve beperkingen zijn landmarks essentieel. Ze bieden een gemakkelijke manier om de pagina te begrijpen en te navigeren.

Dit kan resulteren in een aanzienlijke toename van de navigatietijd en moeite voor deze gebruikerscategorieën, omdat ze gedwongen worden om door herhalende navigatie-elementen te bladeren voordat ze de relevante inhoud bereiken.

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Schermen moeten beschrijvende en informatieve titels hebben. De paginatitel is de informatie die zich bevindt aan de bovenkant van de interface in de meeste browsers. Is ook de eerste informatie die gebruikers ontvangen bij het laden van een pagina. Een beschrijvende titel geeft tegelijkertijd nuttige context over de inhoud op de pagina en identificeert op welke pagina de gebruiker zich bevindt. Het stelt gebruikers ook in staat om moeiteloos te weten wanneer de pagina is gewijzigd.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Wanneer webpagina's sequentieel kunnen worden genavigeerd en deze navigatiereeksen van invloed zijn op de betekenis of het gebruik, wordt de focus op focusbare componenten geplaatst in de juiste volgorde, waardoor de betekenis en bruikbaarheid behouden blijven.

Gebruikers die alleen het toetsenbord gebruiken en kunnen zien, en die verwachten dat de focusvolgorde overeenkomt met de ontworpen leesvolgorde van de pagina, hebben het meeste baat bij deze eis. Dit geldt ook voor niet-ziende gebruikers van ondersteunende technologie, die alleen kunnen vertrouwen op wat hun hulpmiddelen overbrengen om de navigatiestroom van de inhoud op de pagina te begrijpen.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het doel van elke link moet begrijpelijk zijn op basis van alleen de linktekst, of op basis van de linktekst en de programmatische context, tenzij het doel van de link onduidelijk is voor gebruikers in het algemeen.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/> bevatten de portretlijsten van de reporters twee links met hetzelfde linkdoel. Eén van deze links heeft geen toegankelijke naam en gebruikt in plaats daarvan een SVG-icoon. Een van deze twee links is overbodig.
 - Het hebben van twee links met hetzelfde linkdoel kan verwarrend zijn voor gebruikers, vooral voor mensen die screenreaders gebruiken. Dit kan leiden tot redundantie en inefficiënte navigatie op de pagina.
 - Het gebruik van een SVG-icoon zonder een toegankelijke naam betekent dat gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers mogelijk niet begrijpen wat de link inhoudt, omdat er geen tekstuele beschrijving is van de link.
- De "Back to top" link heeft geen toegankelijke naam. Dit probleem komt voor op alle pagina's. Een link zonder een toegankelijke naam kan voor gebruikers van schermleessoftware een onbruikbare of verwarrende ervaring creëren, vooral voor mensen die snel door de pagina willen navigeren.
- De pagina <https://derechtspraakreporters.nl/rechtspraak-reporters/kayleigh-het-rechtenmeisje/> bevat links naar Youtube, Facebook en Instagram iconen die geen toegankelijke naam hebben. Dit kan het begrip van de functionaliteit van de link bemoeilijken voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers of andere ondersteunende technologieën.

2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er moeten meerdere manieren beschikbaar zijn om andere schermen in de applicatie te vinden - ten minste twee van de volgende: links tussen pagina's, navigatiemenu's, site-zoekfunctie, sitemap, inhoudsopgave, of een lijst met gerelateerde pagina's.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.5](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Wanneer koppen of labels worden gebruikt om webinhoud te beschrijven, zorg er dan voor dat ze duidelijk en beschrijvend zijn (niet noodzakelijk lang). Effectieve koppen stellen gebruikers in staat snel inzicht te krijgen in de inhoud en organisatie van de pagina, waarbij ze feitelijk een inhoudsopgave voor het document bieden. Effectieve labels op interactieve componenten helpen gebruikers het doel van specifieke onderdelen binnen de inhoud te begrijpen en/of hoe deze te gebruiken.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.6](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Het moet visueel duidelijk zijn welk interactief element momenteel de toetsenbordfocus heeft. Vooral van belang voor toetsenbordgebruikers. Die moeten in staat zijn de visuele focusindicator op koppelingen, formulierelementen en andere objecten te zien wanneer ze door een pagina tabben of navigeren met de pijltjestoetsen. Anders weten ze niet waar de focus zich bevindt op de webpagina en wat er zal gebeuren als ze op Enter of de spatiebalk drukken.

[Meer informatie over succescriterium 2.4.7](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- De knop van de navigatie (hamburgermenu) is niet bedienbaar met het toetsenbord en heeft geen zichtbare focus, waardoor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie moeite kunnen hebben om door de site te navigeren.

- Op de pagina's <https://derechtspraakreporters.nl/> en <https://derechtspraakreporters.nl/oud-reporters/> dienen portretten van reporters ook als links, maar deze krijgen geen zichtbare focus.
- De knop "back to top" heeft geen zichtbare focus, wat de navigatie voor gebruikers met toetsenbordbediening bemoeilijkt, omdat ze niet kunnen zien waar hun huidige focus is.
- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/> verandert de achtergrondkleur van de knop "solliciteren" subtiel wanneer deze focus krijgt, maar het verschil is niet voldoende zichtbaar.
- Op de pagina's <https://derechtspraakreporters.nl/?s=laura> en <https://derechtspraakreporters.nl/333> (de 404, not found) hebben de links met zoekresultaten geen zichtbare focus.
- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/solliciteren/> krijgen de knoppen "zie fouten" en "versturen" geen zichtbare focus.
- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/rechtspraak-reporters/kayleigh-het-rechtenmeisje/> krijgen de knoppen van de carrousel en de links met de afbeeldingen (portretten) geen zichtbare focus, wat de toegankelijkheid van de site kan verminderen voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie.

Deze bevindingen vormen problemen voor het voldoen aan dit succescriterium dat vereist dat interactieve elementen focusbaar zijn en dat focusindicatoren worden weergegeven wanneer elementen focus ontvangen. Om aan dit criterium te voldoen, moeten alle interactieve elementen duidelijk focusbaar zijn en moeten zichtbare focusindicatoren worden weergegeven wanneer deze elementen focus ontvangen, waardoor een inclusieve gebruikerservaring wordt geboden voor alle gebruikers.

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit die bediend kan worden met een aanwijzer, moet bedienbaar zijn met enkele aanwijsacties. Het gebruik van meerpunts- en padgebaseerde gebaren wordt niet aangeraden.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.1](#)

Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die bediend kan worden met een enkele aanwijzer geldt: no down-event (bijvoorbeeld: wanneer de muisknop wordt ingedrukt, maar nog niet wordt losgelaten) of andere oplossingen worden aangeboden om gebruikers te helpen bij het annuleren of ongedaan maken van onjuiste aanwijzerinvoer.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij gebruikersinterfacecomponenten met labels die tekst bevatten of afbeeldingen van tekst, moet de naam overeenkomen met de visueel weergegeven tekst. Als deze niet overeenkomt met de 'Toegankelijke Naam' van het element, kan dit verwarring veroorzaken bij gebruikers die afhankelijk zijn van spraakinvoer en voorleessoftware.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden geactiveerd door apparaatbeweging (zoals schudden, kantelen) of gebruikersgebaren die gedetecteerd worden door apparaatsensoren (waaronder een camera), moeten beide van de volgende voorwaarden waar zijn: bewegingsactivering kan worden uitgeschakeld en de functionaliteit kan worden bediend zonder gebruik te maken van apparaatbeweging of gebruikersgebaren.

[Meer informatie over succescriterium 2.5.4](#)

Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De taal van de pagina moet kunnen worden geïdentificeerd door ondersteunende technologie.

[Meer informatie over succescriterium 3.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De taal van secties van de inhoud die verschilt van de standaardtaal van het scherm moet worden geïdentificeerd voor ondersteunende technologie.

[Meer informatie over succescriterium 3.1.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op alle pagina's van de website staat in de footer de tekst: "Copyright All Rights Reserved © 2023" in het Engels, wat niet voldoet aan de vereisten van dit succescriterium, die aangeven dat de taal van de pagina consistent moet zijn en dat inhoud in een andere taal duidelijk moet worden aangegeven met de juiste taalaanduiding.
- Op de pagina's <https://derechtspraakreporters.nl/?s=tessa> en <https://derechtspraakreporters.nl/333> (404) wordt de placeholder tekst in de zoekvelden weergegeven als "search site". Dit voldoet niet aan dit succescriterium omdat de placeholder tekst niet in de taal van de pagina is (Nederlands) en geen duidelijke taalaanduiding heeft.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (niveau A)

Wanneer een element de focus krijgt, mag dit niet leiden tot een aanzienlijke verandering op het scherm, het openen van een pop-

upvenster, een extra wijziging van de toetsenbordfocus, of enige andere verandering die de gebruiker zou kunnen verwarren of desoriënteren.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.2.2 Bij input (niveau A)

Het invoeren van gegevens in een gebruikersinterfacecomponent of het wijzigen van de instellingen mag geen wijziging van context veroorzaken, tenzij de gebruiker van tevoren wordt gewaarschuwd.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiepatronen die herhaald worden over meerdere schermen moeten telkens in dezelfde relatieve volgorde worden gepresenteerd. Een consistente navigatie draagt bij aan het gemak van gebruikers die moeite hebben met het navigeren op een website en die zich vaker dan anderen 'verloren' voelen.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten met dezelfde functionaliteit over meerdere schermen moeten consistent worden geïdentificeerd.

[Meer informatie over succescriterium 3.2.4](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/> wordt een correcte implementatie van toegankelijkheid voor schermlezers toegepast, waarbij links naar de verslaggevers correct zijn gemarkeerd met anchor-tags in de HTML. Echter, op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/oud-reporters/> wordt een vergelijkbare structuur aangetroffen met links naar oud-

verslaggevers, maar deze links zijn niet met anchor-tags gecodeerd in de HTML. Dit resulteert in een gebrek aan identificatie van de links door schermlezers, waardoor gebruikers met visuele beperkingen mogelijk niet op de hoogte zijn van de aanwezigheid van deze links. Het ontbreken van anchor-tags voor de links op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/oud-reporters/> voldoet niet aan de richtlijnen van dit succescriterium, die aangeven dat links, knoppen en besturingselementen die acties uitvoeren, correct moeten worden gemarkeerd in de HTML om toegankelijkheid voor schermlezers te waarborgen. Het is daarom essentieel om de links op deze pagina op dezelfde manier te coderen als op andere pagina's om een consistente en volledige toegankelijkheid te bieden aan alle gebruikers, inclusief degenen die afhankelijk zijn van schermlezers.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie (niveau A)

Wanneer fouten in formulierinvoer worden gemaakt door de gebruiker, moeten foutmeldingen in tekst worden verstrekt en aangeven welk veld een fout bevat. De tekst moet ook specifiek melden wat fout gaat.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/solliciteren/> worden fouten bij de inputvelden afgehandeld met een generiek foutbericht: "Dit veld is verplicht". Dit voldoet niet omdat foutmeldingen duidelijk en specifiek moeten zijn, zodat gebruikers begrijpen wat er mis is gegaan en hoe ze het probleem kunnen corrigeren.

Het generieke foutbericht "Dit veld is verplicht" biedt geen bruikbare informatie aan gebruikers over welk veld een fout bevat of wat de aard van de fout is. Dit kan leiden tot verwarring en frustratie bij gebruikers, vooral voor diegenen die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers.

Om te voldoen aan de toegankelijkheidsrichtlijnen, moeten de foutmeldingen worden verbeterd om specifieker te zijn. Ze moeten aangeven welk veld fouten bevat en, indien mogelijk, een korte

beschrijving geven van de aard van de fout. Op deze manier kunnen gebruikers effectief reageren op de foutmeldingen en eventuele problemen corrigeren zonder onnodige obstakels te ervaren.

3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Wanneer de inhoud gebruikersinvoer vereist, worden labels of instructies verstrekt. Houd het volgende in gedachten bij het bieden van toegankelijke oplossingen voor dit succescriterium:

- **Zichtbare Labels:** Wanneer een formulierenveld gebruikersinvoer vereist, moeten zichtbare labels worden verstrekt om het veld te identificeren, zodat gebruikers weten welke invoergegevens worden verwacht.
- **Ontbrekende Instructies:** Wanneer een formulierenveld gebruikersinvoer vereist, moeten voldoende labels of instructies worden verstrekt, zodat gebruikers weten welke invoergegevens worden verwacht.
- **Verplichte Formulievelden:** Verplichte formulievelden moeten worden aangegeven door middel van een veldlabel, instructies of foutmelding.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina's <https://derechtspraakreporters.nl/333> (404) en <https://derechtspraakreporters.nl/?s=tessa> ontbreekt een zichtbare label voor het zoekveld en heeft het vergrootglas pictogram geen alternatieve tekst. Dit voldoet niet omdat formulievelden duidelijk moeten worden gelabeld en dat niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, alternatieve tekst moet hebben om de betekenis en functie ervan over te brengen aan gebruikers.
- **Advies:** Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/solliciteren/> is er een redundantie in de labeling van het invoerveld voor de naam. De label "naam" wordt gebruikt naast het veld voor de voornaam, terwijl er ook een afzonderlijk invoerveld is voor de achternaam. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers en leiden tot een verminderde gebruikerservaring. Het wordt geadviseerd om een fieldset te gebruiken met twee duidelijke labels voor "voornaam" en "achternaam", of om slechts één label te gebruiken dat beide velden

omvat ("naam"). Door dit te doen, wordt de formulier lay-out gestroomlijnd en wordt de bruikbaarheid en toegankelijkheid verbeterd voor alle gebruikers.

3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Wanneer fouten in formulierinvoer worden geïdentificeerd, moeten suggesties worden verstrekt voor het corrigeren van de invoer, tenzij dit de beveiliging of het doel van de inhoud in gevaar zou brengen.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op de pagina <https://derechtspraakreporters.nl/solliciteren/> worden foutmeldingen weergegeven met een algemene tekst zoals "dit veld is verplicht", zonder programmatische associatie met de bijbehorende invoervelden. Dit succescriterium vereist dat fouten in formulieren duidelijk worden geïdentificeerd en uitlegt wat er mis is gegaan, zodat gebruikers gemakkelijk kunnen begrijpen en corrigeren. Verder kan het ontbreken van programmatische associatie tussen de foutmeldingen en de bijbehorende invoervelden leiden tot verwarring bij gebruikers. Zonder duidelijke koppeling tussen de foutmeldingen en de betreffende velden, kunnen gebruikers moeite hebben om te begrijpen welk specifiek veld een fout bevat en hoe ze de fout moeten corrigeren. Om te voldoen aan dit succescriterium, moeten de foutmeldingen worden verbeterd om programmatisch te worden geassocieerd met de juiste invoervelden. Dit kan worden bereikt door ARIA-kenmerken te gebruiken of door de foutmeldingen te koppelen aan de juiste labels of invoervelden in de HTML-structuur. Op deze manier kunnen gebruikers nauwkeurig worden geïnformeerd over eventuele fouten en kunnen ze deze gemakkelijk corrigeren.

3.3.4 Foutpreventie, wettelijk, financieel, gegevens (niveau AA)

Als een gebruikersactie een belangrijke juridische, financiële, test-/examen gebeurtenis of een niet-herstelbare/niet-veranderbare transactie van gebruikersgegevens kan veroorzaken, moeten de wijzigingen/verwijderingen omkeerbaar, geverifieerd of bevestigd worden.

[Meer informatie over succescriterium 3.3.4](#)

Niet van toepassing

Principe 4. Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen (niveau A)

Een goed ontworpen website komt ten goede aan gebruikers die vertrouwen op ondersteunende technologie, aangezien deze technologie vaak afhankelijk is van HTML-parsing. Gebrekkige of beschadigde HTML kan waarschijnlijk meer parsing-problemen veroorzaken voor ondersteunende technologie, wat de kans vergroot dat gebruikers jouw website verlaten.

[Meer informatie over succescriterium 4.1.1](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium

4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Door informatie te verstrekken over de rol, status en waarde van gebruikersinterfacecomponenten die aanwezig zijn op een pagina, stellen auteurs assistieve technologieën in staat om betrouwbaar te interpreteren wat deze componenten zijn en bevorderen ze compatibiliteit.

Houd het volgende in gedachten bij het aanbieden van toegankelijke oplossingen voor dit succescriterium.

- Naam, Rol, Waarde: De naam, rol en waarde van gebruikersinterfacecomponenten (bedieningselementen) moeten programmatisch bepaalbaar zijn door ondersteunende technologieën.
- Aangepaste Bedieningselementen: Complexere componenten moeten voldoen aan de code-specificaties die geschikt zijn voor het platform en toegankelijkheid ondersteunen met ondersteunende technologieën.
- Compatibiliteit: Functies en componenten moeten compatibel zijn met ondersteunende technologieën.

[Meer informatie over succescriterium 4.1.2](#)

De onderzochte pagina's voldoen NIET aan dit succescriterium

- Op alle pagina's van de website wordt het hamburgermenu weergegeven als een custom interactieve component zonder een toegankelijke naam en zonder dat het de rol van een knop heeft. Gebruikersinterfacecomponenten moeten toegankelijke namen, rollen en waarden hebben om een correcte interpretatie door gebruikers te garanderen.
- De link 'Back to top' heeft geen toegankelijke naam, wat betekent dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers mogelijk niet begrijpen wat de functie van de link is.
- Op de 404-pagina (<https://derechtspraakreporters.nl/333>) en op de zoekresultatenpagina (<https://derechtspraakreporters.nl/?s=tessa>) is het vergrootglasicoon geïmplementeerd als een invoertype verzenden (submit), maar het heeft geen toegankelijke naam. Dit betekent dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers mogelijk niet begrijpen wat het doel van het icoon is.

4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

Statusberichten moeten programmatisch bepaalbaar zijn via rol of eigenschappen, zodat ze aan de gebruiker kunnen worden gepresenteerd door ondersteunende technologieën zonder dat ze de focus hoeven te ontvangen.

[Meer informatie over succescriterium 4.1.3](#)

De onderzochte pagina's voldoen WEL aan dit succescriterium