

Document nr. 1

Plan van aanpak Aangetekende brieven

PostNL & Rechtspraak @ SKP
Nieuwegein • 29 juni 2023



Aangetekende brieven

Agenda

1. Wat verwacht de klant?

2. Hoe werkt ons proces?

3. Welke uitdagingen zijn er in het proces?

4. Maatregelen

Aangetekende brieven

Agenda

1. Wat verwacht de klant?

2. Hoe werkt ons proces?

3. Welke uitdagingen zijn er in het proces?

4. Maatregelen

1. Wat verwacht de klant?

De servicekenmerken van een aangetekende brief

Waarom kiezen afzenders ervoor om brieven aangetekend te versturen:

1. Vanwege de juridische bewijslast dat de ontvanger is geïnformeerd
2. Vanwege het versturen van waardevolle of privacy gevoelige informatie
3. Vanwege de verwachting dat een aangetekende brief een betere bezorgkwaliteit heeft

Wat verwacht de klant wanneer hij een aangetekende brief verzendt via PostNL:

- Een track & trace functionaliteit waarmee de zending te volgen is
- Een persoonlijke overdracht met handtekening voor ontvangst op het adres ontvanger
- Een bewijs van verzending en ontvangst
- Dat de ontvanger wordt geïnformeerd in geval van 'niet thuis' bij een bezorgpoging
- Dat de aangetekende brief de volgende werkdag wordt bezorgd

Meer informatie is te vinden op onze website:

<https://www.postnl.nl/versturen/brief-of-kaart-versturen/verzendopties/aangetekend/>

Aangetekende brieven

Agenda

1. Wat verwacht de klant?

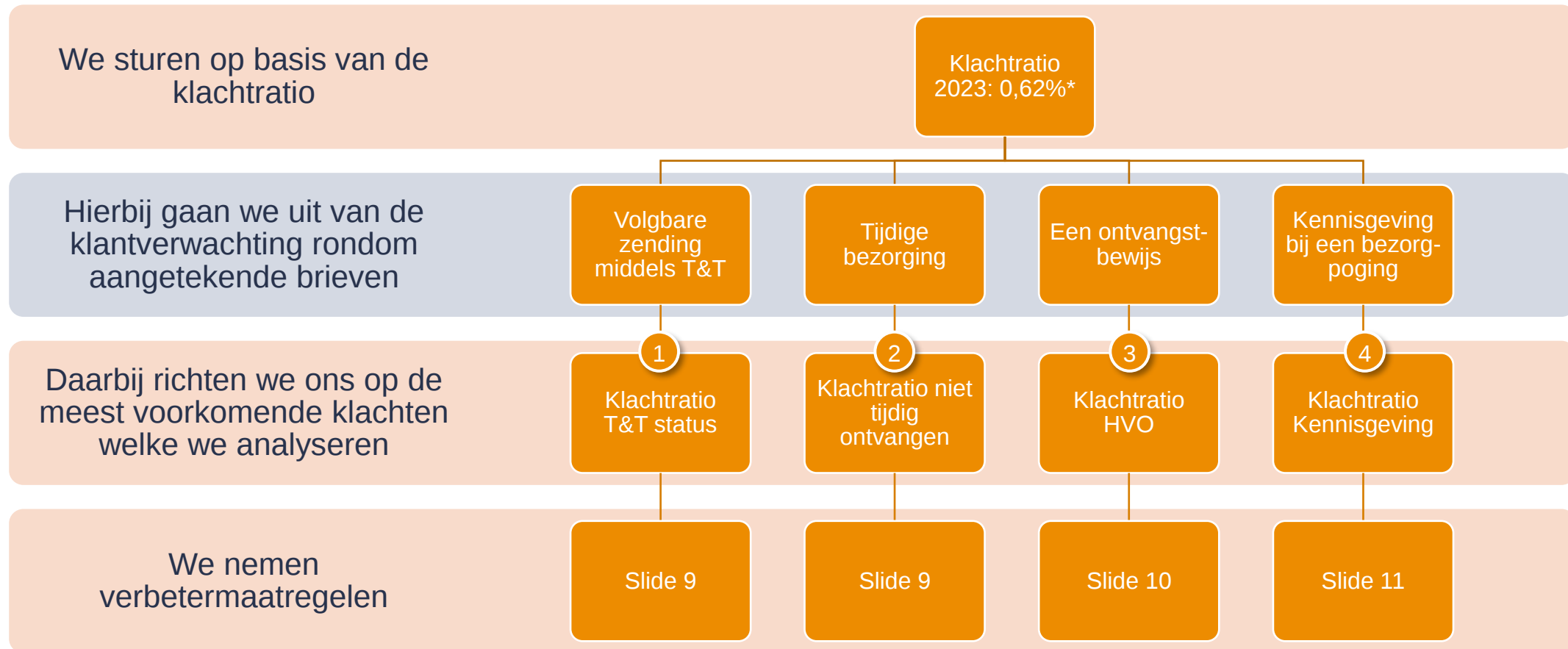
2. Hoe werkt ons proces?

3. Welke uitdagingen zijn er in het proces?

4. Maatregelen

3. Welke uitdagingen zijn er in het proces?

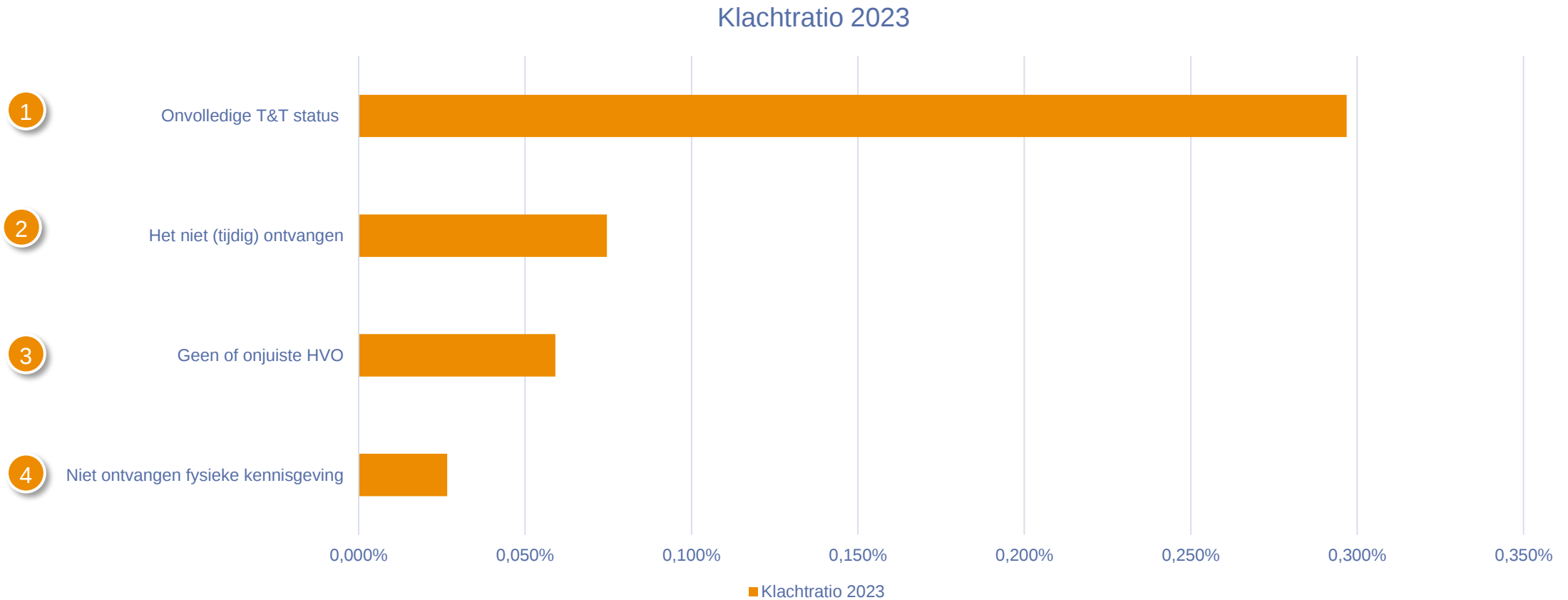
Hoe sturen we op de kwaliteit van aangetekende brieven?



* Klachtratio t/m mei 2023

3. Welke uitdagingen zijn er in het proces?

Ongeveer de helft van de klachten richt zich op onvolledige T&T informatie



Aangetekende brieven

Agenda

1. Wat verwacht de klant?

2. Hoe werkt ons proces?

3. Welke uitdagingen zijn er in het proces?

4. Maatregelen

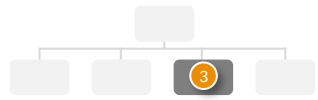
4. Maatregelen



- 1 Onvolledige track & trace status postbussen
- 2 Niet (tijdig) ontvangen

Maatregelen	Status
Extra communicatie belang juiste (scan)overdracht naar alle bezorgers postbussen	Uitgevoerd in februari
Automatisering 1 ^e sortering aangetekende brieven: betere doorstroming, minder handmatige fouten en meer inzicht in voormeld en procesfouten	Afgerond in maart
Verbetering kwaliteit klachtregistratie & operationele opvolging	Gestart in maart en blijft ongoing
Verbetering PDCA cyclus; controlecyclus op performance, verbetermaatregelen & effectiviteit daarvan met stakeholders van verschillende bedrijfsonderdelen (incl. bewijslast)	Implementatie Q3
Implementatie automatische check T&T eindstatus, waardoor directe terugkoppeling per onjuiste overdracht aan medewerkers mogelijk wordt	Implementatie Q4
Nieuw proces overdracht aangetekende zendingen voor postbussen	Procesontwerp gereed, implementatie 2024

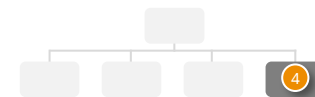
4. Maatregelen



3 Geen of onjuiste handtekening voor ontvangst

Maatregelen	Status
Extra communicatie over de juiste werkwijze naar alle bezorgers huisadres	Gestart in februari en blijft ongoing
Permanente steekproefcontrole in debrief ingesteld: check op uniekheid & volledigheid van handtekeningen	Gestart in maart en blijft ongoing
Software-aanpassing handheld bezorgers: melding & instructie bij HVO	Geïmplementeerd in april
Structureel onderwerp van overleg en sturing in operatie met behulp van aangepast klachtendashboard	Geïmplementeerd in april
Interne audit op proces	Lopend, afgerond Q3
Interne steekproef	Start Q3
Onderzoek naar alternatieven om de volledigheid & uniekheid van de HVO te controleren met technologie	Ongoing

4. Maatregelen



4 Niet ontvangen van een fysieke kennisgeving

Maatregelen	Status
Extra communicatie over de juiste werkwijze naar alle bezorgers huisadres	Gestart in februari en blijft ongoing
Controle via operationele managers of instructies zijn ontvangen door bezorgers om te waarborgen dat iedereen deze heeft gelezen en opvolgt.	Done (februari)
Structureel onderwerp van overleg en sturing in operatie met behulp van aangepast klachtendashboard	Geïmplementeerd in april
Software-aanpassing handheld bezorgers: melding bij verplichte fysieke kennisgeving tijdens bezorging	Geïmplementeerd in april
Interne steekproef fysieke kennisgeving (eventueel vervolg afhankelijk van uitkomst)	Start Q3
Verplicht stellen scannen fysieke kennisgeving (KennisgevingsID) gevolgd door controle en feedbackloop op procesdiscipline	Geïmplementeerd in Q3

Einde en ruimte voor vragen



Afleveren Aangetekende (AGT) brieven door PostNL.

AGT brieven kunnen gericht zijn aan een Postbus (PB) of aan een huisadres.

Gericht aan een PB:

Bij een fysieke postbus wordt er een kennisgeving in de postbus gelegd.

De PB eigenaar haalt deze eruit en kan verzoekt om de AGT brief bij de balie.

De persoon met de kennisgeving tekent.

Indien de na 2 weken nog niet om de AGT brief is verzocht gaat deze retour afzender.

Postbus zit in een brengrit (grote zakelijke klanten):

De AGT brieven gaan mee in de brengrit naar de klant en de postkamer/receptie tekent in één keer voor alle AGT post.

Tijdens Corona tekent de brengchauffeur.

AGT brief gericht aan een huisadres:

Deze AGT brieven gaan mee met de pakketten chauffeur.

In Corona: de chauffeur belt aan en overhandigt de AGT brief (op afstand), de chauffeur tekent.

In 'gewone' tijden: de chauffeur belt aan, overhandigt de AGT brief aan de persoon die de deur opendoet en degene die de AGT post aanneemt tekent.

Bij geen gehoor gaat er een kennisgeving in de brievenbus, de burger kan de AGT brief ophalen bij het dichtstbijzijnde Post Agentschap.

Wordt de AGT niet opgehaald, wordt deze na 2 weken retour afzender gestuurd.

Brief met Legitimatie (BML):

Een BML zending volgt hetzelfde logistieke proces als een aangetekende brief.

Verschil zit hem in:

- Uitreiken: Pakketchauffeur dient alleen aan geadresseerde uit te reiken (na vertoon van geldig legitimatiebewijs)
- Geen Gehoor: Voor Brief met Legitimatie kennen we bij geen gehoor nog een 2^e bezorgpoging
- BML kan niet worden verzonden naar postbussen

De brief dient de naam te hebben inclusief voorletters zoals in de basisregistratie bekend is en ook op het ID document van de ontvanger staat.

Voorbeeld: in mijn geval 5.1(2)e en niet 5.1(2)e .

Bij BML kunnen er meer retouren verwacht worden omdat de geadresseerde aanwezig moet zijn.

Document nr. 3

Communicatie Aangetekende brieven

5.1(2)e – Den Haag

2. Aangetekende brieven

Stapsgewijs naar een betere bezorgkwaliteit: belangrijkste ontwikkelingen

Netwerk met gespecialiseerde bezorgers

We gaan werken met bezorgers die structureel zendingen met aanvullende dienst bezorgen



Gefaseerde uitrol HY1 2024

Stapsgewijze, gecontroleerde uitrol naar semi-dedicated netwerk gepland gedurende de eerste helft van 2024 om tussentijdse kwaliteit te kunnen borgen



Productvoorwaarden en uitreikinstructies aangepast

De productvoorwaarden en de uitreikinstructies voor onze bezorgers zijn versimpeld



2. Aangetekende brieven

Wat merkt de klant van de voorgenomen wijzigingen?

Netwerk met gespecialiseerde bezorgers

- In het semi-dedicated netwerk van TGN worden naast de AGT brieven ook 18+ pakketten bezorgd. De chauffeurs zijn gewend om zendingen met aanvullende dienst, zoals een handtekening voor ontvangst, uit te reiken.
- We zien dat een kleinere groep bezorgers en een hoger volumeaandeel van AGT brieven in een semi-dedicated netwerk zorgen voor een betere productkennis, focus en (sturing op de) uitreikwaliteit. In het pakketten netwerk is een aangetekende zending een uitzondering tussen de reguliere pakketten en dat zorgt mede voor fouten in de uitreiking

Gefaseerde uitrol HY1 2024

- In Q1 is gestart met een pilot in een beperkt gebied, deze pilot laat een significante kwaliteitsverbetering zien.
- Het voornemen is om gedurende de eerste helft van 2024 in 3 stappen het huisadresvolume over te hevelen. In elke stap wordt een geografisch gebied toegevoegd.
- Tussentijds monitoren we de kwaliteit om vast te stellen of de getroffen maatregelen het gewenste effect hebben zodat we, indien nodig, kunnen bijsturen.

Productvoorwaarden

- Productvoorwaarden zijn aangepast:
 - “Aangetekende poststukken worden uitgereikt aan de geadresseerde, diens gemachtigde of een volwassen huisgenoot” vervangen door “Aangetekende Poststukken worden uitgereikt op het Adres van de Geadresseerde”
 - Bij geen gehoor kan zowel een schriftelijke als een digitale kennisgeving achter worden gelaten
- Wijzigingen in productvoorwaarden zijn doorvertaald naar versimpelde, uniforme uitreikinstructies zodat er geen verwarring kan ontstaan aan de deur

Van: 5.1(2)e (LDCR)
Aan: 5.1(2)e (LDCR)
Onderwerp: RE: Klacht PostNL bezorging casenummer 5.1(2)i
Datum: dinsdag 12 mei 2026 14:05:27
Bijlagen: [image003.png](#)
[image001.png](#)

Dag 5.1(2)e

Erg bedankt weer! Ik geef 5.1(2)e een terugkoppeling.

Met vriendelijke groet,

5.1(2)e

Specialist online woordvoering en communicatie

LDCR | Rechtspraak Servicecentrum

5.1(2)e

www.rechtspraak.nl

Bereikbaar: Afwezig in de even weken op vrijdag

de Rechtspraak



Van: 5.1(2)e (LDCR)

Verzonden: dinsdag 12 mei 2026 07:32

Aan: Webcare (LDCR) ; 5.1(2)e (LDCR)

Onderwerp: Klacht PostNL bezorging casenummer 5.1(2)i

Collega's,

Zoals toegezegd, onderstaand de terugkoppeling vanuit PostNL.

Dank voor het nagaan. Ik heb de klacht hierbij geregistreerd met casenummer 5.1(2)i en doorgezet naar het verantwoordelijke depot om met de betreffende bezorger te bespreken. Hopelijk zorgt dit voor verbetering, maar mochten er toch opnieuw bijzonderheden zijn dan geef deze vooral door, zodat ik hier opnieuw melding van kan maken en kan aantonen dat het niet gaat om een incident.

Met vriendelijke groet,

5.1(2)e

Adviseur inkoop/ Contractmanager

Team Inkoop

Kamer Flexwerk ronding 2e etage

5.1(2)e

www.rechtspraak.nl

5.1(2)i @rechtspraak.nl (algemeen)

Bereikbaar: ma, di, wo, do

Van: Webcare (LDCR) <5.1(2)i @rechtspraak.nl>

Verzonden: maandag 11 mei 2026 10:02

Aan: Webcare (LDCR) 5.1(2)i @rechtspraak.nl; 5.1(2)e (LDCR)

<5.1(2)e @rechtspraak.nl>; 5.1(2)e (LDCR) 5.1(2)e @rechtspraak.nl>

Onderwerp: RE: Klacht PostNL bezorging

Goedemorgen allemaal,

Ter info, 5.1(2)e laat het volgende weten:

Ik heb de brief zaterdag afgehaald. Gewoonlijk plaats de postbode bij niet thuis een aantekening op de envelop, in dit geval is de aangetekende brief direct van Post NL naar Post NL punt gegaan.

Met vriendelijke groet,

5.1(2)e

Specialist online woordvoering en communicatie

5.1(2)e

www.rechtspraak.nl

Bereikbaar: Maandag t/m vrijdag. In oneven weken op vrijdag vrij.



Van: Webcare (LDCR) 5.1(2)e @rechtspraak.nl>

Verzonden: vrijdag 8 mei 2026 08:23

Aan: Webcare (LDCR) 5.1(2)i @rechtspraak.nl>; 5.1(2)e (LDCR)

<5.1(2) @rechtspraak.nl>; 5.1(2)e (LDCR) < @rechtspraak.nl>

Onderwerp: RE: Klacht PostNL bezorging

Dag 5.1(2)e en 5.1(2)e

5.1(2)e heeft een lang antwoord gestuurd maar het komt erop neer dat hij de post kan ophalen, zie zijn tekst en bijgevoegde screenshot.

Goedendag, ik was die dag en op dat tijdstip gewoon aanwezig met zicht vanachter mijn buro op de straat. Als de postbode langskomt en de bewoner niet aantreft dan wordt een bericht achtergelaten maar vaak wordt de aangetekende post gewoon in de bus gegooid. Op het moment dat ik het bericht kreeg in mijn computer en de app dat er een "bezorgpoging" was gedaan (vaak echter wordt dit bericht pas veel later door de bezorger gestuurd) heb ik eerst de brievenbus gecontroleerd en toen gelijk Post NL via de app gebeld en mijn klacht ingediend. Recentelijk gebeurde dit ook met aangetekende post van de Raad van State, postbode kwam toen wel langs, belde niet aan maar stopte een briefje in de bus om post op te halen. Bij het Post NL punt liggen tientallen aangetekende brieven en de beheerder zelf bevestigt dit gedrag van de nieuwe Post NL. Als ik niet thuis ben, wat zelden is want ik heb mijn kantoor op straat niveau onder mijn appartement, dan geef ik in de app een andere bezorgdatum door voor pakketbezorger en aangetekende post. Door mijn eigen werkzaamheden en afspraken op kantoor ben ik vaak niet in de gelegenheid om post tijdens mijn werkzaamheden (niet van 08:00 - 17:00) een paar km verder af te halen. Eerlijk gezegd is het constant prijs met aangetekende post en pakketten (bijna dagelijks zakelijk en privé en vanuit de hele wereld) van welke bezorger dan ook en mijn klachten bij Post NL zijn een hele lange lijst van de afgelopen 15 jaar op dit adres. De bezorgers maken handig gebruik van hun mogelijkheden om allerlei redenen door te geven mbv app maar maken hier net zo vaak misbruik van en hebben dan voldoende uitvluchten. Helaas zal dit niet veranderen ook al dien ik telkens weer een klacht in. Ik probeer de brief op te halen als ik de mogelijkheid heb tijdens de openingstijden.

Met vriendelijke groet, 5.1(2)e

Ik heb geantwoord: Dag 5.1(2)e ik hoop dat het lukt om het op te halen. Ik hoor het graag als er een volgende keer zich een probleem voordoet.

Met vriendelijke groet,

5.1(2)e

Specialist online woordvoering en communicatie

Team RSC Online

www.rechtspraak.nl



Van: Webcare (LDCR) <5.1(2)i @rechtspraak.nl>

Verzonden: donderdag 7 mei 2026 19:34

Aan: Webcare (LDCR) <5.1(2)e @rechtspraak.nl>; 5.1(2)e (LDCR)

<5.1(2)e @rechtspraak.nl>

Onderwerp: RE: Klacht PostNL bezorging

Dag 5.1(2)e correctie: ik heb inmiddels de correspondentie gevonden en dit doorgegeven aan 5.1(2)e

Met vriendelijke groet,

5.1(2)e

Specialist online woordvoering en communicatie

Team RSC Online

www.rechtspraak.nl



Van: Webcare (LDCR) 5.1(2)i <[5.1\(2\)i@rechtspraak.nl](mailto:5.1(2)i@rechtspraak.nl)>

Verzonden: donderdag 7 mei 2026 17:51

Aan: 5.1(2)e (LDCR) <[5.1\(2\)e@rechtspraak.nl](mailto:5.1(2)e@rechtspraak.nl)>; Webcare (LDCR) <[5.1\(2\)i@rechtspraak.nl](mailto:5.1(2)i@rechtspraak.nl)>

Onderwerp: RE: Klacht PostNL bezorging

Dag 5.1(2)e

5.1(2)e is tot maandag vrij en ik heb even moeite om duidelijk te krijgen of hier actie moet ondernemen. Is het de bedoeling dat we 5.1(2)e deze informatie doorgeven?

Dank alvast

Met vriendelijke groet,

5.1(2)e

Specialist online woordvoering en communicatie

Team RSC Online

www.rechtspraak.nl



Van: 5.1(2)e (LDCR) <[5.1\(2\)e@rechtspraak.nl](mailto:5.1(2)e@rechtspraak.nl)>

Verzonden: donderdag 7 mei 2026 12:35

Aan: Webcare (LDCR) <[5.1\(2\)i@rechtspraak.nl](mailto:5.1(2)i@rechtspraak.nl)>

Onderwerp: RE: Klacht PostNL bezorging

Hallo 5.1(2)e

Volgens de scangegevens heeft zending 5.1(2)e wel een bezorgpoging gehad op 01.05.2026 om 13:17 uur.

Vraag? Als de geadresseerde aangeeft dat de bezorger niet is geweest? Dan kan ik daar melding van maken.

PostNL ziet dat de zending vervolgens enige vertraging heeft opgelopen onderweg naar de afhaallocatie, maar hier zit ook het weekend tussen.

De zending gaat opnieuw het proces in bij PostNL na de bezorgpoging, dus het kan soms gebeuren dat een zending dan vertraging oploopt.

PostNL begrijpt dat dat heel vervelend is, maar dat kan PostNL helaas nooit volledig voorkomen.

Nog vragen? Laat het me dan weten.

Met vriendelijke groet,

5.1(2)e

Adviseur inkoop/ Contractmanager

Team Inkoop
Kamer Flexwerk ronding 2e etage

5.1(2)i

www.rechtspraak.nl

5.1(2)i @rechtspraak.nl (algemeen)

Bereikbaar: ma, di, wo, do



Van: Webcare (LDCR) <5.1(2)i @rechtspraak.nl>

Verzonden: woensdag 6 mei 2026 15:31

Aan: [redacted] (LDCR) [redacted] @rechtspraak.nl>

Onderwerp: RE: Klacht PostNL bezorging

Bedankt 5.1(2)e Het 3S-nummer is: 5.1(2)i

Dit is het bericht van 5.1(2)e naar ons:

Goedemiddag, Betreft 5.1(2)i Ik heb, opnieuw want niet de eerste keer, klacht ingediend bij Post NL weer niet langskomt met aangetekende post en deze pas gisteren bij een PostNL punt afleverde. Met vriendelijke groet, 5.1(2)e

Met vriendelijke groet,

5.1(2)e

Specialist online woordvoering en communicatie

LDCR | Rechtspraak Servicecentrum

5.1(2)e

www.rechtspraak.nl

Bereikbaar: Afwezig in de even weken op vrijdag

de Rechtspraak



Van: 5.1(2)e (LDCR) <5.1(2)e @rechtspraak.nl>

Verzonden: woensdag 6 mei 2026 11:40

Aan: Webcare (LDCR) <5.1(2)e @rechtspraak.nl>

Onderwerp: RE: Klacht PostNL bezorging

Hallo 5.1(2)e

Vraag?

Kunnen wij onderstaande antwoorden? Dag 5.1(2)e bedankt voor je signaal, ik geef dit intern door. Ik zie in een ander bericht dat je een melding hebt gedaan bij PostNL. Ik hoor het graag als er problemen blijven voordoen of als je de post alsnog niet ontvangt.

Antwoord:

Is akkoord. Als ik een klacht moet indienen verneem ik graag de 3S-code en eventuele track & tracé van de aangetekende zending.

Met vriendelijke groet,

5.1(2)e

Adviseur inkoop/ Contractmanager

Team Inkoop

Kamer Flexwerk ronding 2e etage

5.1(2)e

www.rechtspraak.nl

5.1(2)i @rechtspraak.nl (algemeen)

Bereikbaar: ma, di, wo, do



Van: Webcare (LDCR) <5.1(2)i@rechtspraak.nl>

Verzonden: woensdag 6 mei 2026 10:51

Aan: 5.1(2)e (LDCR) <5.1(2)e@rechtspraak.nl>

Onderwerp: Klacht PostNL bezorging

Dag [REDACTED]

Via X krijgen we een klacht m.b.t. aangetekende post die nog niet is ontvangen. Ik zie ook in het draadje (berichten van afzender onder X-bericht) dat hij een melding heeft gedaan bij PostNL. Kunnen wij onderstaande antwoorden?

Dag [REDACTED] bedankt voor je signaal, ik geef dit intern door. Ik zie in een ander bericht dat je een melding hebt gedaan bij PostNL. Ik hoor het graag als er problemen blijven voordoen of als je de post alsnog niet ontvangt.

Met vriendelijke groet,

LK (Lena) Brandsma

Specialist online woordvoering en communicatie

LDCR | Rechtspraak Servicecentrum

06 27 921 218

www.rechtspraak.nl

Bereikbaar: Afwezig in de even weken op vrijdag

de Rechtspraak



(CRM) Klant	(CRM) Klant	Registratiemaand	Email adres	Categorie	Product / Dienst	Omschrijving	Oorzaak	Klachtadres	Klachtadres-Plaats	Actie	Actie op tijd Uitgev	Aantal Klachten	Aantal Herhalingsklachten
5.1(2)	Rechtbank Rotterdam	12.026	12.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Hulpmiddelen - Logistiek	Postzakken niet ontvangen	Order verkeerd gepland	5.1(2)e	ROTTERDAM	Naleveren vandaag	Nee	1	
	Rechtbank Rotterdam	22.026	22.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Bergservice	Post niet gebracht, klant wacht	Afgeweken van routevolgorde		ROTTERDAM	Uitzoeken + herstellen < 1 uur	Ja	1	
	Rechtbank Rotterdam	32.026	32.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		ROTTERDAM	#	Ja	1	
	Rechtbank Rotterdam	32.026	32.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Hulpmiddelen - Logistiek	Dijuit list aantal postzakken ontvangen	Niet goed klaargezet		ROTTERDAM	Naleveren binnen 1 werkdag	Nee	1	1
	Rechtbank Rotterdam	32.026	32.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Hulpmiddelen - Logistiek	Postzakken niet ontvangen	Fout chauffeur Autobedrijf		ROTTERDAM	Naleveren vandaag	Ja	1	1
	Rechtbank Rotterdam	32.026	32.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Bergservice	Post niet gebracht, klant wacht	Geen chauffeur beschikbaar		ROTTERDAM	Uitzoeken + herstellen < 1 uur	Nee	2	2
	Arondissementsrechtbank Arnhem	12.026	12.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Bergservice	Eigen post + verkeerde post ontvangen	Order onjuist uitgevoerd door chauffeur		ARNHEM	Direct ophalen + herstelt juiste klant	Nee	1	
	Arondissementsrechtbank Arnhem	32.026	32.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		ULFT	#	Ja	1	
	Arondissememt Rechtbank Maastricht	32.026	32.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		#	#	Ja	1	
	Arondissementsrechtbank HLM	22.026	22.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Hulpmiddelen - Logistiek	Postzakken niet ontvangen	Fout chauffeur Autobedrijf		SOLDA	#	Ja	1	
	Arondissementsrechtbank HLM	22.026	22.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Bergservice	Post niet gebracht, klant wacht	Klant niet aanwezig		HAARLEM	Naleveren binnen 1 werkdag	Ja	1	
	Rechtbank Overijssel Localie Zwolle	12.026	12.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Bergservice	Eigen post + verkeerde post ontvangen	Bezorgingsfout		HAARLEM	Uitzoeken + herstellen < 1 uur	Nee	1	
	Rechtbank Overijssel Localie Zwolle	22.026	22.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Haalservice	Gehaald buiten contracttijd	Andere klantverwachting		ZWOLLE	Onderzoeken + herhaling voorkomen	Nee	1	1
	Rechtbank Overijssel Localie Zwolle	32.026	32.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Bergservice	Eigen post + verkeerde post ontvangen	Bezorgingsfout		ZWOLLE	Onderzoeken + medewerker aanspreken	Ja	1	
	Rechtbank Overijssel Localie Zwolle	32.026	32.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Hulpmiddelen - Logistiek	Postzakken niet ontvangen	Fout chauffeur Autobedrijf		OLDEBROEK	Onderzoeken + herhaling voorkomen	Nee	1	1
	Rechtbank Den Bosch	12.026	12.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		ZWOLLE	Naleveren vandaag	Nee	1	
	Rechtbank Den Bosch	12.026	12.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		S-HERTOGENBOSCH	#	Ja	1	
	Rechtbank Den Bosch	12.026	12.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		SCHUNDEL	#	Ja	1	
	Rechtbank Den Bosch	12.026	12.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		SPRANG-CAPELLE	#	Ja	1	
	Rechtbank Den Bosch	12.026	12.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		UDEN	#	Ja	1	1
	Rechtbank Almelo	12.026	12.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Hulpmiddelen - Logistiek	Postzakken niet ontvangen	Fout chauffeur Autobedrijf		ALMELO	Naleveren vandaag	Nee	1	
	Rechtbank Almelo	32.026	32.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Hulpmiddelen - Logistiek	Postzakken niet ontvangen	Fout chauffeur Autobedrijf		ALMELO	Naleveren vandaag	Ja	1	1
	Rechtbank Almelo	32.026	32.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Haalservice	Post niet gehaald, klant wacht	Verkeer		ALMELO	Uitzoeken + herstellen < 1 uur	Nee	1	
	Rechtbank Almelo	32.026	32.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Hulpmiddelen - Logistiek	Postzakken niet ontvangen	Fout chauffeur Autobedrijf		ALMELO	Naleveren binnen 1 werkdag	Ja	1	1
	Arondissementsrechtbank	12.026	12.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Hulpmiddelen - Logistiek	#	#		AMSTERDAM	#	Ja	1	
	Arondissementsrechtbank	12.026	12.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Hulpmiddelen - Logistiek	Postzakken niet ontvangen	Emballage niet beschikbaar		AMSTERDAM	Naleveren vandaag	Ja	1	1
	Arondissementsrechtbank	22.026	22.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		ROSMALLEN	#	Ja	1	1
	Arondissementsrechtbank	22.026	22.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		S-GRAVENHAGE	#	Ja	1	1
	Arondissementsrechtbank	22.026	22.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Hulpmiddelen - Logistiek	Postzakken niet ontvangen	Fout chauffeur Autobedrijf		AMSTERDAM	Naleveren vandaag	Nee	1	1
	Rechtbank ZWB- locatie Breda	12.026	12.026@rechtspraak.nl	Serviceproducten	Haalservice	Gehaald buiten contracttijd	Order onjuist uitgevoerd door chauffeur		AMSTERDAM	Onderzoeken + medewerker aanspreken	Ja	1	1
	Rechtbank ZWB- locatie Breda	32.026	32.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		BREDA	#	Ja	1	
	LDCR BDS aanbiedingen	12.026	12.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		ZAANDAM	#	Ja	1	
	LDCR BDS aanbiedingen	22.026	22.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		ZUST GRATIEN	#	Ja	1	
	LDCR BDS aanbiedingen	22.026	22.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		VALKENBURG ZH	#	Ja	1	1
	LDCR BDS aanbiedingen	22.026	22.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		UTRECHT	#	Nee	1	
	LDCR BDS aanbiedingen	32.026	32.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		ALKMAAR	#	Ja	1	
	LDCR BDS aanbiedingen	32.026	32.026@rechtspraak.nl	#	#	#	#		WESTERHOVEN	#	Ja	1	1

ZQ_Z5C0251_WAD_251
ZW_59_001
De met een hokje # gemarkeerde regels zijn aangtekende zendingen.