

U heeft een klacht



Inhoud

Een klacht indienen bij de Rechtspraak	3
Klachten die we behandelen	3
Klachten die we niet behandelen	3
Hoe kunt u uw klacht indienen?	4
Hoe behandelen we uw klacht?	5
Wat kunt u doen als u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht?	5
Meer weten?	5
Adressen en telefoonnummers van gerechten	6
Landelijke diensten	9

Een klacht indienen bij de Rechtspraak

**Bent u niet tevreden over uw ervaring met de Rechtspraak?
Laat het ons weten. Misschien kunnen we een oplossing vinden.
Uw feedback helpt ons ook om onze diensten te verbeteren.**

Klachten die we behandelen

We behandelen klachten die bijvoorbeeld gaan over:

- de manier waarop het gerecht u heeft aangesproken;
- fouten in de administratie die door het gerecht zijn gemaakt;
- informatie die niet klopt, niet compleet is, of te laat aan u gegeven is;
- de toegankelijkheid van het gerechtshuis.

Klachten die we niet behandelen

Rechters zijn onafhankelijk. Daarom mag het bestuur van het gerecht geen oordeel geven over beslissingen die door rechters worden genomen. We behandelen dus geen klachten die bijvoorbeeld gaan over:

- de uitspraak van de rechter in uw zaak;
- de aanhouding (uitstel) van uw zaak;
- wie bij de zitting aanwezig mochten zijn;
- de inhoud van het proces-verbaal van de zitting.

Sommige klachten hoeven niet door het gerecht behandeld te worden. Dat zijn bijvoorbeeld klachten die gaan over iets dat langer dan een jaar geleden is gebeurd. Ook klachten waarop al eerder is gereageerd, hoeven niet opnieuw behandeld te worden.

Niet eens met de beslissing van de rechter?

Als u het niet eens bent met de beslissing van de rechter in uw zaak, dan zijn er andere manieren om dit aan te geven. Wilt u advies over uw mogelijkheden? Neem dan contact op met een advocaat of een andere rechtsbijstandverlener. Op onze website leest u meer informatie over juridisch advies.

Hoe kunt u uw klacht indienen?

Digitaal klachtenformulier

U kunt uw klacht digitaal bij de Rechtspraak indienen. Volg deze stappen:

1. Ga naar de website van de Rechtspraak: www.rechtspraak.nl.
2. Kies onder het kopje 'Contact' voor 'Klacht indienen'.
3. Kies voor de button 'Digitaal klacht indienen'.
4. Vul het digitale klachtenformulier in.

Klachtenbrief

U kunt ook zelf een brief schrijven. In uw brief zet u in elk geval:

- over wie of welke afdeling de klacht gaat;
- het nummer van uw zaak of procedure (als dat er is);
- waarom u een klacht indient: wat er precies is gebeurd en wanneer;
- uw naam, (email-)adres en telefoonnummer.

U kunt ook kopieën meesturen van documenten die uw klacht ondersteunen. Stuur de brief naar het gerecht waar de klacht over gaat.

U kunt uw klacht niet telefonisch of mondeling bij het gerecht indienen.

Hoe behandelen we uw klacht?

Nadat het gerecht uw klacht heeft ontvangen, krijgt u een bevestiging. U krijgt dan ook meer informatie over de klachten-procedure toegestuurd. Als we uw klacht niet inhoudelijk behandelen, laten we het u snel weten.

Als we uw klacht wel in behandeling nemen, dan stelt het bestuur van het gerecht een onderzoek in. Als dat onderzoek is afgerond, dan ontvangt u een beslissing op uw klacht.

Wat kunt u doen als u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht?

Als u zich niet kunt vinden in de afhandeling van uw klacht door het gerechtshof, dan kunt u daarover meestal een klacht indienen bij een 'externe' organisatie.

Als uw klacht gaat over medewerkers van de rechtbank, dan kunt u contact opnemen met de Nationale ombudsman. Voor klachten over rechters kunt u dat doen bij de (procureur-generaal bij de) Hoge Raad.

Meer weten?

Weet u niet zeker of u een klacht kunt indienen of heeft u nog vragen over de manier waarop dat kan? Bel dan met het gerecht waar u de klacht naartoe wil sturen. De nummers staan achterin deze brochure. Meer informatie over de klachtenregeling is ook te vinden op onze website: www.rechtspraak.nl.

Adressen en telefoonnummers van gerechten

De adressen en de telefoonnummers van de gerechten kunt u ook vinden op www.rechtspraak.nl.

Rechtbank Amsterdam

t.a.v. de klachtencoördinator

Postbus 84500, 1080 BN Amsterdam

Tel. 088 3617000

klachtencoordinator.rb.amsterdam@rechtspraak.nl

Rechtbank Den Haag

t.a.v. de klachtencoördinator

Postbus 20302, 2500 EH Den Haag

Tel. 088 3622200

klachten.rbdh@rechtspraak.nl

Rechtbank Gelderland

t.a.v. de klachtencoördinator

Postbus 9030, 6800 EM Arnhem

Tel. 088 3611521

klachtenbureau.rb.gelderland@rechtspraak.nl

Rechtbank Limburg

t.a.v. de klachtencoördinator

Postbus 1988, 6201 BZ Maastricht

Tel. 088 3616809

bestuursondersteuning.rb-lim@rechtspraak.nl

Rechtbank Midden-Nederland

t.a.v. de klachtencoördinator

Postbus 16005, 3500 DA Utrecht

Tel. 088 361 9554

klachtencoordinator.rb-mnl@rechtspraak.nl

Rechtbank Noord-Holland

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 1621, 2003 BR Haarlem
Tel. 088-3616100
klachtencoordinator.rb-nho@rechtspraak.nl

Rechtbank Noord-Nederland

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 781, 9700 AT Groningen
Tel. 088 3615395
klachtenfunctionaris.rb-nnl@rechtspraak.nl

Rechtbank Oost-Brabant

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 70584, 5201 CZ 's Hertogenbosch
Tel. 088 3621000
klachten.rechtbankoost-brabant@rechtspraak.nl

Rechtbank Overijssel

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 10067, 8000 GB Zwolle
Tel. 088 3615555
klachtencoordinator.rb.ove@rechtspraak.nl

Rechtbank Rotterdam

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 50950, 3007 BL Rotterdam
Tel. 088 3626000
klachtencoordinator.rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Rechtbank Zeeland – West-Brabant

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 90110, 4800 RA Breda
Tel. 088 3623391
klacht.zwb@rechtspraak.nl

Gerechtshof Amsterdam

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 1312, 1000 BH Amsterdam
Tel. 088 3613751
klachtencoordinator.hof.amsterdam@rechtspraak.nl

Gerechtshof Arnhem – Leeuwarden

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 9030, 6800 EM Arnhem
Tel. 088 3614233
of
t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 1704, 8901 CA Leeuwarden
Tel. 088 3614234
klachtencoordinator.hof.arnhem@rechtspraak.nl

Gerechtshof Den Haag

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 20302, 2500 EH Den Haag
Tel. 088 3622333
klachtencoordinator.hof.denhaag@rechtspraak.nl

Gerechtshof 's-Hertogenbosch

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 70583, 5201 CZ 's Hertogenbosch
Tel. 088 3622000
klachtencoordinator.hof.denbosch@rechtspraak.nl

College van Beroep voor het bedrijfsleven

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 20021, 2500 EA Den Haag
Tel. 088 3623910

Centrale Raad van Beroep

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 16002, 3500 DA Utrecht
Tel. 088 3621111
klacht.crvb@rechtspraak.nl

Landelijke diensten

Landelijk Dienstencentrum voor de Rechtspraak (LDCR)

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 3175, 3502 GD Utrecht
Tel. 088 3611001
klachten.ldcr@rechtspraak.nl

Raad voor de rechtspraak

t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 90613, 2509 LP Den Haag

