

# **Verslag behandeling klachten College van Beroep voor het bedrijfsleven 2019**

## **Wettelijk kader**

Ingevolge artikel 26 van de Wet op de rechterlijke organisatie stelt het bestuur van een gerecht een regeling voor de behandeling van klachten vast.

De thans geldende klachtenregeling van het College van Beroep voor het bedrijfsleven (College) is vastgesteld op 7 september 2009 en is gepubliceerd in de Staatscourant op 5 november 2009. De regeling is te raadplegen via de website [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).

Een ieder kan bij het bestuur van het College een klacht indienen over de wijze waarop het College zich jegens haar of hem heeft gedragen. Klachten worden behandeld door het bestuur van het College.

Het bestuur publiceert jaarlijks een verslag van de behandeling van de klachten.

## **Aantal klachtbrieven in 2019**

In 2019 zijn zeven klachtbrieven ingekomen. Vijf daarvan bevatten geen klacht, maar in één geval een verzoek om een nieuwe zitting nadat uitspraak was gedaan en in vier gevallen niet aan het College gerichte of op het College betrekking hebbende verzoeken of uitingen van ongenoegen.

Van de twee overgebleven klachtbrieven had er één betrekking op het aan betrokkene terugzenden van een usb-stick die hij had ingezonden nadat het onderzoek in zijn zaak was gesloten. Deze brief is niet als klacht in behandeling genomen op de grond dat het sluiten van het onderzoek een rechterlijke beslissing is, waarover ingevolge artikel 2, eerste lid, van de klachtenregeling niet kan worden geklaagd. De andere klachtbrief bevatte wel een "echte" klacht, over het uitblijven van een uitspraak op een beroep tegen het niet tijdig beslissen door een bestuursorgaan. Deze klacht is met toepassing van artikel 4 van de klachtenregeling in der minne afgedaan en het College heeft alsnog uitspraak gedaan.

## **Vergelijking met eerdere jaren**

In 2018 werden vier "echte" klachten door het College ontvangen. Er zijn geen ontwikkelingen te duiden. Het aantal klachten is, in relatie tot het aantal ingekomen en afgedane zaken, uiterst gering te noemen.

Het bestuur van het College van Beroep voor het bedrijfsleven

26 maart 2020