



postkamer.rechtspraak.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Bart Pluijms (Cardan)

Opdrachtgever: IVO Rechtspraak

Website: postkamer.rechtspraak.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 25 februari 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Databeveiliging en privacy	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Steekproef	45
Overige onderzoeksdetails	47
Gebruikte technieken.....	47
User agents en andere software	47
Afhankelijke technologie	47
Over IVO Rechtspraak	47

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 13 januari 2025 en 25 februari 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **20 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **40 van 56 succescriteria** (71 %). Onze onderzoeker heeft **41 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

De web applicatie van de postkamer is voor een groot deel al heel goed toegankelijk. Complimenten daarvoor! Op het gebied van waarneembaarheid wordt er goed rekening gehouden met de niet ziende gebruiker door met verborgen tekst extra context te geven aan onderdelen. Het contrast van de website is op enkele puntjes na ook goed. De website is goed bedienbaar. Er is geen sprake van een toetsenbordval. En er worden meerdere skiplinks aangeboden. Daarnaast zijn de meeste interactieve elementen voorzien van een naam, rol en waarde. Dat maakt de website robuust. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Het ontbreekt op verschillende plekken bij informatieve icoontjes aan tekstalternatieven. Ook wordt er gebruik gemaakt van enkel kleur om informatie te geven. Dit is lastig voor mensen met een visuele beperking. Op enkele plekken komen de visuele labels niet overeen met de toegankelijkheidsnaam, wat problemen kan geven met spraakbediening. Instructies voor het invullen van een formulier worden veelal in de invoervelden zelf aangeboden en deze verdwijnen op het moment van ingeven van tekst. Dit kan een probleem zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Binnen de onderzochte PDF's zijn de nodige problemen naar voren gekomen. Deze zijn bijna allemaal van technische aard.

Feedback van onderzoeker

Het is duidelijk merkbaar dat er serieus om gegaan wordt met het onderwerp digitale toegankelijkheid. Heel goed! Dit is te merken aan techniek die op de veel plaatsen goed wordt toegepast. De gevonden problemen op de website zijn dan ook meer content gerelateerd, dan puur technisch. Weliswaar nog steeds ook in relatie met techniek. De PDF's vragen voornamelijk om technische aandacht.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op (URL op verzoek verborgen) (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op (URL op verzoek verborgen) (andere URI-basis en stijkenmerken)

Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Databeveiliging en privacy

Op verzoek van opdrachtgever zijn, in verband met databeveiliging en privacy, onderdelen van de steekproef en de bevindingen anoniem gemaakt. Hierdoor wordt in het onderzoek o.a. niet verwezen naar pagina-URL's, maar naar de namen van pagina's en onderdelen.

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via .

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 8	9 / 12	12 / 20
Bedienbaar	11 / 14	4 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	20 / 31	20 / 25	40 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding POS-1.F4

 Technisch

 Laag

Op pagina "Home" staat een overzicht van de postkamer items. Elk item wordt aan de hand van een cards uitgelicht. Binnen de cards staat een link met een icoontje met een pijltje. Dit icoontje wordt het pseudo-element `::before` geplaatst. De waarde van `content:` wordt soms ook voorgelezen door hulpsoftware. Dit is bij decoratieve afbeeldingen niet de bedoeling. Dit komt op meerdere pagina's binnen de steekproef voor. Loopt deze goed na.

Verberg de pijl icoontjes door het attribuut `aria-hidden="true"` op het i-element te plaatsen.

Bevinding POS-1.F13

 Technisch

Op pagina "Nieuwe indieningen" verschijnt een waarschuwing melding op het moment dat een

verouderde versie van de pagina toont is en er toch een actie op de pagina gemaakt wordt. Binnen deze melding toont een icoontje van een rode cirkel met een streep door het midden. Dit waarschuwingssymbool heeft geen tekstalternatief maar geeft voor de ziende gebruiker duidelijk de informatie dat het om een error gaat. Dit komt ook voor op pagina "Nieuw dossier" binnen een dialog dat verschijnt wanneer er geen geldig dossiernummer is ingegeven en de "opslaan" knop geactiveerd wordt.

Geef dit icoon een tekstalternatief als bijvoorbeeld "error" of "waarschuwing" mee.

Bevinding POS-1.F47



In het volgende PDF-document "Civiel Jeugdrecht - 018-054-747-120 (Gegenereerd)" staat bovenin het logo van de Rechtspraak. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd.

Op pagina 1 moet dit logo wel een afbeelding worden en een goed tekstalternatief krijgen. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken.

Bevinding POS-1.F32



Op pagina "Nieuw dossier" staat een formulier om een nieuw dossier in te dienen. Binnen het formulier is er een onderdeel waarbinnen een betrokkene ingegeven kan worden. In de situatie waar een advocaat is toegevoegd verschijnt er een informatiekader onder de toegevoegde persoon. Het doel van dit informatieblok is niet helemaal duidelijk aangezien hier binnen geen extra informatie wordt gegeven. Maar er staat ook een icoontje in dit informatieblok dat visueel duidelijk maakt dat de inhoud van blok extra informatie verschaft. Dit is voor de niet ziende gebruiker niet duidelijk. Dit probleem komt ook voor in het formulier op pagina "Nieuws dossier" wanneer een zaaknummer niet correct is ingevoerd en er een instructie als waarschuwing verschijnt.

Zorg voor een duidelijk beschrijvend tekstalternatief, bijvoorbeeld "Informatie". Dit kan bijvoorbeeld met een verborgen tekst zoals op verschillende plekken binnen de applicatie ook al wordt gedaan met een `<span class="sr-only">`.

Bevinding POS-1.F28



Op pagina "Dossier C/23/121212 verwijderde stukken" staat een statusbericht. Binnen dit statusbericht staat een icoontje van een driehoek met een uitroepteken. Deze icoontje heeft geen tekstalternatief.

Dit icoontje geeft voor de ziende gebruiker de informatie dat het over een waarschuwing gaat. Deze informatie ontbreekt voor de niet ziende gebruiker. Een goed tekstalternatief kan zijn "Waarschuwing". Dit kan toegevoegd worden met bijvoorbeeld een `<span class="sr-only">`.

Bevinding POS-1.F5



Op pagina "Afgehandelde indiening 018-071-257-179" staat een tabel met de tabelkoppen

"Documentsoort", "Naam", "Type" en "Status". Onder de kop "Status" staan 2 groene "open folder" icoontjes. Een correct toegepast tekstalternatief ontbreekt. Op dit moment wordt er een title-attribuut met de tekst "Bij de rechtbank in beroep tegen de Belastingdienst is al toegevoegd aan het zaakdossier" toegepast op een div-element. Dit is geen juiste methode om het tekstalternatief toegankelijk te maken voor hulpsoftware. Dit icoon geeft ook problemen onder succescriterium 1.4.1 (Gebruik van kleur).

Het tekstalternatief kan eventueel met visueel verborgen tekst aan het icoontje worden meegegeven. Het is belangrijk dat de relatie tussen de cellen in de rij van de tabel duidelijk is aan de hand van tabelkoppen, zodat een korter tekstalternatief als "toegevoegd" voldoende is. Let op dat enkel de kleur van het icoon niet voldoende is om aan te geven dat er iets is toegevoegd. En dat er dus ook gekeken moet worden naar een ander icoon.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding POS-1.F52

Op pagina "Voor welk team werk je?" staat een combobox waarbinnen de verschillende teams worden aangeboden waarmee je wilt inloggen. Op het moment dat er geen team geselecteerd wordt verschijnt er een foutmelding. Deze foutmelding is niet programmatisch gekoppeld aan het invoerveld.

Dit komt onder andere ook terug op in het dialog op pagina "Nieuwe indieningen" na het activeren van de knop "Toewijzen aan team". En op pagina "Nieuw dossier" bij alle de foutmeldingen van het formulier.

Gebruik bijvoorbeeld `aria-describedby` op het select-element. Koppel deze door middel van het `id` aan de foutmelding.

Bevinding POS-1.F8

 Technisch

Op pagina "Home" staat een card, met daarin het getal "1775". Dit getal staat nu los van de h2-kop "Nieuwe indieningen". In de code zijn er rondom het getal "1775" de verborgen teksten "Er zijn momenteel" en "onbehandelde indieningen" toegevoegd. Dit zorgt voor dubbele content en een ongelijk aanbod van informatie.

Maakt het getal "1775" onderdeel van de kop "Nieuwe indienen". Hiermee kan de verborgen tekst in de code achterwege gelaten worden.

Bevinding POS-1.F48



Het volgende PDF-document "Civiel Jeugdrecht - 018-054-747-120 (Gegenereerd)" is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Het hele document is met het p-element opgemaakt. Dit maakt het document heel lastig te scannen en te begrijpen voor de blinde gebruiker.

Zorg dat koppen zoals "KindPartijen", "Natuurlijk Persoon" en "Adressen" als kop worden opgemaakt. Zorg daarnaast dat lijsten in de code ook opgemaakt worden als een lijst of als een geneste lijst.

Bevinding POS-1.F49



Het volgende PDF-document "Civiel Jeugdrecht - 018-054-747-120 (Gegenereerd)" heeft boven aan de pagina de schuine tekst "Stuknummer: 011-002-928-211P Ontvangen op: 17-08-2022 13:31". Deze tekst is niet getagd.

Zorg dat deze tekst getagd wordt als bijvoorbeeld `<P>` zodat deze ook beschikbaar wordt voor navigatie en voorgelezen kan worden.

Bevinding POS-1.F50



Het volgende PDF-document "Civiel Jeugdrecht - 018-054-747-120 (Gegenereerd)" heeft boven aan de pagina de tekst "Civiel Jeugdrecht - 018-054-747-120, afgedrukt: 15-01-2025 10:45". Deze tekst is niet getagd.

Zorg dat deze tekst getagd wordt als bijvoorbeeld `<P>` zodat deze ook beschikbaar wordt voor navigatie en voorgelezen kan worden.

Bevinding POS-1.F37



Op pagina "Zoeken" staat een formulier. Wanneer dit formulier wordt ingevuld en er geen zoekresultaten beschikbaar zijn, staan er drie koppen ("0 Dossiers gevonden", "0 Indienen gevonden", "0 Verstuurd berichten gevonden") onder elkaar met alle drie het kopniveau h2. Omdat er onder de koppen geen resultaten tonen en er dus geen content beschikbaar is, zijn dit strikt genomen geen koppen.

Advies is om deze tekst niet te voorzien van een heading-element maar van een span-element. De styling mag visueel gelijk blijven.

Bevinding POS-1.F43



Het volgende PDF-document "Openbaar Ministerie" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen

negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppelen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppelen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Bevinding POS-1.F12



Op pagina "Nieuwe indieningen" staat een button onder het label "Zaaksoort". De tekst van de knop is "Alles". De toegankelijkheidsnaam van de knop is "Open zaaksoort filter". Dit zijn twee verschillende betekenissen van de knop en dat zorgt voor een ongelijk aanbod van informatie. Voor de zichtbare gebruiker is duidelijk dat als default alle indieningen "geselecteerd" zijn en getoond worden. Voor de niet ziende gebruiker is deze default niet duidelijk en wordt alleen verteld dat er iets geopend kan worden. Deze situatie blijft hetzelfde na het selecteren van een zaaksoort, bijvoorbeeld "Adoptie". De naam wordt met `aria-hidden="true"` verborgen en de tekst "Open zaaksoort filter" wordt voorgelezen.

Zorg dat de zichtbare informatie en instructies gelijk zijn aan het aanbod in de code. Zie ook succescriterium 2.5.3 (Label in naam). Behoud de primaire functie van de button en licht eventueel rondom de button toe wat de bedoeling is. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding POS-1.F19



Op pagina "Nieuwe indieningen" staat een tabel. Binnen de zevende kolom met de verborgen kop "Status en actie" staan verschillende links en buttons. Bijvoorbeeld met de functie om een indiening over te nemen of te hervatten. In de toegankelijkheidsnaam van de knoppen wordt verwezen naar een indieningsnummer, bijvoorbeeld "Behandeling hervatten voor 018-048-044-139". Nergens wordt dit indieningsnummer eerder vermeld in de tabel. Dit maakt dat de context voor de niet ziende gebruiker onduidelijk wordt. En daarbij ontbreekt deze informatie volledig voor de ziende gebruiker.

Het advies is om het zaaknummer onderdeel te maken van de toegankelijkheidsnaam in plaats van het indieningsnummer, dat geen context of bevestiging geeft van de juiste keuze.

Bevinding POS-1.F14



Op pagina "Dossierbeheer" staat bij het zoekveld "Zoek een dossier" de tekst "626 gevonden dossiers". Deze resultaten melding is in de opgemaakt met het h2-element. Onder deze kop volgen de zoekresultaten en elk resultaat begint met hetzelfde kopniveau h2. Dit maakt dat er onder de tekst "626 gevonden dossiers" geen content staat en strikt genomen dus het geen kop is.

Herstel de hiërarchische opbouw door de items binnen de zoekresultaten met een h3-kop te laten beginnen in plaats van een h2 kop. Dat betekent ook dat de koppelen binnen de itemcard ook mee moeten veranderen de dossiernamen een h4 kop moet krijgen.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding POS-1.F7
 Technisch

Op pagina "Home" staat een card, met daarbinnen de h2-kop "Nieuwe indienen". Het getal "1775" wordt zowel visueel als in de code voor de kop getoond. Dit is een probleem voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Het is nu niet duidelijk of deze informatie bij deze context van de kop hoort.

Het getal kan onderdeel zijn van de kop "Nieuwe indienen". Hiermee kan de verborgen tekst in de code ook achterwege gelaten worden.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen**

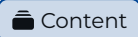
Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

Bevinding POS-1.F40

Op pagina "Bericht aanmaken in dossier C/23/121212" en op "Nieuw dossier" wordt er in de toelichtende tekst de visuele verwijzing "hiernaast" gebruikt. Op het moment dat de pagina een resolutie van 1280 pixels breedte en zoom van 200% heeft staat het formulier niet meer naast de tekst maar eronder. Mensen die blind of slechtziend zijn, hebben niet-visuele instructies nodig.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding POS-1.F6



Op pagina "Afgehandelde indiening 018-071-257-179" staat een tabel met de tabelkoppen "Documentsoort", "Naam", "Type" en "Status". Onder de kop "Status" staan 2 groene "open folder" icoontjes. Op dit moment wordt de visuele status van de documenten alleen gecommuniceerd aan de hand van kleur. In dit geval groen. Dit is onvoldoende voor mensen met bijvoorbeeld kleurblindheid, die geen duidelijk onderscheid kunnen maken tussen de signaalkleuren.

Zorg dat er naast de kleur groen (en andere kleuren) die doormiddel van css wordt toegepast, nog een andere manier wordt toegevoegd om visueel te laten weten dat er iets is toegevoegd. Bijvoorbeeld door per status een ander icoon te kiezen. In dit geval kan dat een icoontje zijn waarbij er iets in de map zit.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding POS-1.F23

 Design

Op pagina "Spoed indiening 018-054-747-120" staat een zoekvenster met daarin de placeholder tekst "Zoeken in de stukken". De grijze kleur (#7A7979) heeft ten op zichte van de witte achtergrond een te lage contrast ratio van 4,3:1. Ditzelfde probleem van placeholder tekst in zoekvensters komt onder andere ook terug op de pagina's "Dossierbeheer", "Dossier C/23/121212 stukken" en "zoeken". Loop de website goed na op contrast van de placeholder teksten.

Zorg ervoor dat de contrast ratio minimaal 4,5:1 is voor een goede leesbaarheid voor mensen met een visuele beperking.

Bevinding POS-1.F24

 Design

Op pagina "Niet in behandeling nemen verzoekschrift" staat bij het label "Verzoek kenmerk" een invoerveld die het attribuut disabled mee heeft gekregen. De tekst "RvdK-JB-1-5KNSOGK-2022-08-17" binnen het invoerveld heeft te weinig contrast. De lichtgrijze tekst (#bab8b8) op de witte achtergrond (#ffffff) maakt dat de contrast ratio van de tekst binnen deze knop met 2,0:1 te laag is. Dit is een probleem, omdat mensen met een visuele beperking de inhoud van dit invoerveld kunnen missen.

De tekst moet een minimale contrast ratio van 4,5:1 hebben. Dit is belangrijk zodat mensen met een visuele beperking kunnen lezen welke functie of knop uitgeschakeld is. Zorg voor een hoger contrast zodat de knoptekst voor iedereen goed te lezen is.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking POS-1.F15



Op pagina "Nieuwe indienen" staat bij de tabel de knop "Toewijzen aan team". Deze knop is disabled op het moment dat er geen selecties zijn gemaakt in de tabel. De lichtgrijze tekst (#bab8b8) op de nog lichtgrijzere achtergrond (#f2f2f2) maakt dat de contrast ratio van de tekst binnen deze knop met 1,8:1 te laag is. In dit geval verandert de cursor van de muis ook niet mee naar een variant die aangeeft dat de knop niet klikbaar is. Dit probleem met dezelfde kleurstellingen komt ook voor op pagina's "Spoed indiening 018-054-747-120" en "Indiening 018-071-257-17" na het selecteren van een checkbox in de tabel op de pagina, waardoor er nieuwe opties verschijnen.

Let op: Voor tekst of afbeeldingen van tekst die deel uitmaken van een inactief onderdeel van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn of die deel uitmaken van een afbeelding die andere visuele inhoud bevat, geldt geen contrastvereiste.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding POS-1.F21

 Design

Wanneer op de pagina "Spoed indiening 018-054-747-120" bij een resolutie van 1280x1024 pixels wordt ingezoomd tot 400% is er sprake van verlies van content. De labeltekst "Sorteer op" valt buiten beeld. Dit is een probleem voor gebruikers die afhankelijk zijn van deze beeldinstellingen. Hierdoor verliest de functie zijn context en dat zorgt voor verwarring. Dit komt ook voor op de pagina "Dossier detail C/23/121212", "Verstuurde berichten" en "Afgehandelde indienen".

Zorg dat alle content binnen het browser kader zichtbaar blijft op het moment dat er ingezoomd wordt.

Bevinding POS-1.F51

 Technisch

Het volgende PDF-document "Openbaar Ministerie" is niet getagd, waardoor de content niet zonder verlies van informatie of functionaliteit kan worden weergegeven in de genoemde dimensies.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking POS-1.F20

 Technisch

Wanneer op de pagina "Nieuwe indieningen" bij een resolutie van 1280x1024 pixels ingezoomd wordt tot 400% ontstaat er een situatie waarbij er horizontaal gescrold kan worden. Dit komt op alle pagina's voor waar ook een tabel op getoond wordt. Binnen de tabel zelf mag wel horizontaal gescrold worden.

Het advies is om alleen de tabel in een "container" te plaatsen die in de horizontale richting te scrollen is, zodat de rest van de pagina niet horizontaal mee hoeft te scrollen.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding POS-1.F9

Op alle pagina's staat bovenaan de pagina de hoofdnavigatie. Wanneer een navigatie-item actief is of focus met toetsenbord heeft, krijgt deze een donkerblauwe (#0F6B99) achtergrond. In het geval van toetsenbordfocus verschijnt er ook een lichtblauwe (#0F6B9940) schaduwrand om het item. Deze schaduwrand heeft onvoldoende contrast ratio van 1,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Hierdoor kan de focusrand gemist worden door mensen met een visuele beperking, bijvoorbeeld kleurenblindheid.

Zorg dat de rand van het navigatie-item een contrast ratio van minimaal 3,0:1 heeft. Kies daarvoor een volle kleur met een hogere saturatie . Of gebruik de standaard focus instelling van de browser.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Dit geldt ook voor documentnamen, zoals in PDF's. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding POS-1.F2



Content

Op de pagina "Home" is de paginatitel niet voldoende omschrijvend.

De term "Overzicht" geeft wel aan waar de inhoud van de pagina overgaat, maar omdat het over de homepagina van de applicatie gaat is het belangrijk om ook "postkamer" in de naam op te nemen. Controleer alle paginatitels op consistente naamgeving.

Bevinding POS-1.F44



Technisch

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document "Civiel Jeugdrecht - 018-054-747-120 (Gegenereerd)" voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Bevinding POS-1.F41

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document "Openbaar Ministerie" voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Bevinding POS-1.F45

Op pagina "Bericht aanmaken in dossier C/23/121212" is de paginatitel "Informatiestuk". Deze titel is onvoldoende omschrijvend voor deze pagina.

Zorg voor een voldoende omschrijvende titel. Bijvoorbeeld "Bericht aanmaken in dossier" of "Informatiestuk toevoegen aan dossier".

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking POS-1.F3

Op de pagina "Dossierbeheer" is de paginatitel "Dossiers". Dat is voldoende omschrijvend, maar er is ruimte voor verbetering

Het menu-item en de titel op de pagina is "Dossierbeheer". Dan is het makkelijker navigeren als de paginatitel ook gelijk is aan "Dossierbeheer".

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding POS-1.F22

 Technisch

Op pagina "Spoedindiening 018-054-747-120" staat een tabel. De laatste cel binnen elke rij van de tabel beidt een checkbox aan. Nu is de toegankelijkheidsnaam "Selecteer [naam]". Deze naam is onvoldoende omschrijvend voor de actie die volgt na de selectie. Er verschijnen namelijk extra opties bij het selecteren.

Op het moment dat de checkbox aangevinkt is, is de toegankelijkheidsnaam nog steeds "Selecteer [naam]". Dit is niet voldoende omschrijvend, omdat de checkbox al geselecteerd is en het niet omschrijft wat de gevolgen van de selectie zijn.

Dit komt onder andere ook voor op pagina "Dossier C/23/121212 stukken", "Verstuurd bericht 010-740-131-336" en "Afgehandelde indiening 018-071-257-17"

Zorg dat de toegankelijkheidsnaam veranderd in "Extra opties voor [naam]".

Bevinding POS-1.F38



Op pagina "Dossier C/23/121212 stukken" en "Dossier C/23/121212 Verwijderde stukken" staan onder de kop "Zaakgegevens" een lijst aan gegevens zoals "Zaaknummer" en "Dossiernaam". Bij beide lijstitems staat de knop "wijzigen". Hetzelfde gebeurt onder de kop "Betrokkenen". Voor iemand die met het toetsenbord van actief element naar actief element navigeert is het niet duidelijk wat er gewijzigd kan worden. Het is belang dat voor iedereen duidelijk is wat de knop doet, in andere woorden **wat** je gaat wijzigen.

Zorg ervoor dat de toegankelijkheidsnaam uniek en dat de context van de actief duidelijk is. In het geval van het zaaknummer zou het label "Wijzig zaaknummer" zijn.

Bevinding POS-1.F53



Op pagina "Dossierbeheer" staat een invoerveld onder het label "Zoek een dossier". De toegankelijkheidsnaam van het invoerveld is "Search-field". Dit is geen goede omschrijving voor selectie waarin een keus gemaakt moet worden uit "Dossiernaam bevat", "Zaaknummer bevat" of "Zaaknummer is".

Een betere toegankelijkheidsnaam zou zijn "Beperk zoekopdracht" of "Filter zoekresultaten op". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding POS-1.F36



Op pagina "Nieuw dossier" staat een formulier. Binnen het formulier is er ruimte om het zaaknummer in te geven. Om de gebruiker te helpen staat een een half zaaknummer al ingevuld klaar. Als hier verder niks mee gedaan wordt verschijnt er geen foutmelding. Pas op het moment dat het formulier verzonden wordt verschijnt er een foutmelding in een dialog die aangeeft dat het veld niet goed is ingevuld. Dit dialog is te sluiten met de knop "Wijzig zaaknummer". Deze naam suggereert dat je terug gaat naar het veld waar het fout is gegaan, maar dit is niet het geval. De knop sluit alleen het dialog. En de focus gaat terug naar de "Opslaan" knop.

Zorg dat de knopnaam overeenkomt met de actie die volgt. Een kloppende knopnaam kan zijn "Oke".

AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de webpagina te bedienen.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

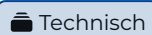
Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de website mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding POS-1.F1

Technisch

Op alle pagina's staat bovenaan de pagina de hoofdnavigatie. Bij 1280 pixels en inzoomen op 200 procent verschijnt er de menu-knop "menu" waar de hoofdnavigatie onder verborgen is. De toegankelijkheidsnaam van de knop is doormiddel van een **aria-label** "Toon/verberg navigatie". Dit is een probleem.

Het is belangrijk dat de labelnaam en de toegankelijkheidsnaam overeenkomen, zodat mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware interactieve elementen kunnen aanspreken. Zorg daarom dat de labelnaam minimaal onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam. In deze situatie zou het **aria-label** verwijderd kunnen worden en er een tekstalternatief aan het dropdown-pijltje kunnen worden toegevoegd. Dat tekstalternatief geeft dan aan dat er iets geopend of gesloten kan worden.

Bevinding POS-1.F11

Op pagina "Nieuwe indieningen" staat een button onder het label "Zaaksoort". De tekst van de knop is "Alles". De toegankelijkheidsnaam van de knop is "Open zaaksoort filter". Dit is een probleem voor mensen die afhankelijk zijn van spraakbediening. Zij lezen de knoptekst "Alles" en zullen deze tekst gebruiken om de knop aan te roepen. Dit zal niet lukken, omdat de toegankelijkheidsnaam niet overeenkomt.

Zorg dat de zichtbare tekst minimaal voorkomt in de toegankelijkheidsnaam.

Bevinding POS-1.F29

Op pagina "Dossierbeheer" staat een invoerveld onder het label "Zoek een dossier". De toegankelijkheidsnaam van het invoerveld is "Search-field". Het veld is nu te herkennen aan de tekst "Zaaknummer bevat". Deze tekst komt niet voor in de toegankelijkheidsnaam.

A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding POS-1.F46

 Technisch

Het volgende PDF-document "Civiel Jeugdrecht - 018-054-747-120 (Gegenereerd)" heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

Bevinding POS-1.F42

 Technisch

Het volgende PDF-document "Openbaar Ministerie" heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulervelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding POS-1.F31

 Technisch

Op pagina "Dossierbeheer" staat een zoekformulier. Het label "zoekterm" staat in het zoekveld. Labels of instructies die in een invoerveld staan verdwijnen op het moment dat er wordt

begonnen met typen. Dit is een probleem. Mensen met een cognitieve beperking die moeite hebben met instructies te onthouden kunnen daardoor niet zien wat er ook alweer gevraagd wordt. Dit komt onder andere ook voor op pagina "Spoed indienen 018-054-747-120", "Dossier C/23/121212 stukken" en "Dossierstukken overdragen aan een ander gerecht" bij het invoerveld "Zoeken in stukken".

Advies is om de labels buiten het invoerveld te positioneren, zodat mensen met een cognitieve beperking altijd nog kunnen zien wat het label of de instructie voor het invoerveld is.

Bevinding POS-1.F35

 Technisch

Op pagina "Nieuw dossier" staat een formulier. Binnen dit formulier zijn er zowel verplichte als niet verplichte invoervelden. Omdat beiden aanwezig zijn dient er duidelijk vooraf gecommuniceerd te worden welke formulieren verplicht zijn. Dit komt ook voor op pagina "Niet in behandeling nemen verzoekschrift".

Zorg ervoor dat verplichte velden worden aangeduid. Dit kan bijvoorbeeld met een asterisk. Zorg ook voor een helder tekstalternatief.

Bevinding POS-1.F34

 Design

Op pagina "Nieuw dossier" staat een formulier om een nieuw dossier in te dienen. De instructies voor de invoervelden binnen dit formulier staan veelal in de invoervelden. Op het moment dat er begonnen wordt met typen binnen een invoerveld, verdwijnt de desbetreffende instructie. Dit is een probleem voor gebruikers met een cognitieve beperking die moeite hebben met het onthouden van instructies en tijdens het typen behoefte hebben om terug te vallen op de instructies.

Zorg dat instructies voor een invoerveld boven of onder een invoerveld getoond worden zodat deze altijd in beeld blijven. Vergeet niet om deze instructie ook te koppelen aan het invoerveld, zodat deze ook voorgelezen kunnen worden.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding POS-1.F54

 Content

Op pagina "Dossier C/23/121212 stukken" en "Dossier C/23/121212 Verwijderde stukken" staan tabs "Stukken (X)" en "Verwijderde stukken (X)". Deze interactieve componenten hebben de rol "tab". Technisch gezien klopt de gehele "tablijst" met bijbehorende "tabpanelen". De bediening ervan werkt echter niet goed. De genoemde interactieve componenten werken als een link, maar zijn gedefinieerd als een tab. De rol is incorrect.

Er zijn twee mogelijke oplossingen:

1. Verwijder alle rollen zodat de links echte links zijn.
2. Zorg dat de bediening van de `tablist`, `tab` en `tabpanel` componenten voldoet aan de vereisten, zie <http://w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs>

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Home
(URL op verzoek verborgen)
- Civiel Jeugdrecht - 018-054-747-120 (Gegenereerd)
(URL op verzoek verborgen)
- Zoeken
(URL op verzoek verborgen)
- Openbaar ministerie
(URL op verzoek verborgen)
- Zoekresultaten
(URL op verzoek verborgen)
- Voor welk team werk je?
(URL op verzoek verborgen)
- Nieuwe indieningen
(URL op verzoek verborgen)
- Spoed indiening 018-054-747-120
(URL op verzoek verborgen)
- Niet in behandeling nemen verzoekschrift
(URL op verzoek verborgen)
- Dossierbeheer
(URL op verzoek verborgen)
- Nieuw dossier
(URL op verzoek verborgen)
- Dossier C/23/121212 stukken
(URL op verzoek verborgen)
- Dossier C/23/121212 verwijderde stukken
(URL op verzoek verborgen)
- Bericht aanmaken in dossier C/23/121212
(URL op verzoek verborgen)
- Dossierstukken overdragen aan een ander gerecht
(URL op verzoek verborgen)
- Toegang details en intrekken
(URL op verzoek verborgen)
- Verstuurde berichten
(URL op verzoek verborgen)
- Verstuurd bericht (010-740-131-336)

(URL op verzoek verborgen)

- Afgehandelde indienen
(URL op verzoek verborgen)
- Afgehandelde indiening 018-071-257-179
(URL op verzoek verborgen)

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

Microsoft Edge, versie 131.0.2903.86 (Officiële build) (64-bits) PDF Accessibility Checker (PAC 2024)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Over IVO Rechtspraak

Dit onderzoek is uitgevoerd door IVO Rechtspraak.

Adres:

Telefoon:

E-mailadres:

Website: <https://www.rechtspraak.nl/>