

Verslag behandeling klachten College van Beroep voor het bedrijfsleven 2018

Wettelijk kader

Ingevolge artikel 26 van de Wet op de rechterlijke organisatie stelt het bestuur van een gerecht een regeling voor de behandeling van klachten vast.

De thans geldende klachtenregeling van het College van Beroep voor het bedrijfsleven (College) is vastgesteld op 7 september 2009 en is gepubliceerd in de Staatscourant op 5 november 2009. De regeling is te raadplegen via de website www.rechtspraak.nl.

Op grond van de klachtenregeling kan een ieder bij het bestuur van het College een klacht indienen over de wijze waarop het College zich jegens haar of hem heeft gedragen.

Het bestuur publiceert jaarlijks een verslag van de behandeling van de klachten.

Aantal en aard klachtenbrieven in 2018

In 2018 zijn elf klachtenbrieven ingekomen. Twee daarvan zijn doorgestuurd aan andere colleges, waarop die klachten betrekking hadden. Drie daarvan bevatten geen klacht maar een verzoek om informatie, een aanzet tot een beroepschrift en een niet aan het College gericht ongenoegen van een niet bij het College (als procespartij) bekende persoon die ook geen contactgegevens had opgenomen in zijn klachtbrief. Zes daarvan hadden betrekking op het College.

In twee van die zes klachtenbrieven werd geklaagd over de inhoud van een uitspraak van het College. Deze zijn met toepassing van artikel 2, eerste lid, van de klachtenregeling, waaruit volgt dat niet kan worden geklaagd over de inhoud en de motivering van een beslissing van een met rechtspraak belaste rechterlijke ambtenaar, niet inhoudelijk behandeld.

De andere vier zijn bekendgemaakt aan en waar nodig besproken met de rechters en de medewerkers van het College die bij de behandeling van de desbetreffende zaken betrokken zijn (geweest). De klagers (op één onbereikbare na) zijn telefonisch gehoord door de klachtenfunctionaris bij het College. Deze heeft aan het bestuur een telefoonnotitie en een voorstel voor afdoening van de klacht voorgelegd. Met een brief aan klager heeft het bestuur steeds op die klachtenbrieven gereageerd.

- Een klacht betrof het gehanteerde griffierecht. Die klacht is met een brief gegrond verklaard en het teveel betaalde griffierecht is gerestitueerd.
- Een klacht betrof het versturen van een proces-verbaal van de zitting aan een ander dan klager. Die klacht is met een brief afgedaan.

- Een klacht, van een beroepsmatig rechtsbijstandverlener betrof het in het algemeen niet tijdig verstrekken van een ontvangstbevestiging van een ingediend inleidend beroepschrift. Die klacht is telefonisch afgedaan, waarbij is uitgelegd dat de griffie op dat moment te maken had met onderbezetting en een grote instroom van nieuwe zaken. Toegezegd is meer aandacht voor het tijdig verzenden van ontvangstbevestigingen te hebben.
- Een klacht betreft het beweerde door de griffie aan klager telefonisch verstrekken van onjuiste informatie, te weten dat een door klager schriftelijk ingediend hogerberoepschrift tijdig en in goede orde was ontvangen, terwijl achteraf wordt gesteld dat dat niet het geval was, en een onjuist zaaknummer waaronder het hoger beroep bij het College zou zijn geregistreerd. Klager heeft vervolgens ook met een digitaal formulier, waarin hij het zaaknummer van de rechtbank heeft vermeld, hoger beroep ingesteld. Het hoger beroep is bij uitspraak van het College van 4 september 2018, ECLI:NL:CBB:2018:471, niet-ontvankelijk verklaard wegens niet-verschoonbare termijnoverschrijding. Die klacht is ongegrond verklaard omdat uit intern onderzoek niet is gebleken dat door medewerkers van de griffie aan klager onjuiste informatie is verstrekt over de ontvangst van het beroepschrift en het zaaknummer waaronder het hoger beroep bij het College is geregistreerd.

Vergelijking met eerdere jaren

In 2017 zijn zeven klachtenbrieven ingekomen, waarvan er één geen klacht betrof. Er zijn geen ontwikkelingen te duiden. Het aantal klachtenbrieven is, in relatie tot het aantal ingekomen en afgedane zaken, uiterst gering.

Aandachtspunten naar aanleiding van klachten in 2018

Naar aanleiding van elke klachtenbrief wordt gezien of het functioneren van het College kan worden verbeterd. In 2018 heeft dit geleid tot meer aandacht in de administratieve fase voor het tijdig verzenden van ontvangstbevestigingen van inleidende (hoger)beroepschriften.

Het bestuur van het College van Beroep voor het bedrijfsleven

6 maart 2018