Deelbesluit 4 - Datalekken
Document 114

## **Omschrijving**:

Advocaat ziet dossier dat niet van hem is óf ziet juist helemaal geen dossier terwijl er wel een zou moeten zijn.

## **Werkwijze**:

- Advocaat belt naar RSC.
- RSC registreert in Topdesk en stelt een aantal vastgestelde checkvragen, gaat na of het dossier door de advocaat (deels) gedownload is en zet de melding door naar KCC IVO.
- KCC zet de melding door naar landelijk FB door te bellen (gelet op "haast" die is geboden) én via Topdesk.
- Landelijk FB zoekt uit wie verkeerd heeft gekoppeld; OM of rechtbank.

1. <u>Bij verkeerde koppeling door OM:</u>

- Landelijk FB beëindigt direct de betrokkenheid van de verkeerd gekoppelde advocaat door het invoeren van een einddatum. Daarmee wordt de verstrekking van documenten ('het abonnement') gestopt en zullen er dus geen notificaties meer naar de advocaat worden gestuurd. FB zet de melding daarna terug naar KCC met het verzoek 2 acties uit te voeren:
  - zet de melding door naar het team Mijn Strafdossier teneinde het dossier bij de verkeerde advocaat te archiveren.
  - via de Servicedesk OM doorrouteren naar functioneel beheer van het OM om (via het betreffende parket) eventuele verdere herstelacties te verrichten.
- Team Mijn Strafdossier archiveert het dossier en zet de melding terug naar KCC IVO.
- KCC IVO zet de Topdeskmelding terug naar de 2e lijns behandelaarsgroep RSC met verzoek de klant te informeren en melding te sluiten.
- Landelijk FB stuurt voor ieder geconstateerde datalek (dus per incident) een mail naar de afdeling Integrale Beveiliging van het OM via het e-mailadres: [redacted] (contactpersoon hiervoor is: [redacted] – [redacted]@om.nl).
- **RSC doet een check in GPS en Mijn Strafdossier, koppelt dit terug naar de klant en sluit de melding.**
- Landelijk FB OM neemt contact op met het betreffende (landelijk) parket zodat zij eventuele verdere (herstel-)acties kunnen verrichten, zoals bijvoorbeeld het koppelen van de juiste advocaat, het sturen van brieven enz. enz. Als dit is afgehandeld wordt dit door het OM teruggekoppeld aan KCC IVO.

**Vervolg werkwijze**:

<u>2. Bij verkeerde koppeling door rechtbank;</u>

- Landelijk FB beëindigt direct de betrokkenheid van de verkeerd gekoppelde advocaat door het invoeren van een einddatum. Daarmee wordt de verstrekking van documenten (het 'abonnement') gestopt en zullen er dus geen notificaties meer naar de advocaat worden gestuurd. FB zet de melding daarna terug naar KCC met het verzoek het volgende uit te voeren:

    - zet de melding door naar het team Mijn Strafdossier teneinde het dossier bij de verkeerde advocaat te archiveren.
- tevens zal FB contact opnemen met de griffie van de betreffende rechtbank (telefoon of mail);
- team MIJN STRAFDOSSIER archiveert het dossier en zet de melding terug naar KCC IVO;
- KCC IVO zet de Topdeskmelding terug naar de 2e-lijns behandelaarsgroep RSC met verzoek de klant te informeren en melding te sluiten;
- **RSC doet een check in GPS en Mijn Strafdossier, koppelt dit terug naar de klant en sluit de melding;**
- Landelijk FB mailt naar algemene mailbox [redacted] en BVC zet de datalekprocedure in gang.

- LET OP;
- Indien een last tot toevoeging aan de verkeerde advocaat is verstrekt zal de griffie tevens contact op moeten nemen met de Raad voor rechtsbijstand om een correctie hierop uit te laten voeren
- Ook zal beoordeeld moeten worden of andere herstelacties nodig zijn: denk hierbij aan oproepingen en aanvullende stukken die aan verkeerd gekoppelde advocaat zijn verstrekt.