



Centraal Insolventieregister

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Lara Lopez Alvarez

Consultant: Bart Pluijms (Cardan)

Opdrachtgever: IVO Rechtspraak

Website: Centraal Insolventieregister

Rapportversie: 1.0

Datum: 21 juli 2025

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Samenvatting | 3 |
| Over dit onderzoek..... | 4 |
| Onderzoeksdetails | 4 |
| Scope van het onderzoek | 5 |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm | 5 |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning | 5 |
| Vragen?..... | 5 |
| Overzicht resultaten | 6 |
| Onderzoeksscores..... | 9 |
| Principe 1: Waarneembaar | 10 |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven..... | 10 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media | 12 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar | 14 |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar | 16 |
| Principe 2: Bedienbaar | 21 |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk | 21 |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd | 22 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties | 23 |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar..... | 24 |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten | 29 |
| Principe 3: Begrijpelijk..... | 31 |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar | 31 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar..... | 32 |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer..... | 34 |
| Principe 4: Robuust..... | 36 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel..... | 36 |
| Steekproef | 38 |
| Overige onderzoeksdetails | 39 |
| Gebruikte technieken..... | 39 |
| User agents en andere software | 39 |
| Afhankelijke technologie | 39 |
| Over IVO Rechtspraak | 39 |

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 16 april 2025 en 21 juli 2025. Er wordt voldaan aan **45 van 56 succescriteria** (80 %). Onze onderzoeker heeft **17 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Tijdens het toegankelijkheidsonderzoek zijn een aantal knelpunten vastgesteld die van invloed zijn op de gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van de website.

Een van de belangrijkste aandachtspunten is de structuur waarbij een **h2**-kop wordt opgenomen binnen een linkelement met een ander linkdoel dan de kop suggereert. Deze constructie leidt tot meerdere toegankelijkheidsproblemen.

Door dit probleem aan te pakken wordt niet alleen aan de succescriteria voldaan, maar wordt ook de semantische structuur van de pagina duidelijker en begrijpelijker voor alle gebruikers, inclusief mensen die gebruikmaken van screenreaders of spraaknavigatie. Dit levert een grote toegankelijkheidswinst op met kleine aanpassingen in de code.

Daarnaast is het van belang om aandacht te besteden aan duidelijke statusberichten, bijvoorbeeld bij het laden van resultaten of het tonen van foutmeldingen na invoer in formulieren. Deze meldingen dienen programmatisch beschikbaar te zijn, zodat gebruikers van assistieve technologie hier vermeld worden van aanpassingen in de pagina en adequaat op kunnen reageren.

Het is ook aan te raden om de focusweergave van interactieve elementen visueel sterker te maken, zodat gebruikers die met het toetsenbord navigeren beter kunnen zien waar de focus zich bevindt.

Tot slot verdienen de op de website aangeboden PDF-documenten extra aandacht.

Door deze structurele verbeteringen door te voeren, wordt de website aanzienlijk gebruiksvriendelijker en toegankelijker voor een breed publiek, en wordt tevens voldaan aan de wettelijke vereisten op het gebied van digitale toegankelijkheid.

Feedback van onderzoeker

De website toont over het algemeen een duidelijke basisinzet voor digitale toegankelijkheid. Veel onderdelen zijn al goed ingericht en tonen bewustzijn van de WCAG-richtlijnen.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://insolventies.rechtspraak.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.rechtspraak.nl/> (andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://mijn.rechtspraak.nl/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://mededeling.rechtspraak.nl/> (Andere URI-basis)

Overige details

- Niet de kantoorbestanden van voor 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid).
- Niet de inhoud van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via Digi.Toegankelijkheid.ivo@rechtspraak.nl.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|---------------|
| 1.1.1 | Niet-tekstuele content | A | Voldoet niet |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Niet aanwezig |
| 1.2.2 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Niet aanwezig |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Niet aanwezig |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Niet aanwezig |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Niet aanwezig |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet |
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Voldoet |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet |
| 1.4.2 | Geluidsbediening | A | Niet aanwezig |
| 1.4.3 | Contrast (minimum) | AA | Voldoet niet |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet niet |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet niet |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Voldoet |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Voldoet |

Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|---------------|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet |
| 2.1.2 | Geen toetsenbordval | A | Voldoet |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Voldoet |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Niet aanwezig |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen of verbergen | A | Niet aanwezig |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Voldoet |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet niet |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet niet |
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Voldoet |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet niet |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet niet |
| 2.4.11 | Focus niet bedekt (minimum) | AA | Voldoet |
| 2.5.1 | Aanwijsgebaren | A | Voldoet |
| 2.5.2 | Aanwijzerannulering | A | Voldoet |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Niet aanwezig |
| 2.5.7 | Sleepbewegingen | AA | Niet aanwezig |
| 2.5.8 | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA | Voldoet |

Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet niet |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet |

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---|--------|---------------|
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet |
| 3.2.6 | Consistente hulp | A | Voldoet |
| 3.3.1 | Foutidentificatie | A | Voldoet |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet |
| 3.3.3 | Foutsuggestie | AA | Voldoet |
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet |
| 3.3.7 | Overbodige invoer | A | Voldoet |
| 3.3.8 | Toegankelijke authenticatie (minimum) | AA | Niet aanwezig |

Robuust

| criterium | Omschrijving | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 4.1.1 | Parsen | A | Voldoet |
| 4.1.2 | Naam, rol en waarde | A | Voldoet |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Voldoet niet |

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

| | Niveau A | Niveau AA | Totaal |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar | 7 / 9 | 8 / 11 | 15 / 20 |
| Bedienbaar | 12 / 14 | 4 / 6 | 16 / 20 |
| Begrijpelijk | 6 / 7 | 6 / 6 | 12 / 13 |
| Robuust | 2 / 2 | 0 / 1 | 2 / 3 |
| Totaal | 27 / 32 | 18 / 24 | 45 / 56 |

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen


Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding IRR-5.F6

 Technisch

 Hoog

Op alle resultatenpagina's en detailpagina's, zoals bijvoorbeeld op (<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/resultaat?naam=Bax&KvKNummer=&postcode=&huisnummer=&type=rechtspersoon>), bevindt zich een h2-kop binnen een linkelement. Naast deze kop staat een icoon (een pijltje naar links, bedoeld om terug te navigeren). Dit icoon wordt toegevoegd via CSS met de eigenschap `content: "..."`. CSS gegenereerde content via `content:` is niet semantisch zichtbaar voor screenreaders en andere assistieve technologieën. Hierdoor kunnen gebruikers het pijltje-icoon niet waarnemen en ook niet begrijpen dat het bedoeld is als terug-navigatie.

In eerste instantie zou het icoon losgekoppeld moeten worden van de h2 (zie succescriterium 1.3.1). Als het icoon daarna de enige inhoud van de link is, is het noodzakelijk om dit te voorzien

van een alternatieve tekst. Op deze manier krijgt de link een toegankelijke naam en wordt de functie van de link ook duidelijk voor gebruikers van assistieve technologie.

Bevinding IRR-5.F7

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/details/09.dha.23.250.F.1316.1.25>, staat bij onder andere de link "Financieel verslag 26-02-2025" een PDF-icoon zonder alternatieve tekst. Schermlezers weten nu niet dat de link een PDF opent; deze wordt bijvoorbeeld voorgelezen als enkel als: "Financieel verslag 26-02-2025: link", zonder verdere context. Dit probleem komt bij meerdere links op verschillende pagina's binnen de website voor. Loop alles goed na.

Voorzie het PDF-icoon van een passend tekstalternatief met een alt-attribuut bijvoorbeeld: "PDF-document". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding IRR-5.F23

 Technisch  Hoog

Op de homepagina (<https://insolventies.rechtspraak.nl/#/>) bevinden zich meerdere invoervelden voor zoekcriteria, zoals postcode of geboortedatum. Wanneer een veld niet correct is ingevuld (bijvoorbeeld een ongeldige postcode), verschijnt er een foutmelding met tekst zoals: "De ingevulde postcode is niet geldig." Deze foutmelding is niet programmatisch gekoppeld aan het invoerveld. Hierdoor weten gebruikers van schermlezers en andere assistieve technologieën niet dat de foutmelding bij het invoerveld hoort.

Koppel de foutmelding aan het invoerveld met aria-describedby. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding IRR-5.F13

 Technisch  Medium

In het PDF-document (https://insolventies.rechtspraak.nl/Services/VerslagenService/getPdf/09_dha_23_250_F_V_01_B) is een tabel aanwezig waarin gegevens in rijen en kolommen zijn gepresenteerd. Hoewel de tabel als geheel correct is gemarkeerd als een tabelstructuur, zijn de kolomkoppen die visueel duidelijk aanwezig zijn (bijvoorbeeld in vetgedrukte bovenste rij) niet programmatisch gemarkeerd als tabelkoppen (table headers). Hierdoor ontbreekt de semantische relatie tussen de kopcellen en de bijbehorende gegevenscellen.

Zorg ervoor dat de visuele kolomkoppen in de PDF expliciet worden gemarkeerd als tabelkoppen met de juiste semantiek (<TH> in HTML-context of met rol-attributen/tags in de PDF-structuurlaag).

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding IRR-5.F21



Medium

Binnen de PDF die te vinden is op https://insolventies.rechtspraak.nl/Services/VerslagenService/getPdf/09_dha_23_250_F_V_01_B, is er tekst weergegeven in een rode kleur met de HEX code **#FF0000** op een witte achtergrond (**#FFFFFF**). Deze combinatie levert een contrastverhouding op van 4,0:1. Dit is onvoldoende.

Pas de kleur van de tekst aan naar een kleur met voldoende contrast van ten minste 4,5:1 ten opzichte van wit.

Bevinding IRR-5.F11



Medium

Op alle pagina's bevindt zich bij de header een banner met een foto waarop witte tekst (**#ffffff**) is geplaatst. In sommige gedeeltes van de foto is de achtergrondkleur te licht, bijvoorbeeld **#a1a1aa**. Hierdoor is de contrastratio tussen tekst en achtergrond slechts 2,5:1. Dit voldoet niet aan de minimale contrastratio vereiste van 4,5:1 voor normale tekst. Door het lage contrast kan de tekst moeilijk leesbaar zijn, vooral voor gebruikers met een visuele beperking of kleurenblindheid.

Zorg ervoor dat de contrastverhouding tussen tekst en achtergrond in alle situaties minimaal 4,5:1 bedraagt. Voeg bijvoorbeeld een donkere schaduw toe achter de witte tekst om het contrast met de achtergrond te verhogen. Een andere mogelijke oplossing is om de tekst binnen een kader of achtergrondvlak met voldoende contrast te plaatsen.

Afbeeldingen



Achtergrond header met te lage contrast

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding IRR-5.F5

Technisch

Medium

Op pagina <https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/details/09.dha.23.250.F.1316.1.25> staat een lijst met bestanden. De inhoud van deze lijst past zich bij een scherm breedte van 1280 pixels en 400% zoom niet correct. Meerdere elementen overlappen elkaar. Het gaat hierbij om blokken met bestandsnamen die visueel over elkaar heen vallen, waardoor de tekst niet of nauwelijks leesbaar is. Dit komt voor op meerdere pagina. Controleer de hele website op dit probleem.

Pas de lay-out van de pagina aan zodat de blokken met bestandsnamen bij kleinere scherm breedtes onder elkaar worden weergegeven in plaats van naast elkaar. Gebruik flexibele

layouttechnieken zoals CSS Flexbox of Grid met `wrap`-functionaliteit en zorg ervoor dat de tekstvelden zich aanpassen aan het beschikbare schermformaat zonder te overlappen.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding IRR-5.F18

Design Medium

Op de resultatenpagina

<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/resultaat?voorvoegsel=&achternaam=Hallak&geboortedatum=01-01-2003&postcode=&huisnummer=&type=natuurlijkpersoon>) is een listbox aanwezig waarmee gebruikers de volgorde van de resultaten kunnen wijzigen (oplopend/aflopend). De huidig geselecteerde optie wordt aangeduid met een lichtgrijze achtergrondkleur (`#F0F0F0`) en een visueel vinkje – dit voldoet visueel. Echter, wanneer een gebruiker met het toetsenbord door de andere opties navigeert met de pijltjestoetsen, verschijnt een focus- of hoverstate met de lichtgrijze achtergrondkleur (`#F5F5F5`) tegen een witte achtergrondkleur (`#FFFFFF`). Deze kleurcombinatie heeft een contrast van slechts 1,0:1, wat onder de vereiste 3,0:1 ligt.

Voor gebruikers die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie (bijvoorbeeld slechtzienden) is het vrijwel niet waarneembaar welke optie momenteel de focus heeft.

Pas de visuele focusstaat aan zodat deze voldoende opvalt ten opzichte van de achtergrond. Dit kan door het gebruik van een donkerdere achtergrondkleur, een duidelijke rand, een visuele outline of een andere indicator die minimaal een contrastverhouding van 3:1 biedt met de achtergrondkleur van het component en zijn omgeving.

Bevinding IRR-5.F14

Design Medium

Op de homepage (<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/>) zijn interactieve knoppen aanwezig die dienen als triggers voor het openen van accordioncomponenten. In normale staat is de

achtergrondkleur **#F3F3F3**, en in de focus state verandert de achtergrondkleur naar **#EAEAEA**.

De visuele verandering bij focus is niet voldoende onderscheidend. Het contrastverschil tussen de normale achtergrondkleur (**#F3F3F3**) en de focus state (**#EAEAEA**) bedraagt slechts een contrastverhouding van 1,17:1, wat ver onder de vereiste verhouding van 3:1 ligt. Daarnaast is het contrast tussen zowel de normale staat als de focus state ten opzichte van de pagina-achtergrond (**#FFFFFF**) respectievelijk slechts 1,09:1 en 1,18:1, wat ook niet voldoet aan de vereisten.

Gebruikers (zoals gebruikers met slechtziendheid of kleurenblindheid in combinatie met toetsenbord) kunnen niet goed waarnemen welke elementen focus hebben.

Verhoog het contrast van de visuele focus ten opzichte van de normale staat, én ten opzichte van de pagina-achtergrond. Dit kan bijvoorbeeld door een donkerdere achtergrondkleur te gebruiken, een duidelijk contrasterende rand of een visueel opvallende focus-indicator zoals een outline of schaduw. Zorg ervoor dat het contrast altijd minimaal 3,0:1 bedraagt in alle interactiestaten.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Dit geldt ook voor documentnamen, zoals in PDF's. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding IRR-5.F4

 Technisch

 Hoog

Het PDF-document op https://insolventies.rechtspraak.nl/Services/VerslagenService/getPdf/09_dha_23_250_F_V_14_B bevat geen documenttitel. Bij het openen van het bestand in een PDF-lezer (zoals Adobe Acrobat) wordt de bestandsnaam getoond in plaats van een betekenisvolle titel. Om aan dit succescriterium te voldoen dient het document een ingevulde en beschrijvende titel bevatten in de documenteigenschappen (metadata).

Voor gebruikers van assistieve technologieën (zoals schermlezers) is de documenttitel vaak het eerste wat wordt aangekondigd. Ontbreekt deze, dan mist een belangrijke oriëntatiehulp.

Stel in de PDF-documenteigenschappen een duidelijke en beschrijvende titel in die het doel of de inhoud van het document samenvat.

Bevinding IRR-5.F20

 Technisch

 Medium

Op de website is op alle pagina's dezelfde paginatitel ingesteld ("Centraal Insolventieregister"). Dit wordt vooral problematisch voor specifieke subpagina's zoals de resultatenpagina en de detailpagina's. Hierdoor is het voor gebruikers lastig om snel te begrijpen op welke pagina zij zich bevinden, vooral wanneer meerdere tabbladen zijn geopend of wanneer zij terugkeren naar een eerder bezochte pagina. De browser toont alleen de paginatitel in het tabblad of in de geschiedenis. Het ontbreken van unieke en beschrijvende titels maakt het lastiger om efficiënt te navigeren, zeker voor gebruikers met cognitieve beperkingen of voor schermlezergebruikers die de titel als eerste oriëntatiepunt krijgen.

Stel per pagina een unieke, beschrijvende titel in via het `<title>`-element in de `<head>` van het HTML-document. Bijvoorbeeld: `<title>Athleticogenomics B.V. - Centraal Insolventieregister</title>`

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding IRR-5.F2

 Technisch

 Hoog

Op de resultatenpagina's en detailpagina's is de **h2**-kop opgenomen binnen een linkelement (**<a>**). Deze **h2** bevat de titel van de pagina (bijv. "Athleticogenomics B.V.", op de pagina <https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/details/09.dha.23.250.F.1316.1.25>) en vormt de enige zichtbare tekst binnen de link. Het doel van de link is om terug te navigeren naar de vorige pagina of een overzichtslIJst. De linktekst is echter identiek aan de titel van de huidige pagina en biedt geen informatie over de bestemming van de link. Dit is misleidend.

- Geef de link een duidelijke, beschrijvende tekst die het doel van de link duidelijk maakt, zoals "Terug naar resultaten"
- Zorg dat de linktekst verschilt van de paginatitel om verwarring te voorkomen. In dit geval, zou beter zijn om die twee elementen (link en h2 kop) van elkaar te scheiden.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking IRR-5.F17

 Technisch

 Laag

Op sommige detailpagina's (zoals <https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/details/09.dha.23.250.F.1316.1.25>), staan links naar PDF-documenten met een tekst als "Financieel verslag 26-02-2025". Voor gebruikers van schermlezers wordt deze link uitgesproken als enkel de linktekst, gevolgd door het woord "link", zonder vermelding dat het om een PDF-bestand gaat. Hoewel er visueel een PDF-icoon naast de link staat, is dit icoon niet voorzien van toegankelijke tekst of aanvullende context.

Op deze manier kunnen gebruikers onverwacht geconfronteerd worden met een PDF-bestand dat bovendien in een nieuw tabblad opent, wat problematisch kan zijn op bepaalde apparaten of voor mensen die moeite hebben met PDF-bestanden.

Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

-  Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat


 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding IRR-5.F1

 Technisch

 Hoog

Op de resultatenpagina's en detailpagina's is een **h2**-element aanwezig binnen een linkelement (**<a>**). De inhoud van deze **h2** is de titel van de pagina (bijv. "Resultaat natuurlijk persoon" op de pagina

<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/resultaat?voorvoegsel=&achternaam=Hallak&geboortedatum=01-01-2003&postcode=&huisnummer=&type=natuurlijkpersoon>), maar omdat het verpakt is in een link, wordt deze koptekst gebruikt als linktekst voor een link met een ander doel. Dit maakt dat het linkdoel onvoldoende omschrijvend is. Dat is een probleem, omdat gebruikers zich hierdoor onvoldoende kunnen oriënteren.

- Gebruik de **h2**-kop uitsluitend voor het beschrijven van de huidige pagina en plaats deze buiten het linkelement.
- Voeg een aparte, duidelijk gelabelde link toe met een beschrijvende tekst.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de webpagina te bedienen.

Bevinding IRR-5.F16

 Design

 Medium

Op de resultatenpagina (bijvoorbeeld op <https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/resultaat?naam=Bax&KvKNummer=&postcode=&huisnummer=&type=rechtspersoon>) is er een listbox aanwezig waarmee sorteeropties kunnen worden gekozen (zoals oplopend/aflopend), wordt de focusstate bij toetsenbordnavigatie aangeduid met een achtergrondkleur van `#F5F5F5` tegen een witte pagina-achtergrond (`#FFFFFF`). Dit kleurverschil is minimaal en visueel nauwelijks waarneembaar.

Gebruikers die navigeren met het toetsenbord kunnen moeilijk herkennen welke optie op dat moment de focus heeft. Dit succescriterium vereist voor elk interactief element een goed zichtbare focusindicatie. Een focusstate die nauwelijks te onderscheiden is van de normale toestand of achtergrond voldoet hier niet aan.

Voeg een duidelijke visuele focusindicator toe, zoals een donkerder achtergrondkleur, een opvallende rand of een visueel onderscheidende outline die voldoet aan de normen voor zichtbaarheid.

Bevinding IRR-5.F19

 Design  Medium

Op pagina <https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/> zijn knoppen aanwezig die accordioncomponenten openen of sluiten. Bij toetsenbordnavigatie verschijnt een visuele focus die bestaat uit een subtiele wijziging van de achtergrondkleur van `#F3F3F3` naar `#EAEAEA`. Beide kleuren liggen zeer dicht bij elkaar en bij de pagina-achtergrond (`#FFFFFF`). Hierdoor is het focusverschil visueel nauwelijks waarneembaar.

Toetsenbordgebruikers kunnen niet goed zien welk element op dat moment focus heeft. Dit bemoeilijkt het oriënteren en navigeren op de pagina, zeker voor gebruikers met verminderd zicht of kleurenblindheid.

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicatie, bijvoorbeeld met een contrasterende outline, border of schaduw, of een goed zichtbare kleurverandering die ook voldoende contrast biedt met de achtergrond.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding IRR-5.F3

 Technisch

 Medium

Het PDF-bestand op https://insolventies.rechtspraak.nl/Services/VerslagenService/getPdf/09_dha_23_250_F_V_14_B bevat geen opgegeven documenttaal in de metadata. Dit betekent dat hulpmiddelen zoals schermlezers niet automatisch kunnen bepalen in welke taal de inhoud is geschreven. Hierdoor wordt de tekst mogelijk incorrect uitgesproken.

Stel de juiste documenttaal in binnen de eigenschappen van het PDF-bestand. Zorg dat de taal overeenkomt met de hoofdtal van de tekst.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Voor

dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` of `role="alert"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpssoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding IRR-5.F9

Wanneer een gebruiker een zoekopdracht uitvoert, verschijnt eerst een statusbericht met de tekst "De gegevens worden opgehaald" (spinner). Als er geen resultaten beschikbaar zijn, wordt vervolgens de tekst "Op dit moment zijn er geen resultaten beschikbaar, probeer het later nog eens" visueel weergegeven. Deze melding is echter niet programmeerbaar als statusbericht gemarkeerd waardoor deze niet automatisch wordt aangekondigd door schermlezers.

Gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers krijgen geen melding dat de resultaten zijn geladen en dat er geen data beschikbaar is. Hierdoor kunnen zij ten onrechte denken dat het systeem nog bezig is met laden of dat er niets gebeurd is.

Markeer het element dat het bericht "Op dit moment zijn er geen resultaten beschikbaar..." bevat met de juiste ARIA-attributen, zoals `role="status"` of `aria-live="polite"`. Hierdoor wordt de boodschap automatisch aangekondigd wanneer deze op het scherm verschijnt, zonder dat de gebruiker expliciet focus hoeft te verplaatsen.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepagina
<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!>
- Resultaat kenmerken: Laatste maand en Alle rechtbanken en Alle types publicaties. 1005 resultaten op 22 april
<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/resultaat?periode=Laatste%20maand&rechtbank=all&publicatiesoort=all&publicatiekenmerk=&insolventienummer=&startDate=2025-03-22T09:24:53.774Z&type=kenmerk>
- Resultaat Zoekopdracht Natuurlijk Persoon: Hallak, 01-01-2003
<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/resultaat?voorvoegsel=&achternaam=Hallak&geboortedatum=01-01-2003&postcode=&huisnummer=&type=natuurlijkpersoon>
- Resultaat Rechtspersoon Bax
<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/resultaat?naam=Bax&KvKNummer=&postcode=&huisnummer=&type=rechtspersoon>
- Detailpagina Hallak
<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/details/10.rot.24.240.F.1307.1.25>
- Detailpagina Bax-shop
<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/details/02.zwb.25.3.S.3313.1.25>
- Detailpagina Athleticogenomics BV
<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/details/09.dha.23.250.F.1316.1.25>
- Detailpagina Wadudu Holding
<https://insolventies.rechtspraak.nl/#!/details/18.nne.24.114.F.1307.1.25>
- Wadudu verslag 16-05-2024
https://insolventies.rechtspraak.nl/Services/VerslagenService/getPdf/18_nne_24_114_F_V_01
- Verslag 26-02-2025
https://insolventies.rechtspraak.nl/Services/VerslagenService/getPdf/09_dha_23_250_F_V_14_B
- Verslag 02-03-2023
https://insolventies.rechtspraak.nl/Services/VerslagenService/getPdf/09_dha_23_250_F_V_01_B

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

Google Chrome: versie 122 NVDA: 2022.4 Firefox: versie 138 Microsoft Edge: versie 135 Voice Over: Iphone 15, iOS 18.4.1 Adobe Acrobat Pro

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Over IVO Rechtspraak

Dit onderzoek is uitgevoerd door IVO Rechtspraak.

Adres:

Telefoon:

E-mailadres: Digi.Toegankelijkheid.ivo@rechtspraak.nl

Website: <https://www.rechtspraak.nl/>



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door IVO Rechtspraak met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.