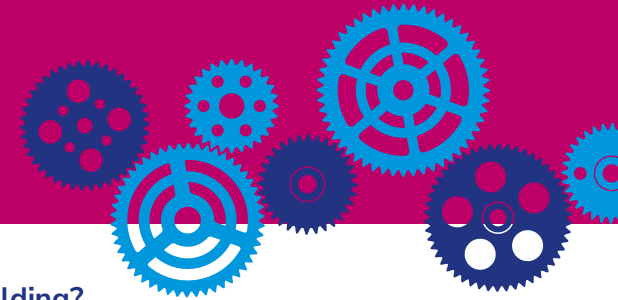


PARTICULIER CBM

## OP DE HOOGTE BLIJVEN IN EN OVER MIJN RECHTSPRAAK – CURATELE, BEWIND EN MENTORSCHAP (MIJN CBM)



In deze instructie leest u hoe u op de hoogte gehouden wordt van wijzigingen in het digitale dossier van de betrokkene via:

- meldingen in Mijn CBM
- e-mailnotificaties

Ook leest u hoe u op de hoogte blijft van verbeteringen en storingen in Mijn CBM.

Meer weten over Mijn CBM?

Bekijk ook deze informatie:

- [Inloggen en instructies](#)
- [Veelgestelde vragen](#)
- [Contact Rechtspraak Servicecentrum](#)

Mijn CBM houdt u op twee manieren op de hoogte van wijzigingen in het digitale dossier van de betrokkene:

- via meldingen in Mijn CBM.
- via e-mailnotificaties.

### Meldingen in Mijn CBM

U ontvangt een melding in Mijn CBM als er nieuwe informatie klaarstaat in het dossier van de betrokkene. U vindt uw meldingen



onder het belletje, rechtsboven in Mijn CBM. U ziet een rode stip bij het belletje als u ongeopende meldingen heeft. In de rode stip staat het aantal ongeopende meldingen.

Meldingen	<a href="#">Verwijder meldingen</a>
Nieuw bericht: Verhuizing betrokkene 27-01-2022	✘
Ingediend verzoek is afgehandeld: Verkoop woning V5 27-01-2022	✘
Ingediend verslag is afgehandeld: Rekening en verantwoording 27-01-2022	✘

### Hoe bekijkt u een melding?

1. Klik rechtsboven in Mijn CBM op het belletje om de lijst met al uw ongeopende meldingen te openen.
2. Klik op een melding uit deze lijst om de pagina te openen waar de melding over gaat.

### Hoe verwijdert u een melding?

Een melding blijft net zo lang in de lijst staan tot u deze aanklikt. Na het aanklikken van een melding, verdwijnt deze. U kunt een melding ook zelf uit de lijst verwijderen:

- Klik op het kruisje <X> rechts van de melding: zo verwijdert u een enkele melding.
- Klik op de knop <Verwijder meldingen> rechtsboven in het meldingenvenster: zo verwijdert u in één keer al uw meldingen.

### Waarvan ontvangt u een melding?

U ontvangt meldingen rondom twee onderwerpen:

- Verslagen, verzoeken, ambtshalve beslissingen, afspraken en berichten.
- Het begin of einde van een beschermingsmaatregel.

Op de volgende pagina leest u per onderwerp alle situaties waarin u een melding ontvangt.

### Meldingen rondom verslagen, verzoeken, ambtshalve beslissingen, afspraken en berichten:

U krijgt een melding als één van de volgende situaties zich voordoet:

- De rechtbank heeft uw ingediende verslag afgehandeld.
- De rechtbank heeft uw ingediende verzoek afgehandeld.
- De rechtbank vraagt u om een verslag of verzoek aan te vullen.
- De rechtbank heeft een beslissing genomen over de zaak, zonder dat u daar een verzoek voor heeft ingediend (ambtshalve beslissing).
- De rechtbank heeft u een nieuw bericht gestuurd.
- De rechtbank heeft de uiterste indiendatum ('vervaldatum') voor één van uw taken gewijzigd.
- Er staat nog een verslag of machtigingsverzoek voor u klaar die u binnen 4 weken moet (her)indienen.
- U bent te laat met het indienen van een verslag of het aanvullen van een verzoek: de uiterste indiendatum ('vervaldatum') is verstreken.
- U bent opgeroepen voor een afspraak.
- Er is iets gewijzigd in een oproep voor een afspraak.

### Meldingen rondom het begin of einde van een maatregel:

U krijgt een melding als één van de volgende situaties zich voordoet:

- Het dossier waarin u uitvoerder bent is digitaal geregistreerd.
- U bent benoemd als uitvoerder in een lopend dossier.
- Er wordt een tweede uitvoerder benoemd op het dossier waarin u uitvoerder bent, óf u bent als tweede uitvoerder benoemd op een lopend dossier.
- U bent ontslagen als uitvoerder.

## E-mailnotificaties

Elke dag controleert het systeem op een vast tijdstip of u in de afgelopen 24 uur één of meer nieuwe meldingen heeft ontvangen in

Mijn CBM. Heeft u nieuwe meldingen ontvangen en deze nog niet aangeklikt? Dan ontvangt u een e-mailnotificatie.

### Wat staat er in een e-mailnotificatie?

De inhoud van een e-mailnotificatie is algemeen. Er staat in dát u een melding heeft ontvangen, maar niet wat er in deze melding staat. Dit beschermt de privacy van de betrokkene. U logt in op Mijn CBM en bekijkt hier de inhoud van uw melding.

### Ik ontvang geen e-mailnotificaties

Ontvangt u geen e-mailnotificaties? Controleer of uw e-mailadres juist in Mijn CBM staat en pas het eventueel aan. Klik op op <Meer Zaakgegevens> onder *Overzicht zaakgegevens*. Staat uw e-mailadres juist in Mijn CBM, maar ontvangt u geen e-mailnotificaties? Controleer uw ongewenste e-mail. Staat uw e-mailadres onjuist in Mijn CBM? Wijzig dan zelf uw e-mailadres. Hiervoor klikt u op het potloodpictogram achter het invoerveld *e-mailadres*.

### E-mailnotificatie 'U bent opgeroepen voor een zitting'

Roept de rechtbank u op voor een zitting? Dan ontvangt u hierover een e-mail. Het onderwerp van deze mail is 'Belangrijk: U bent opgeroepen voor een zitting bij de rechtbank'.

## Op de hoogte blijven OVER mijn CBM

Via de [verbeteringen- en storingspagina](#) op [rechtspraak.nl](#) blijft u op de hoogte van:

- Storingen in Mijn CBM: Mijn CBM is tijdelijk niet beschikbaar
- Onderhoud Mijn CBM: Mijn CBM is tijdelijk niet beschikbaar.
- Verbeteringen in Mijn CBM.