

# **Verslag behandeling klachten College van Beroep voor het bedrijfsleven 2021**

## **Wettelijk kader**

De in 2021 geldende klachtenregeling is de Klachtenregeling College van Beroep voor het bedrijfsleven 2020 (Staatscourant 2020, 62607). Het bestuur publiceert jaarlijks een verslag van de behandeling van de klachten.

## **Aantal en aard klachtenbrieven in 2021**

In 2021 zijn vier klachtenbrieven en één melding ontvangen.

- In de eerste klachtenbrief werd geklaagd over het verzoek om een verweerschrift en het verlenen van uitstel voor een verweerschrift. Gelet op artikel 2, eerste lid, van de Klachtenregeling kan niet worden geklaagd over de inhoud en de motivering van een beslissing van een met rechtspraak belaste rechterlijke ambtenaar. Deze klachtenbrief is daarom niet inhoudelijk behandeld. Het College heeft in de reactie op de klacht uitgelegd hoe het verzoeken om een verweerschrift werkt. De klacht is per brief afgehandeld.
- In de tweede klachtenbrief werd geklaagd over vier punten: teveel betaald griffierecht, het uitblijven van een reactie op het verzoek om twee zaken te voegen, niet-verstreekte brieven van een derde belanghebbende en het uitblijven van een reactie op het mondelinge verzoek om een proces-verbaal. Naar aanleiding hiervan is het teveel betaalde griffierecht terugbetaald en is de betrokkene (alsnog) in de gelegenheid gesteld om het verzoek om een proces-verbaal te motiveren. De klacht is per brief afgehandeld.
- In de derde klachtenbrief werd geklaagd over het uitblijven van stukken van verweerder. Betrokken heeft in een telefonisch gesprek met de klachtenfunctionaris aangegeven dat de stukken zijn ontvangen. De klacht is telefonisch ingetrokken.
- In de vierde klachtenbrief werd erover geklaagd dat het griffierecht op tijd was betaald en een zitting daarom ten onrechte was uitgebleven. Het College heeft vastgesteld dat het betaalde griffierecht door een administratieve fout niet was geregistreerd en indiener een uitnodiging gestuurd voor een zitting. De klacht is per brief afgehandeld.
- In een melding is de gang van zaken rondom een zitting geschetst waarin het verzoek om een videoverbinding is afgewezen en aanvangstijden van zaken ter



College van Beroep  
voor het bedrijfsleven

zitting niet goed zouden zijn gecommuniceerd. De melding is telefonisch afgehandeld en het College heeft de feedback ter harte genomen.

Het bestuur van het College van Beroep voor het bedrijfsleven

14 oktober 2022