



WCAG 2.2 AA onderzoek rechtspraak.nl 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: IVO Rechtspraak

Website: rechtspraak.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 25 februari 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	19
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	37
Principe 2: Bedienbaar	48
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	48
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	50
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	51
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	52
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	62
Principe 3: Begrijpelijk.....	65
Richtlijn 3.1: Leesbaar	65
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	67
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	69
Principe 4: Robuust.....	73
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	73
Steekproef	80
Overige onderzoeksdetails	81
Gebruikte technieken.....	81
User agents en andere software	81
Afhankelijke technologie	81
Over Cardan.....	81

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 23 februari 2026 en 25 februari 2026. Er wordt voldaan aan **36 van 56 succescriteria** (64 %). Onze onderzoeker heeft **72 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **5 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website rechtspraak.nl blijkt dat de toegankelijkheid gemiddeld is. Dit betekent dat de website op verschillende punten goed toegankelijk is, maar dat er ook duidelijk ruimte voor verbetering is.

Positief is dat de website op meerdere vlakken goed scoort. Zo kan de website goed bediend worden met alleen een toetsenbord, wat belangrijk is voor mensen die geen muis kunnen gebruiken. De teksten zijn helder en de titels van de pagina's zijn duidelijk, wat helpt om de inhoud snel te begrijpen. Ook de taal van de pagina's is goed ingesteld.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er verschillende links waarvan het linkdoel onduidelijk is, en zijn er interactieve componenten waarvan geen goede naam, rol en/of waarde bepaald kan worden. Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Er zijn ook nog problemen met de ondertiteling en audiodescriptie bij video's: niet alle informatie die hoorbaar is is ook te zien, en niet alle informatie die zichtbaar is is ook te horen. Dit alles betekent dat niet iedereen de website even goed kan gebruiken, wat verbeterd moet worden om te zorgen dat de website voor iedereen toegankelijk is.

Feedback van onderzoeker

De website van de Rechtspraak heeft een strakke, moderne uitstraling en geeft over het algemeen een prettige ervaring. Er zijn wel nog wat toegankelijkheidsproblemen die aangepakt moeten worden. Deels komen deze problemen voort uit technische aspecten en zijn daarmee structureel aanwezig op verschillende pagina's. Andere problemen zijn gerelateerd aan de content en zijn daarmee uniek voor een specifieke pagina. In beide gevallen is het van belang dat dit soort problemen bekend zijn en er actief gestuurd kan worden op het voorkomen of verhelpen van deze problemen. De website bevat veel pagina's en veel content, dus wat dat betreft is er nog genoeg te doen. Veel succes en ga zo door!

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.rechtspraak.nl/> (URI-basis)

Overige details

- Niet de pagina's op subdomeinen (zoals uitspraken.rechtspraak.nl) (andere URI-basis en stijkenmerken)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet aanwezig

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	6 / 11	0 / 0	9 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 6	0 / 0	14 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	0 / 0	2 / 3
Totaal	21 / 32	15 / 24	0 / 0	36 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding IRR-8.F5

 Technisch

 Medium

Op de website staat een component "Feedback" waarmee een feedback dialoogvenster wordt geopend. Deze component "Feedback" bestaat uit een interactief gemaakte afbeelding. Dit is een afbeelding van tekst. Er is nu geen tekstalternatief beschikbaar, waardoor de informatie uit de afbeelding en daarmee het doel van het interactieve component niet voor iedereen waarneembaar is.

Gebruik een HTML-element zoals een `<button>` voor de "Feedback" afbeelding, waardoor het semantisch en toegankelijk wordt. Zorg ervoor dat het element daadwerkelijke tekst als label bevat in plaats van een afbeelding, zodat de naam van de actie wordt gecommuniceerd.

Afbeeldingen



"Feedback" component met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F39

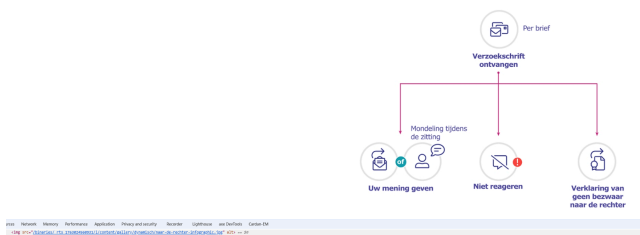


Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/naar-de-rechter/reageren-verzoekschrift> staat de h2-kop "Hoe kunt u reageren op een verzoekschrift?". Hieronder staat een afbeelding met een leeg alt-attribuut, waardoor deze decoratief is en genegeerd wordt door hulpsoftware. De afbeelding is echter informatief. De informatie uit de afbeelding is verderop op de pagina in tekst uitgewerkt. Echter ontbreekt nu nog een kort tekstalternatief voor deze complexe afbeelding.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.rechtspraak.nl/themas/tbs> bij de infographic.

Voorzie de afbeelding van een kort tekstalternatief via het alt-attribuut, waarin de afbeelding kort wordt beschreven en waaruit duidelijk wordt waar het lange tekstalternatief is te vinden.

Afbeeldingen



Informatieve afbeelding met leeg alt-attribuut

Bevinding IRR-8.F27



Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english/judicial-system-and-legislation/going-to-court> staat een afbeelding met een logo van de EU met "Your Europe". Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief in het alt-attribuut. Omdat deze afbeelding informatief is, is dat wel verplicht. Met een leeg alt-attribuut wordt de afbeelding namelijk genegeerd, waardoor gebruikers van schermlezers de informatie missen die wordt overgebracht door de afbeelding.

Voeg een beschrijvend tekstalternatief toe in het alt-attribuut van de afbeelding.

Afbeeldingen



Informatieve afbeelding met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F46



Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-amsterdam> staat onder de kop "Arrondissement" een afbeelding. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief in het alt-attribuut. Omdat deze afbeelding informatief is, is dat wel verplicht. Met een leeg alt-attribuut wordt de afbeelding namelijk genegeerd, waardoor gebruikers van schermlezers de informatie missen die wordt overgebracht door de afbeelding.

Voeg een beschrijvend tekstalternatief toe in het alt-attribuut van de afbeelding. Zorg dat het betreffende arrondissement hierin wordt beschreven.

Afbeeldingen

Contact

Openingstijden

Maandag-vrijdag: 8:00-17:00 uur

Openingstijden Centrale balie/kasbalie

Maandag-vrijdag: 8:30-17:00 uur

Op [deze dagen](#) gesloten.

Arrondissement



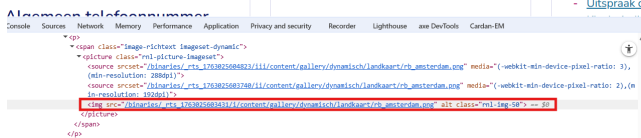
[Bekijk de rechtbank van binnen](#)

Praktisch

- [Bezoekinfor](#)
- [Zitting bijw](#)
- [Zittingsroos](#)

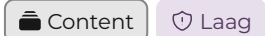
Regels en

- [Richting An](#)
- [Documente](#)
- [Afschrift hu](#)
- [Afschrift ec](#)
- [Opvragen ir](#)
- [Uitspraak o](#)



Informatieve afbeelding met leeg alt-attribuut

Bevinding IRR-8.F73



In het PDF-document "Brochure U bent benoemd tot bewindvoerder. Wat nu?" bevinden zich decoratieve afbeeldingen die getagd zijn als **<Figure>** en voorzien zijn van een tekstalternatief. Hierdoor worden deze afbeeldingen ook gepresenteerd door hulpsoftware, terwijl de afbeeldingen in dit geval geen inhoudelijke informatie toevoegen aan de pagina. Het gaat bijvoorbeeld om de coverfoto op pagina 1, de afbeelding op pagina 4, et cetera.

Afbeeldingen in PDF's kunnen als **artefact** worden gemarkeerd, hierdoor worden ze niet meer gepresenteerd door hulpsoftware. Dit kan in nieuwere versies van Microsoft Word worden gedaan door de afbeelding te markeren als decoratief. In Adobe InDesign kan een afbeelding ook als decoratief worden gemarkeerd. Als dit niet is gebeurd, kan de auteur via Adobe Acrobat Pro de afbeelding als achtergrond of **<Artefact>** markeren. Dan verdwijnt de afbeelding uit de tags.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking IRR-8.F28



Op de website zijn verschillende iconen gebruikt die decoratief zijn of waarvan de informatie al op een alternatieve manier beschikbaar is, maar die niet zijn verborgen voor hulpsoftware. Dit

geldt bijvoorbeeld:

- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/> voor de lijsticonen van een chevron (pijl) naar rechts bij "Veel bekeken"
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/gezag> bij de iconen van een chevron (pijl) naar beneden of boven bij de uitklapbare componenten.

Deze iconen kunnen bijvoorbeeld verborgen worden door `aria-hidden="true"` toe te voegen.

Opmerking IRR-8.F74



In het PDF-document "Brochure U bent benoemd tot bewindvoerder. Wat nu?" staat bovenin het logo van de Rechtspraak. Dit logo is niet als afbeelding getagd en wordt daarom genegeerd. Op pagina 12 is dit logo wel getagd als afbeelding en voorzien van een tekstalternatief. Het zou echter beter zijn om dit om te draaien en te zorgen dat de afbeelding op pagina 1 is getagd en voorzien van een tekstalternatief, en dat de afbeelding op pagina 12 genegeerd wordt door hulpsoftware.

Als het logo op pagina 1 wordt getagd als afbeelding met tekstalternatief, is eerder duidelijk wie de auteur van het document is. Op de vervolgpagina's hoeft het logo dan niet getagd te worden als afbeelding en is dat zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken. Zorg dat de afbeelding op pagina 1 in een Figure-tag staat met een tekst in het Alt-attribuut, en zorg dat de afbeelding op pagina 12 als Artefact wordt aangegeven.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

Bevinding IRR-8.F8

Content

Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english> staat een video. De gesproken taal in de video is Nederlands. De ondertiteling is echter alleen in het Engels beschikbaar. Het is belangrijk dat de ondertiteling in dezelfde taal wordt weergegeven als de gesproken tekst.

Vergelijkbare problemen komen voor andere video's op dezelfde en andere pagina's, zo ook:

- Op dezelfde pagina in de andere video onder de kop "Debt approach"
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english/ncc> in de video onder de kop "Lawyers discuss NCC".

Het gaat in dit geval om ondertiteling voor personen die de audio in de video niet kunnen horen

(in het Engels "captions"). Niet om ondertiteling voor personen die de taal die wordt gesproken in de video niet begrijpen (in het Engels "subtitles"). Als in de video Nederlands wordt gesproken, is dus ook een Nederlandse ondertiteling nodig. Wat wel altijd mag, is naast goede "captions" (in het Nederlands dan dus) ook een Engelse ondertiteling aan te bieden ("subtitles"). Dan heeft iemand die doof is de keuze of hij de captions wil bekijken (in het Nederlands) of liever een Engelse ondertiteling.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding IRR-8.F9

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english> staat een video waarin visuele informatie voorkomt. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Het gaat om alle teksten die vanaf 1:15 in beeld komen en om het logo aan het eind van de video.

Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Vergelijkbare problemen komen voor andere video's op dezelfde en andere pagina's, zo ook:

- Op dezelfde pagina in de andere video onder de kop "Debt approach" (het bericht op 0:19 en het logo aan het eind van de video)
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/gezag> (het logo aan het begin en eind van de video)
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/naar-de-rechter/rol-in-rechtszaak/kingesprek> (de tekst aan het begin van de video, de naam en functie van de spreker op 0:07 en het logo aan het eind van de video).

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In dat geval moet er audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript moet alle informatie in de video bevatten, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar

mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding IRR-8.F11



Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english/ncc> staan verschillende video's met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

- In de video onder de kop "Netherlands Commercial Court" het logo en de URL aan het begin van de video (de URL wordt aan het eind van de video ook niet genoemd)
- In de video onder de kop "NCC versus other courts and arbitration" de naam en functie van de spreker, bijvoorbeeld op 0:03 en op 2:21.
- En meer.

Er is in deze video's op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld in de video onder de kop "Netherlands Commercial Court". Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld bij de introductie van de sprekers.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtzijnde bezoekers.

Bevinding IRR-8.F10

Content

Medium

Onder succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven op de pagina's <https://www.rechtspraak.nl/english>, <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/gezag> en <https://www.rechtspraak.nl/naar-de-rechter/rol-in-rechtszaak/kindgesprek> waarbij audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Bevinding IRR-8.F12

Content

Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english/ncc> staan verschillende video's met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtzijnd zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

- In de video onder de kop "Netherlands Commercial Court" het logo en de URL aan het begin van de video (de URL wordt aan het eind van de video ook niet genoemd)
- In de video onder de kop "NCC versus other courts and arbitration" de naam en functie van de spreker, bijvoorbeeld op 0:03 en op 2:21.
- En meer.

Er is in deze video's op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld in de video onder de kop "Netherlands Commercial Court". Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld bij de introductie van de sprekers .

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Als er in de video genoeg ruimte voor is, dan is audiodescriptie verplicht. Als er geen ruimte voor aanwezig is in de video, moet er ook een transcript komen voor de video, zie succescriterium 1.2.3.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding IRR-8.F20

 Content Medium

In de footer van de website staan vijf linkjes naar social-media pagina's die niet als lijst zijn opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```


strong-element. Ook is op een aantal plekken `` of `` gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/> staan onder de kop "Contact" met het strong-element vetgedrukte teksten, zoals "Inhoudelijke vragen over een rechtszaak of dossier?".
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/bekende-rechtszaken/marengo> staat de tekst "Justitieel Complex Schiphol" onder de afbeelding schuingedrukt met het em-element en ook in de tabellen staan met het em-element schuingedrukte teksten.
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/college-van-beroep-voor-het-bedrijfsleven/nieuws/geen-verplichte-toegang-tot-kabel-in-amsterdam> staan koppen zoals "Marktanalysebesluit lokale toegang" vetgedrukt met een strong-element en ook staan er met het em-element schuingedrukte alinea's tekst.
- En meer.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt.

De elementen `` en `` zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk gepresenteerd door hulpsoftware. Het bereiken van bepaalde opmaak kan beter via CSS geregeld worden.

De `` en `` elementen komen vaak voort uit het gebruik van het 'B' en 'I' knopje in een teksteditor van het CMS om tekst vetgedrukt of cursief weer te geven. Deze knoppen moeten dus alleen gebruikt worden als tekst echt sterke nadruk of een klemtoon nodig hebben. Als het alleen om een visuele weergave gaat van vetgedrukt of cursief zijn die knopjes dus niet handig. Dat is een probleem van de teksteditor zelf die die knopjes dus verkeerd 'vertaald' naar de verkeerde HTML elementen.

Afbeeldingen



Voorbeeld van met em-element schuingedrukte tekst



Voorbeeld van met strong-element vetgedrukte tekst

Bevinding IRR-8.F75

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/> staan diverse woorden onderstreept, die opgemaakt zijn als knop waarmee een definitie getoond kan worden, bijvoorbeeld onder de kop "Naar de rechter" bij "dagvaarding". De getoonde definities zijn niet gekoppeld aan de bijbehorende knoppen met de termen. Visueel is de relatie duidelijk, maar deze relatie is dus niet programmatisch op die manier voor hulpsoftware beschikbaar.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook:

- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/gezag>
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/mentorschap/procedure-mentorschap->

stoppen

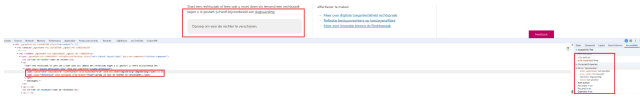
- En meer.

Een mogelijke oplossing is om deze componenten als tooltips op te maken. Dit kan door op de containers van de definities `role="tooltip"` te plaatsen en een uniek id-attribuut, en vervolgens in de container met de term het aria-describedby attribuut te plaatsen waarin wordt verwezen naar het bijbehorende id-attribuut van de definitie.

Bijvoorbeeld:

```
<span class="term" tabindex="0" role="button" aria-expanded="true" data-seo-name="dagvaarding" aria-describedby="definition-tooltip">dagvaarding</span>
<span class="definition" data-nosnippet="" aria-hidden="false" id="definition-tooltip" role="tooltip">Oproep om voor de rechter te verschijnen.</span>
```

Afbeeldingen



Tooltip met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F16

Technisch

Medium

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/> staat onder de kop "Veel bekeken" en onder de kop "Zoek uitspraken" een lijst met als lijsticonen een chevron (pijl) naar rechts die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook:

- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/juridische-begrippen>
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/gezag> onder de kop "Zie ook:" (met als lijsticonen een chevron (pijl) naar rechts) en "Meer weten:" (met als lijsticonen een vierkant met een pijl)
- En meer.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Of voeg aan de lijst `role="list"` toe en bij de lijstitems `role="listitem"`. Het gebruik van standaard HTML-elementen heeft echter de voorkeur.

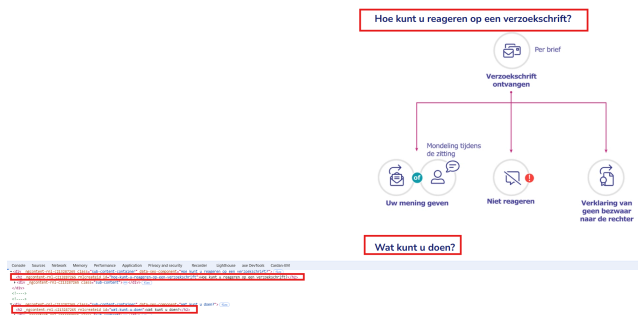
Daarbij is het ook beter om de decoratieve iconen te verbergen voor hulpsoftware. Zo voorkom je

staat de h2-kop "Wat kunt u doen?". Er zijn hierdoor nu twee koppen van hetzelfde niveau die elkaar direct opvolgen, waarbij de eerste h2-kop voor hulpsoftware nu geen bijbehorende content heeft. Dat hoort niet.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.rechtspraak.nl/themas/tbs> bij de infographic.

Een mogelijke oplossing is om de afbeelding te voorzien van een kort tekstalternatief waarin de afbeelding kort wordt beschreven en waaruit duidelijk wordt waar het lange tekstalternatief is te vinden. Op die manier heeft de eerstgenoemde h2-kop ook bijbehorende content en wordt ook een ander toegankelijkheidsprobleem opgelost. Zie ook Bevinding IRR-8.F39.

Afbeeldingen



De h2-koppen met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F41

Content Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/bekende-rechtszaken/marengo> staat een afbeelding van het Justitieel Complex Schiphol. De afbeelding heeft een leeg alt-attribuut. Onder de afbeelding staat een toelichting dat kan dienen als tekstalternatief voor de afbeelding. Visueel is de relatie tussen de afbeelding en de tekst duidelijk, maar deze relatie is niet op die manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english/ncc> bij de afbeeldingen en toelichtingen onder de kop "The courthouse". De afbeeldingen hebben zelf een tekstalternatief, maar er mist een relatie met de schuingedrukte toelichting.

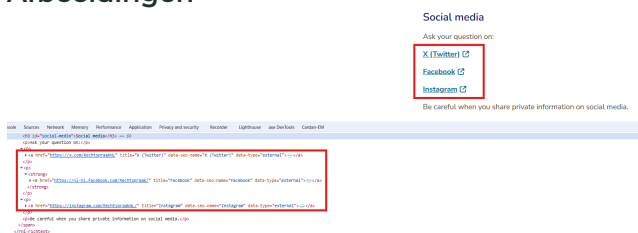
Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de afbeelding in een figure-element te plaatsen met een figcaption met daarin het tekstalternatief.

Op de pagina <https://www.rechtspraak.nl/english/judicial-system-and-legislation/going-to-court> staat onder de kop "Social media" een lijst van drie linkjes die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Lijst met social-media linkjes met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F33



Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/voorlopige-hechtenis> staat onder de kop "Bij een veroordeling" een lijst bestaande uit twee items. In de code is dit opgesplitst in twee losse lijsten, terwijl dit één lijst hoort te zijn.

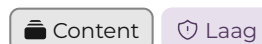
Combineer de twee losse lijsten in één enkel ul-element voor een betere structuur en relatie tussen de items.

Afbeeldingen



Opgesplitste lijst met bijbehorende code

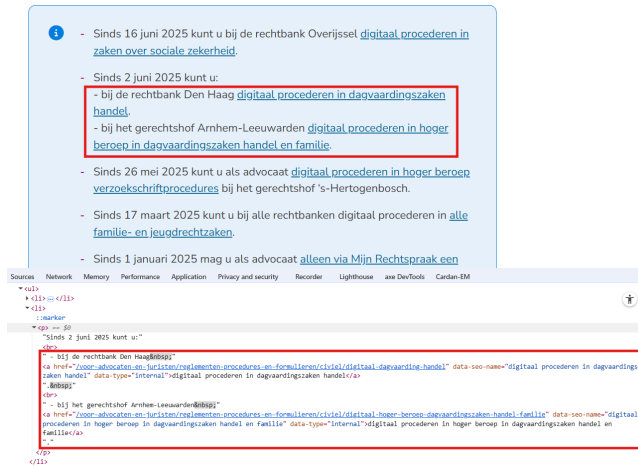
Bevinding IRR-8.F40



Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/voor-advocaten-en-juristen> staat in het informatievak een geneste lijst die niet als lijst is opgemaakt.

Zorg ervoor dat de geneste lijst correct is opgemaakt met het juiste HTML-element. Gebruik binnen het betreffende lijstitem van de hoofdlijst een ul-element toe voor geneste items, met daarin twee li-elementen. Dit zorgt ervoor dat de informatie en relaties duidelijk zijn voor gebruikers van ondersteunende technologieën.

Afbeeldingen



Geneste lijst met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F42



Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/bekende-rechtszaken/marengo> staat onder de kop "Fase van deze zaak" een tijdlijn. Visueel is de hiërarchische relatie tussen de stappen duidelijk, maar deze informatie is niet op die manier in de code voor hulpsoftware beschikbaar. Er wordt bij het icoon van iedere stap wel voorgelezen bijvoorbeeld "Stap 1 is voltooid", maar er is geen directe relatie met de tekst onder het icoon zoals "Uitspraak rechtbank" en ook de groepsrelatie wordt niet direct gepresenteerd. Hierdoor presenteert hulpsoftware bijvoorbeeld niet dat dit een lijst is en uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van de tijdlijn bijvoorbeeld het ol-element. Dit is een geordende lijst, waardoor de hiërarchie kan worden aangeduid. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```

<ol>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ol>

```


Bevinding IRR-8.F54

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/pers/beeldbank> staan diverse linkjes om afbeeldingen te downloaden. Per afbeelding zijn er twee downloadopties beschikbaar. Dit is een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst, zodat een gebruiker direct weet dat er twee opties zijn om uit te kiezen.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Lijst met downloadopties met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F67

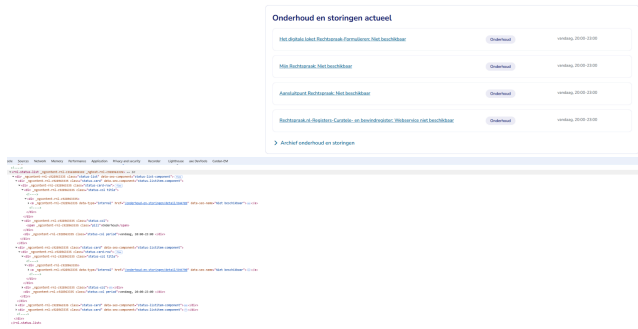
Technisch

Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderhoud-en-storingen> staat onder de kop "Onderhoud en storingen actueel" een overzicht met actueel onderhoud en actuele storingen. Visueel is de relatie tussen deze actualiteiten en binnen een actualiteit duidelijk. Echter zijn deze relaties niet op die manier in de code aanwezig voor hulpsoftware.

Gebruik een semantische structuur zoals een `<dl>`-element voor het overzicht van onderhoud en storingen. Gebruik in dat geval binnen het dl-element per actualiteit een `<dt>`-element voor de titel/link van de melding en `<dd>`-elementen voor aanvullende informatie zoals het type (bijvoorbeeld "Onderhoud") en de datum. De lijst kan dan met CSS naar wens worden aangepast, zodat er visueel niets of niet veel hoeft te veranderen. Dit helpt hulpsoftware om de relaties tussen de items correct te interpreteren. Een tabel kan ook nuttig zijn, maar zorg dan dat ook tabelkoppen op de juiste manier worden toegevoegd en gebruikt.

Afbeeldingen



Overzicht van actualiteiten met bijbehorende code

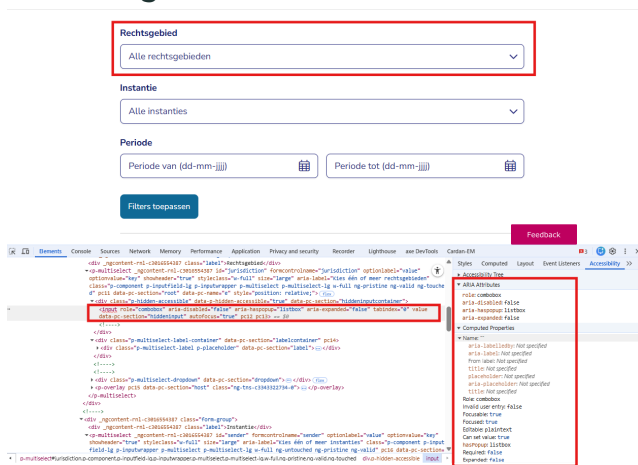
Bevinding IRR-8.F59

Technisch Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/zoeken> staan de tabbladen "Alles" t/m "Nieuws". De tabbladen "Alles", "Pagina's" en "Nieuws" bevatten filters. De zichtbare labels bij de filters "Rechtsgebied" en "Instantie" zijn niet gekoppeld aan de bijbehorende invoervelden. Hierdoor is de visuele relatie niet op die manier voor hulpsoftware beschikbaar.

Plaats een id-attribuut op het input-element en verwijst naar dit id-attribuut met een for-attribuut in het bijbehorende label-element. Op die manier wordt het label aan het invoerveld gekoppeld, en zal het invoerveld een toegankelijkheidsnaam krijgen.

Afbeeldingen



Invoerveld "Rechtsgebied" met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F65

Technisch Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/sitemap> staan diverse uitklapbare componenten met onderdelen binnen de site. Bij "Organisatie en contact" staan lijsten, bijvoorbeeld onder "Rechtbanken" en "Gerechtshoven". Echter vormen de linkjes zoals "Rechtbanken", "Gerechtshoven", "Hoge Raad der Nederlanden", et cetera, ook een lijst. De 'hoofdlijst' is niet als lijst opgemaakt met daarbinnen de bestaande lijsten genest. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het

begrip van de tekst. Ook de linkjes bij de uitklapbare componenten "Registers" t/m "Over deze site" zijn niet als lijst opgemaakt.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element. Een geneste lijst kan binnen zo'n li-element in een nieuw ul-element worden toegevoegd.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>
    Lijst-item 2
    <ul>
      <li>Subitem 1</li>
      <li>Subitem 2</li>
    </ul>
  </li>
</ul>
```

Afbeeldingen

Rechtbanken

- [Rechtbank Amsterdam](#)
- [Rechtbank Den Haag](#)
- [Rechtbank Gelderland](#)
- [Rechtbank Limburg](#)
- [Rechtbank Midden-Nederland](#)
- [Rechtbank Noord-Holland](#)
- [Rechtbank Noord-Nederland](#)
- [Rechtbank Oost-Brabant](#)
- [Rechtbank Overijssel](#)
- [Rechtbank Rotterdam](#)
- [Rechtbank Zeeland-West-Brabant](#)

Gerechthoven

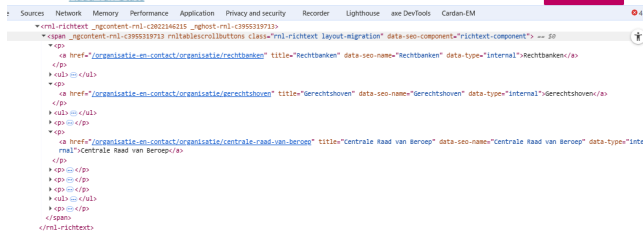
- [Gerechtshof Amsterdam](#)
- [Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden](#)
- [Gerechtshof Den Haag](#)
- [Gerechtshof 's-Hertogenbosch](#)

Hoge Raad der Nederlanden

Centrale Raad van Beroep

College van Beroep voor het bedrijfsleven

Raad van State



Voorbeeld van lijst met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F66

Content

Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english/ncc/rules> staan onder de koppen "NCC Rules of Procedure (on or after 1 January 2025)" t/m "NCC Rules of Procedure (2019 and 2020)" lijsten die semantisch niet goed zijn opgebouwd. Dit maakt de relaties binnen de informatie voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware onduidelijk. Er wordt onnodig gebruik gemaakt van lege lijstitems en geneste lijsten, wat soms ook als dusdanig wordt voorgelezen. De structuur is nu bijvoorbeeld als volgt:

```

ul
├─ li (English: ...)
├─ li (bevat alleen &nbsp;)
│   └─ ul
│       └─ li
│           └─ ul
│               └─ li (NCC Rules ...)
│               └─ li (Annex I ...)
│               └─ li (Annex II ...)
│               └─ li (Annex III ...)
│               └─ li (Annex IV ...)
│           └─ li (leeg)
│           └─ li (Dutch)
│       └─ li (Bi-lingual)

```

Verbeter de semantische structuur door lege lijstitems te verwijderen en de geneste lijsten correct op te bouwen. Maak gebruik van enkelvoudige lijsten zonder lege items en vermijd geneste lijsten waar mogelijk voor duidelijkheid. Zorg ervoor dat elk lijstitem relevante informatie bevat om de relaties begrijpelijk te maken voor gebruikers van hulpsoftware.

Afbeeldingen

NCC Rules of Procedure (on or after 1 January 2025)

- English: [the NCC Rules of Procedure \(pdf, 964 KB\)](#) - whole document
- - [NCC Rules of Procedure \(pdf, 697 KB\)](#)
 - [Annex I: Explanatory notes \(pdf, 300 KB\)](#)
 - [Annex II: NCC Clause \(pdf, 151 KB\)](#)
 - [Annex III: Lawyers' fees \(pdf, 164 KB\)](#)
 - [Annex IV: eNCC Rules \(pdf, 176 KB\)](#)
- Dutch: [het NCC Reglement \(officielebekendmakingen.nl\)](#) [↗](#)
- Bi-linguat: [the NCC Rules of Procedure \(officielebekendmakingen.nl\) \(Dutch-English\)](#) [↗](#)

Voorbeeld van een verkeerd gestructureerde lijst

Bevinding IRR-8.F69

 Content

 Laag

Het PDF-document "Factsheet 2024 Rechtspraak in de regio Rechtbank Midden-Nederland" is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Hier volgen enkele voorbeelden:

- Op pagina 1 staat een alinea tekst die begint met "Rechtspraak maakt samenleven mogelijk". Deze alinea tekst is in de tags opgesplitst in drie losse P-tags. Dit hoort één P-tag te zijn. Hetzelfde gebeurt bij de daaropvolgende alinea.
- Op pagina 1 en 2 staan quotes die als H1-kop is getagd. Dit is geen kop.
- Op pagina 1 staat de kop "Zaken" niet als kop getagd, maar deze tekst is onderdeel geworden van de alinea tekst in de P-tag.
- Op pagina 1 onder de kop "Zaken" staan visueel drie alinea's tekst. In de tags is dit samengevoegd tot één P-tag.
- Op pagina 1 zijn de koppen zoals "Civiel", "Straf", "Familie" et cetera van hetzelfde niveau als de

kop "Zaken per rechtsgebied in 2025". Hierdoor heeft deze kop geen inhoud en dat moet wel. De koppen zoals "Civiel" moeten van een lager niveau zijn (bijvoorbeeld H3 in plaats van H2). Ook is "Totaal 147.347" onterecht als één H1-kop opgemaakt. De inhoud die daarop volgt, valt hier nu technisch gezien onder, waardoor de kop de bijbehorende inhoud niet beschrijft.

- Bij "Zittingen per locatie" is alle informatie als koppen opgemaakt.
- En meer.

Loop alle tags van het document goed na. Zorg ervoor dat de tekststructuur in de PDF correct is en dat de tags de inhoud juist weerspiegelen.

- Combineer tekst die onterecht is opgesplitst in meerdere **P**-tags tot één enkele **P**-tag waar nodig en andersom, splits losse alinea's op in een eigen P-tag.
- Verander onterecht getagde quotes in reguliere tekst zonder kopniveau.
- Zorg ervoor dat de kop "Zaken" als een **H2** is getagd.
- Herstructureer de informatie uit de afbeeldingen. Er kan bijvoorbeeld ook gebruik worden gemaakt van lijsten.
- Et cetera.

Pas deze wijzigingen toe om de leesstructuur en toegankelijkheid van het document te verbeteren.

Bevinding IRR-8.F72

 Content

 Laag

Het PDF-document "Brochure U bent benoemd tot bewindvoerder. Wat nu?" is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Hier volgen enkele voorbeelden:

- Op pagina 6 staat de tekst "De rekening en verantwoording". Dit is een kop, maar is niet als kop opgemaakt.
- Op pagina 7 staat een alinea tekst die verdergaat op pagina 8. In de tags is de alinea hierdoor opgesplitst in twee losse P-tags, terwijl dit één P-tag hoort te zijn. Dit komt vaker voor.
- Op pagina 8 komt de visuele indeling in alinea's niet overeen met hoe deze alinea's zijn ingedeeld in de P-tags. Niet iedere alinea tekst staat in een eigen P-tag.
- Op pagina 8 staat de kop "Boekhouder of een vermogensbeheerder" niet getagd als kop, maar is onderdeel geworden van de tekst in de P-tag. Dit geldt ook voor de kop "Vertegenwoordigen", "Kosten voor tehuis of verpleeginrichting", "Als betrokkene toch iets koopt of verkoopt", en meer.
- Op pagina 9 staat onder de kop "Voorafgaande toestemming van de kantonrechter" een alinea tekst, die onder het oranje vak verder gaat. In de tags is dit opgesplitst als twee losse tags, van elkaar gescheiden door een lege kop. Dit hoort één P-tag te zijn, zonder lege kop.
- En meer.

Loop alle tags van het document goed na. Zorg ervoor dat alle koppen correct zijn getagd als koppen en dat de tekst op de juiste manier in alinea's (P-tags) is verdeeld.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking IRR-8.F70

Content

Laag

Het PDF-document "Factsheet 2024 Rechtspraak in de regio Rechtbank Midden-Nederland" bevat veel lege P-tags. Vaak zijn deze bij het exporteren toegevoegd, omdat in het brondocument met Enters witruimte wordt gecreëerd. Deze lege P-tags kunnen voorgelezen worden door hulpsoftware. Bijvoorbeeld als "Leeg". Dit is storend voor personen die hulpsoftware gebruiken. Ook zijn er verschillende lege H-tags aanwezig.

Het is beter om deze lege P-tags te voorkomen door op een andere manier witruimte te creëren. Verwijder ook de lege koppen.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding IRR-8.F37

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/nieuwsoverzicht> staat een nieuwsoverzicht. De items uit het lange overzicht bestaan uit een afbeelding, een kop, een locatie en datum, en een stuk tekst. Zowel op de kop als op de afbeelding is een link geplaatst naar hetzelfde artikel. De links op de afbeeldingen staan nu boven de kop waar deze bij horen. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook:

- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/voor-advocaten-en-juristen> bij de artikelen onder de kop "Nieuws voor advocaten en juristen"
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-amsterdam> onder de kop "Nieuws Rechtbank Amsterdam".

Als dezelfde link meerdere keren wordt aangeboden, terwijl het linkdoel op zichzelf niet altijd voldoende onderscheidend is, kan dit verwarring veroorzaken omdat het voor gebruikers niet duidelijk is waarom er verschillende links worden getoond die naar hetzelfde resultaat leiden. Daarbij komt ook nog dat er nog meer verwarring kan ontstaan door de volgorde waarin de links worden aangeboden.

Combineer daarom waar mogelijk elementen (zoals titel en afbeelding) binnen één duidelijke link, zodat het doel van de link voor alle gebruikers direct herkenbaar is en onnodige herhaling wordt voorkomen. Met CSS kan het klikbare gebied eventueel worden vergroot.

Afbeeldingen



Link op afbeelding en link op kop met bijbehorende code

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

Bevinding IRR-8.F32

Content

Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/voorlopige-hechtenis> staat onder de kop "Tip" de tekst "Wilt u eerst weten wanneer en hoe een rechter beslist over uw voorlopige hechtenis? Leest u dan hieronder verder.". De content waarnaar bij "hieronder" wordt verwezen, volgt niet direct op deze tekst. De verwijzing is daarmee afhankelijk van de visuele locatie.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.rechtspraak.nl/veilig-mailen-met-de-rechtspraak> onder de kop "Ik wil veilig mailen zonder abonnement" bij de verwijzing "Kies hieronder voor wie uw bericht bedoeld is."

Verwijs niet alleen naar de visuele locatie, maar benoem ook bijvoorbeeld de specifieke kop van

de content waarnaar wordt verwezen. Bijvoorbeeld: "Wilt u eerst weten wanneer en hoe een rechter beslist over uw voorlopige hechtenis? Leest u dan hieronder verder bij de kop 'Een rechter beslist over de voorlopige hechtenis.'" en "Kies bij de linkjes onder de kop 'Ik wil mailen' hieronder voor wie uw bericht bedoeld is."

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding IRR-8.F13



Design



Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/> staat onder de kop "Zoek uitspraken" een zoekveld. Dit zoekveld bevat de placeholder tekst "Onderwerp, zaaknummer of ECLI" die een instructie geeft over de zoekopdracht die een gebruiker kan uitvoeren. Deze tekst is daarmee informatief. De tekst heeft een grijze kleur (**rgb(156, 163, 175)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,5:1 en is daarmee te laag.

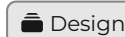
Voor tekst van deze grootte is een contrast van minimaal 4,5:1 nodig. Daarnaast is het belangrijk om dit soort aanvullende instructies niet alleen als placeholder tekst aan te bieden. Zie ook Bevinding IRR-8.F14.

Afbeeldingen

Zoek uitspraken

Zoekveld uitspraken

Bevinding IRR-8.F68



Design



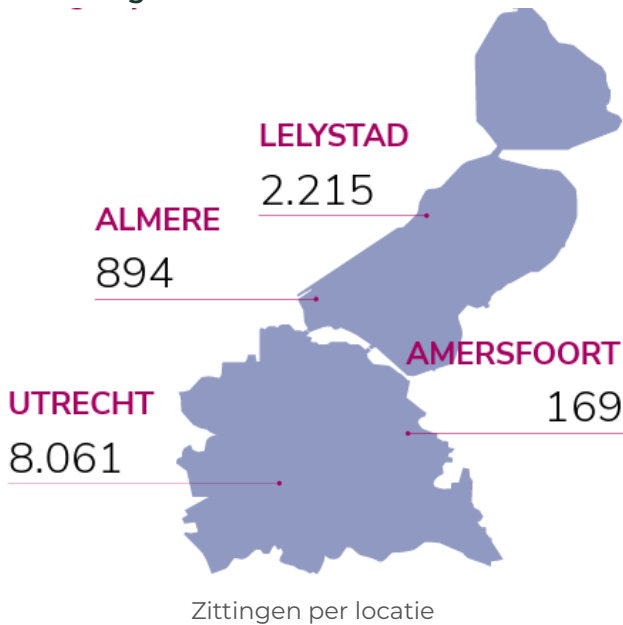
Laag

In het PDF-document "Factsheet 2024 Rechtspraak in de regio Rechtbank Midden-Nederland" staat op pagina 2 een informatieve afbeelding bij "Zittingen per locatie". De letters "AM" bij "Amersfoort" hebben een roze kleur (**rgb(165, 0, 96)**) op een lichtpaarse achtergrond (**rgb(144, 153, 193)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,7:1 en is daarmee te laag. Hierdoor is niet het hele woord voor iedereen goed waarneembaar.

Voor teksten gelden de volgende contrasten:

- Tekst groter dan 18pt (24px): minimaal 3,0:1
- Tekst groter dan 14pt (18,66px) én dikgedrukt (bold of font-weight 700): minimaal 3,0:1
- Tekst die niet aan de twee bovengenoemde voorwaarden voldoet: minimaal 4,5:1

Afbeeldingen



Bevinding IRR-8.F71

Content

Laag

In het PDF-document "Brochure U bent benoemd tot bewindvoerder. Wat nu?" zijn enkele kleurcontrastproblemen gevonden, waar de tekst te weinig contrast heeft ten opzichte van de achtergrond:

- Op diverse pagina's staan witte teksten (**rgb(255, 255, 255)**) op een lichtgroene achtergrond (**rgb(171, 190, 38)**), met een contrast van 2,1:1.
- Op diverse pagina's staan witte teksten (**rgb(255, 255, 255)**) op een oranje achtergrond (**rgb(213, 91, 39)**), met een contrast van 3,9:1.

Voor teksten gelden de volgende contrasteisen:

- Tekst groter dan 18pt (24px): minimaal 3,0:1
- Tekst groter dan 14pt (18,66px) én dikgedrukt (bold of font-weight 700): minimaal 3,0:1
- Tekst die niet aan de twee bovengenoemde voorwaarden voldoet: minimaal 4,5:1

Afbeeldingen

De rekening en verantwoording

In de rekening en verantwoording vermeldt u de verschillende inkomsten- en uitgavenposten per jaar. Het gaat hier om het werkelijke bedrag dat in die periode is ontvangen of betaald. U mag dus niet een bedrag van één maand vermenigvuldigen met het totaal aantal maanden en ervan uitgaan dat dit steeds zal kloppen.

Voorbeeld van witte tekst op een oranje achtergrond

In deze brochure wordt in het kort uitgelegd wat uw taken als bewindvoerder zijn. Als u uitgebreider geïnformeerd wilt worden, kunt u de "Aanbevelingen meerderjarigenbewind" lezen. Deze zijn te vinden op → www.rechtspraak.nl.

Voorbeeld van witte tekst op een lichtgroene achtergrond

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding IRR-8.F4

Technisch

Medium

Op de website staat een component "Feedback" waarmee een feedback dialoogvenster wordt geopend. Deze component "Feedback" bestaat uit een interactief gemaakte afbeelding. Dit is een afbeelding van tekst. Doordat dit als een afbeelding van tekst is toegevoegd, kunnen gebruikers de tekst qua weergave niet naar eigen wens aanpassen.

Gebruik een HTML-element zoals een `<button>` voor de "Feedback" afbeelding, waardoor het semantisch en toegankelijk wordt. Zorg ervoor dat het element daadwerkelijke tekst als label bevat in plaats van een afbeelding, zodat de naam van de actie wordt gecommuniceerd.

Afbeeldingen

"Feedback" component met bijbehorende code

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding IRR-8.F29

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/gezag> staan verschillende uitklapbare componenten. Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, worden de koppen van deze uitklapbare componenten "sticky", waardoor ze een groot deel van de pagina bedekken. Dat in combinatie met de "sticky" Feedback component zorgt er (afhankelijk van de lengte van de tekst van de kop) voor dat in sommige gevallen het niet mogelijk is om de volledige zin leesbaar in beeld te krijgen. Dit is verlies van content.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook:

- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/mentorschap/procedure-mentorschap-stoppen>
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/voorlopige-hechtenis>.

Op andere pagina's met vergelijkbare uitklapbare componenten levert dit door een kortere koptekst geen problemen op omdat een regel tekst wel minstens volledig per regel volledig leesbaar in beeld gebracht kan worden, maar alsnog kan het ook hier beter zijn om een aanpassing te maken.

Zorg ervoor dat de uitklapbare componenten geen "sticky" positie hebben bij hoge zoomniveaus. Dit voorkomt dat tekst onleesbaar wordt. Gebruik in plaats daarvan een normale scrollbare layout, zodat alle inhoud zichtbaar blijft. Controleer ook of de componenten goed reageren op verschillende schermformaten en resoluties.

Afbeeldingen



Bevinding IRR-8.F64

Content Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/toegankelijkheid> staan de woorden "Toegankelijkheidsverklaring" en "Toegankelijkheidsstandaarden". Deze woorden worden niet afgebroken en zijn hierdoor niet (volledig) leesbaar. Horizontaal scrollen is hierbij nodig om het woord helemaal te lezen. Zorg ervoor dat het woord niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderhoud-en-storungen> bij het woord "onderhoudswerkzaamheden" en bij de URL naar "watismijnip" bij het informatievak "Staat de door u ervaren storing niet vermeld op onze website?".

Het is mogelijk om via CSS woorden te laten afbreken. De locatie van de woordafbreking wordt dan bepaald door de browser, maar dit is niet altijd de meest ideale positie. De woordafbreking komt dan bijvoorbeeld niet overeen met lokale grammaticale afspraken of gewoonten. Door gebruik te maken van `­` kan de woordafbreking worden bepaald door de contentbeheerder. Dit vraagt eerst om een kleine aanpassing in de CSS (mogelijk door de leverancier).

Meer over het gebruik van `­` en correcte woordafbreking met HTML en CSS is te lezen in het [code-voorbeeld op CodePen.io](#).

Afbeeldingen



Horizontaal scrollen is nodig om het woord "Toegankelijkheidsverklaring" volledig te kunnen lezen bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom

Bevinding IRR-8.F45

Technisch

Laag

Wanneer de pagina <https://www.rechtspraak.nl/bekende-rechtszaken/marengo> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet er horizontaal gescrold worden in de tabellen op de pagina. Dit is toegestaan voor dit succescriterium zo lang de inhoud van één kolom zonder horizontaal te scrollen te lezen is. In de tabel onder de kop "Ontwikkelingen in het hoger beroep" moet in de kolom "Omschrijving" horizontaal gescrold worden om de inhoud van de kolom te kunnen lezen. Dit is niet toegestaan.

Verander de indeling van de tabel onder de kop "Ontwikkelingen in het hoger beroep" zodat de kolom "Omschrijving" niet horizontaal hoeft te scrollen. Pas de kolombreedte aan en zorg dat de tekst goed wordt ingedeeld in de smallere kolom.

Afbeeldingen



Horizontaal scrollen is nodig om de inhoud van één kolom volledig te lezen bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom

Bevinding IRR-8.F62

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/zoeken> staan de tabbladen "Alles" t/m "Nieuws". De tabbladen "Alles", "Pagina's" en "Nieuws" bevatten filters. Wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet er horizontaal gescrold worden om de opties binnen het menu van de filter "Instantie" volledig te kunnen lezen.

Zorg ervoor dat de filteropties in de tabbladen volledig zichtbaar zijn zonder horizontaal scrollen, zelfs bij 400% zoom. Gebruik flexibele CSS-layouts en media queries om de breedte van de filter dropdown-menu's te optimaliseren en aan te passen aan kleinere schermen. Dit kan bijvoorbeeld door de `max-width` eigenschap in te stellen op een percentage in plaats van een vaste waarde. Hierdoor blijft de inhoud toegankelijk, ongeacht de zoomniveaus.

Afbeeldingen



Horizontaal scrollen is nodig om de filteropties volledig te bekijken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom

Bevinding IRR-8.F63

Technisch

Laag

Wanneer de pagina <https://www.rechtspraak.nl/zoeken> wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, vallen bij de zoekopdrachten delen van links met de URLs buiten beeld. Dit is verlies van content.

Het is mogelijk om via CSS woorden te laten afbreken. De locatie van de woordafbreking wordt dan bepaald door de browser, maar dit is niet altijd de meest ideale positie. De woordafbreking komt dan bijvoorbeeld niet overeen met lokale grammaticale afspraken of gewoonten. Door gebruik te maken van `­` kan de woordafbreking worden bepaald door de contentbeheerder. Dit vraagt eerst om een kleine aanpassing in de CSS (mogelijk door de leverancier).

Meer over het gebruik van `­` en correcte woordafbreking met HTML en CSS is te lezen in het [code-voorbeeld op CodePen.io](#).

Afbeeldingen



Deel vande URL valt buiten beeld bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding IRR-8.F2

 Design

 Laag

Op de website staat een component "Feedback" waarmee een feedback dialoogvenster wordt geopend. Wanneer hier wordt gekozen voor "Specifieke feedback", kan de gebruiker een specifiek onderdeel van de pagina selecteren. Hiervoor verschijnt een gele focusindicator (**rgb(255, 214, 91)**) op een witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) (zowel met muis als met toetsenbordfocus). Het contrast tussen deze twee kleuren is 1,4:1 en is daarmee te laag.

Voor informatieve niet-tekstuele content is een contrast van minimaal 3,0:1 nodig. Zorg dat de gebruikte kleur voor de focusindicator hieraan voldoet. Het is overigens wel een handige keuze

om een andere kleur voor de focusindicator te kiezen dan de standaard focusindicator. Dit maakt het verschil in functionaliteit direct duidelijk.

Afbeeldingen



Focusindicator bij "Specifieke feedback" (toetsenbordfocus)



Focusindicator bij "Specifieke feedback" (muis)

Bevinding IRR-8.F31



Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/> staat de link "Werken bij de Rechtspraak". Deze link heeft een aangepaste focusindicator met dezelfde roze kleur (**rgb(170, 0, 97)**) als de achtergrond achter de link, wat een te laag contrast oplevert van 1,0:1. De focusindicator is hierdoor niet waarneembaar.

Zorg ervoor dat de link "Werken bij de Rechtspraak" een zichtbare focusindicator heeft wanneer deze via het toetsenbord wordt gefocust met voldoende contrast (minimaal 3,0:1) ten opzichte van de roze achtergrond (**rgb(170, 0, 97)**) achter de link. Dit kan bijvoorbeeld bereikt worden door een duidelijke rand of omlijning toe te voegen aan de link wanneer deze gefocust is.

Gebruik CSS om een stijl toe te voegen, zoals:

```
a:focus {
  outline: 2px solid #FFF;
}
```

Het beste is om een kleine tussenruimte te laten tussen de achtergrond van de link en de omlijning zodat ook het verschil met de witte achtergrond (**rgb(255, 255, 255)**) van de link zelf duidelijk is.

Afbeeldingen



Link "Werken bij de Rechtspraak"

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking IRR-8.F30

 Technisch

 Laag

Het hoofdnavigatiemenu van de website is opgebouwd als een component met `role="menubar"`. De toetsenbordbediening werkt niet geheel zoals het hoort voor een component met deze rol. Zo kan de Tab-toets alsnog worden gebruikt om te navigeren binnen het menu. Dit hoort alleen met de pijltjestoetsen te gebeuren. Ook wordt in de browser Mozilla Firefox bij Enter niet alleen het submenu geopend, maar ook de link naar het eerste item van het submenu direct wordt op dat moment direct geactiveerd.

Zorg ervoor dat het navigatiemenu de juiste toetsenbordbediening gebruikt door `role="menubar"` correct te implementeren. Gebruik de pijltjestoetsen om binnen het menu te navigeren en zorg ervoor dat Enter alleen het submenu opent zonder de eerste link te activeren. Vermijd het gebruik van de Tab-toets om de items in het menu te verkennen. [Meer informatie over het menubar patroon.](#)

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding IRR-8.F52

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/college-van-beroep-voor-het-bedrijfsleven/nieuws/geen-verplichte-toegang-tot-kabel-in-amsterdam> staat in het broodkruimelpad een knop met drie puntjes ("..."), waarmee een pop-up menu wordt geopend met meer linkjes uit het broodkruimelpad. Nadat deze knop toetsenbordfocus heeft gehad, komt de toetsenbordfocus terecht op een element dat niet zichtbaar is, waarmee in de browser Google Chrome het pop-up menu ook geopend wordt. Elementen die niet zichtbaar zijn, moeten geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-amsterdam>.

Zorg ervoor dat elementen die niet zichtbaar zijn, geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen. Dit voorkomt dat gebruikers verdwalen in de navigatie.

Bevinding IRR-8.F57

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/zoeken> staan de tabbladen "Alles" t/m "Nieuws". Het activeren van een tabblad brengt de focus niet naar de inhoud van dit tabblad, maar herlaad de pagina waarbij de focus terug naar het begin van de pagina wordt geplaatst. Een gebruiker moet vervolgens weer van het begin af aan door de focusbare elementen navigeren om weer bij de inhoud van het tabblad te komen. Dit is geen goede focusvolgorde.

Zorg dat na het activeren van een tabblad de focus naar de inhoud van dat tabblad gaat in plaats van naar het begin van de pagina. Dit maakt het navigeren door de inhoud van de tabbladen makkelijker en efficiënter.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding IRR-8.F36

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/nieuwsoverzicht> staat een nieuwsoverzicht. De items uit het lange overzicht bestaan uit een afbeelding, een kop, een locatie en datum, en een stuk tekst. Zowel op de kop als op de afbeelding is een link geplaatst naar hetzelfde artikel. De links op de afbeeldingen hebben geen toegankelijkheidsnaam, waardoor het linkdoel niet te bepalen is.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook:

- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/voor-advocaten-en-juristen> bij de artikelen onder de kop "Nieuws voor advocaten en juristen"
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-amsterdam> onder de kop "Nieuws Rechtbank Amsterdam".

Als dezelfde link meerdere keren wordt aangeboden, terwijl het linkdoel op zichzelf niet altijd voldoende onderscheidend is, kan dit verwarring veroorzaken omdat het voor gebruikers niet duidelijk is waarom er verschillende links worden getoond die naar hetzelfde resultaat leiden. Daarbij komt ook nog dat er nog meer verwarring kan ontstaan door de volgorde waarin de links worden aangeboden.

Combineer daarom waar mogelijk elementen (zoals titel en afbeelding) binnen één duidelijke link, zodat het doel van de link voor alle gebruikers direct herkenbaar is en onnodige herhaling wordt voorkomen. Met CSS kan het klikbare gebied eventueel worden vergroot.

Afbeeldingen

Link op afbeelding met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F47

Content

Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-amsterdam> staat in het uitklapbare component "Hoe kan ik een document voor het buitenland laten legaliseren?" de link "Meer informatie". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk.

Een vergelijkbaar probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook:

- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/themas/tbs> bij de linkjes in de uitklapbare componenten "2023: Doodrijden gezin", "2023: Supermarkt-moord" en "2022: Tinder-moord" onder de kop "Recente zaken waarin tbs werd opgelegd"
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/contact> bij de link "Vragen en antwoorden" in het uitklapbare component "Mijn CBM" en bij de link "Zelf regelen" in het uitklapbare component "Documenten legaliseren en opvragen".

Maak de linktekst zelfstandig begrijpelijk door het doel expliciet te benoemen. Plaats bijvoorbeeld een duidelijk beschrijvende aria-label op de link, bijvoorbeeld: `aria-label="Meer informatie over een apostille of legalisatie aanvragen bij rechtbank Amsterdam"`. Let op dat een aria-label alle andere informatie uit de link overschrijft, en dat dus ook de zichtbare tekst terug moet komen in dit aria-label. Een andere oplossing kan zijn om de linktekst zelf uit te breiden.

Bevinding IRR-8.F55



Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/veilig-mailen-met-de-rechtspraak> staan meerdere links met dezelfde linktekst maar een andere bestemming, namelijk twee links met de linktekst "Met een rechtbank", twee links met de linktekst "Met een gerechtshof" en twee links met de linktekst "Met een college". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook:

- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english/ncc/rules> bij meerdere linkjes naar bestanden
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/themas/tbs> bij de "Lees meer" linkjes in de uitklapbare componenten "2023: Doodrijden gezin" en "2023: Supermarkt-moord" onder de kop "Recente zaken waarin tbs werd opgelegd".

Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Dit kan aangegeven worden met een aria-label, zoals: `aria-label="Met een rechtbank mailen zonder abonnement"` en `aria-label="Met een rechtbank mailen met abonnement"`. Een andere oplossing is om de linkteksten zelf aan te passen zodat deze uniek en voldoende beschrijvend zijn.

Afbeeldingen

Ik wil veilig mailen zonder abonnement

U kunt zonder abonnement via deze website kosteloos een Veilig Mailcontact starten. Dat gaat als volgt.

Kies hieronder voor wie uw bericht bedoeld is. U krijgt daarna in drie stappen toegang tot de veilige mailomgeving.

1. De veilig-mailenaanbieder van de Rechtspraak (zivver.com) vraagt om uw naam en e-mailadres. Klik op de knop in de e-mail die u hierna ontvangt.
2. Kies hoe u codes wilt ontvangen die de berichten beveiligen, via e-mail of sms.
3. Daarna voert u de 6-cijferige verificatiecode in die u ontvangt.

Ik wil mailen:

- [Met een rechtbank](#)
- [Met een gerechtshof](#)
- [Met een college](#)

Ik wil veilig mailen met abonnement

Als u geregeld processtukken en andere vertrouwelijke gegevens naar de Rechtspraak stuurt, werkt Veilig Mailen met een abonnement efficiënt en gebruikersvriendelijk. U kiest zelf een aanbieder van Veilig Mailen.

Ik wil mailen:

- [Met een rechtbank](#)
- [Met een gerechtshof](#)
- [Met een college](#)

Links met dezelfde linktekst

Bevinding IRR-8.F17

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/> staat onder de kop "Naar de rechtbank" de link "Bezoek voorbereiden". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk genoeg.

Maak de linktekst zelfstandig begrijpelijk door het doel expliciet te benoemen, bijvoorbeeld "Bezoek aan rechtbank voorbereiden".

Bevinding IRR-8.F53

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/pers/beeldbank> staan diverse linkjes om afbeeldingen te downloaden. Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze links alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk. Het linkdoel is dan bijvoorbeeld "2362 x 2500 px (jpg, 3 MB)". Het is dan niet duidelijk om welke afbeelding het gaat.

Maak de linktekst zelfstandig begrijpelijk door het doel expliciet te benoemen. Plaats bijvoorbeeld een duidelijk beschrijvend aria-label op de link waarin bijvoorbeeld het tekstalternatief van de afbeelding in combinatie met de linktekst wordt herhaald. Let op dat een aria-label alle andere informatie uit een link overschrijft en dat dus ook de zichtbare tekst toegevoegd moet worden aan het aria-label.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking IRR-8.F61

 Content  Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/zoeken> bevat elk zoekresultaat meerdere links naar hetzelfde doel, namelijk zowel op de kop als bij de URL van de pagina eronder. Hierdoor wordt dezelfde link meerdere keren aangeboden, terwijl het linkdoel van de link met de URL ook als lange URL tekst wordt voorgelezen door hulpsoftware wat als storend kan worden ervaren. Dit kan ook verwarring veroorzaken, omdat het voor gebruikers niet duidelijk is waarom er verschillende links worden getoond die naar hetzelfde resultaat leiden.

Beperk herhaling. Combineer waar mogelijk elementen binnen één duidelijke link, zodat het doel van de link voor alle gebruikers direct herkenbaar is en onnodige herhaling wordt voorkomen. Plaats de link bijvoorbeeld alleen op de kop, en maak indien gewenst met CSS het hele blok klikbaar.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding IRR-8.F24

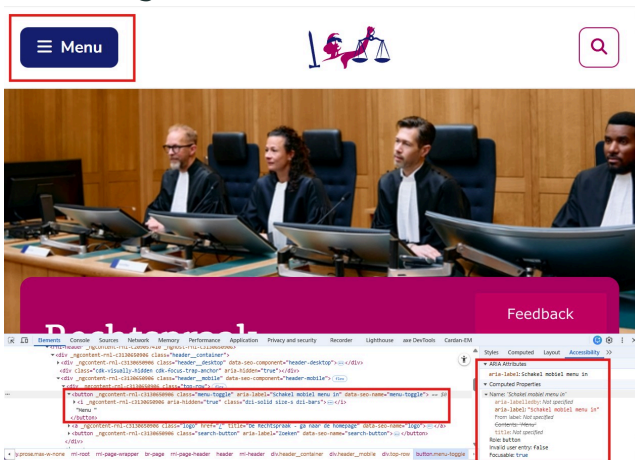
Technisch

Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, verandert het hoofdnavigatiemenu in een mobiel menu. De knop met het icoon van drie horizontale strepen en de tekst "Menu" heeft als toegankelijkheidsnaam "Schakel mobiel menu in". Dit is geen conventionele of duidelijke naam voor de knop. Een gebruiker kan hierdoor denken dat met de knop een optie wordt geboden om een mobiel menu in te schakelen of om een mobiel menu als een optie te kiezen, terwijl het gaat om het openen en sluiten van het mobiele menu.

Pas de toegankelijkheidsnaam van de knop bijvoorbeeld dynamisch aan naar "Open mobiel menu" wanneer het menu is gesloten en "Sluit mobiel menu" wanneer het menu is geopend. Dit lost ook andere toegankelijkheidsproblemen op.

Afbeeldingen



Knop mobiel menu met bijbehorende code op het moment dat het mobiele menu dicht is

Bevinding IRR-8.F48

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/college-van-beroep-voor-het-bedrijfsleven/nieuws/geen-verplichte-toegang-tot-kabel-in-amsterdam> staat in het broodkruimelpad een knop met drie puntjes ("..."), waarmee een pop-up menu wordt geopend met meer linkjes uit het broodkruimelpad. Dit is ook de toegankelijkheidsnaam van de knop wanneer het menu is ingeklapt. Uit deze naam wordt het doel van de knop niet duidelijk. Dit wordt ook niet voorgelezen door hulpsoftware. Gebruikers die hiervan afhankelijk zijn, horen nu alleen "knop".

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-amsterdam>.

Geef de knop met de drie puntjes een duidelijke en beschrijvende label, zoals "... meer opties in het broodkruimelpad". Dit helpt gebruikers om te begrijpen wat de knop doet voordat ze deze activeren. Gebruik bijvoorbeeld een aria-label om deze functie te verduidelijken, zodat het doel van de knop toegankelijker is voor iedereen.

Afbeeldingen

Home  Geen verplichte toegang tot kabel in Amsterdam



Knop in broodkruimelpad met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F78

 Technisch  Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/zoeken> staan de tabbladen "Alles" t/m "Nieuws". De tabbladen "Alles", "Pagina's" en "Nieuws" bevatten filters. De filters bij "Rechtsgebied" en "Instantie" zijn opgemaakt als comboboxen. Voor de lijst met opties is een ul-element gebruikt met een `role="listbox"`. Er is een aria-label gebruikt met een tekst "Option list". Dat is geen goede beschrijving.

Hier kan beter een aria-labelledby gebruikt worden die terugverwijst naar de combobox van het zoekveld, zodat de relatie duidelijk is en de naam ook duidelijk. Zie aanvullend ook het advies bij Bevinding IRR-8.F76.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding IRR-8.F51

 Technisch  Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/college-van-beroep-voor-het-bedrijfsleven/nieuws/geen-verplichte-toegang-tot-kabel-in-amsterdam> staat in het broodkruimelpad een knop met drie puntjes ("..."), waarmee een pop-up menu wordt geopend met meer linkjes uit het broodkruimelpad. Nadat deze knop toetsenbordfocus heeft gehad, komt de toetsenbordfocus terecht op een element dat niet zichtbaar is, waarmee in de browser Google

Chrome het pop-up menu ook geopend wordt. Doordat het element niet zichtbaar is, is op dat moment ook niet zichtbaar waar de toetsenbordfocus is. Dit kan verwarring opleveren.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-amsterdam>.

Zorg ervoor dat elementen die niet zichtbaar zijn, geen toetsenbordfocus kunnen ontvangen. Dit voorkomt dat gebruikers verdwalen in de navigatie.

Bevinding IRR-8.F18

 Design  Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/> staat de link "Werken bij de Rechtspraak". Deze link heeft een aangepaste focusindicator met dezelfde roze kleur (`rgb(170, 0, 97)`) als de achtergrond achter de link, waardoor de focus niet zichtbaar is op het moment dat deze link toetsenbordfocus krijgt. Dit kan verwarrend zijn voor een gebruiker die afhankelijk is van de toetsenbordbediening.

Zorg ervoor dat de link "Werken bij de Rechtspraak" een zichtbare focusindicator heeft wanneer deze via het toetsenbord wordt gefocust met voldoende contrast (minimaal 3,0:1) ten opzichte van de roze achtergrond (`rgb(170, 0, 97)`) achter de link. Dit kan bijvoorbeeld bereikt worden door een duidelijke rand of omlijning toe te voegen aan de link wanneer deze gefocust is.

Gebruik CSS om een stijl toe te voegen, zoals:

```
a:focus {
  outline: 2px solid #FFF;
}
```

Het beste is om een kleine tussenruimte te laten tussen de achtergrond van de link en de omlijning zodat ook het verschil met de witte achtergrond (`rgb(255, 255, 255)`) van de link zelf duidelijk is.

Afbeeldingen



Link "Werken bij de Rechtspraak"

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding IRR-8.F23

 Technisch

 Medium

Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400%

zoom, verandert het hoofdnavigatiemenu in een mobiel menu. De knop met het icoon van drie horizontale strepen en de tekst "Menu" heeft als toegankelijkheidsnaam "Schakel mobiel menu in". Wanneer het mobiele menu is geopend, verandert dit naar een knop met het icoon van een kruis en de tekst "Sluit". De naam van de knop blijft "Schakel mobiel menu in", door het aria-label op de knop. De zichtbare tekst op de knop komt op dat moment niet terug in de toegankelijkheidsnaam van de knop, wat problemen oplevert voor de spraakbesturing.

Pas de toegankelijkheidsnaam van de knop bijvoorbeeld dynamisch aan naar "Open mobiel menu" wanneer het menu is gesloten en "Sluit mobiel menu" wanneer het menu is geopend. Dit lost ook andere toegankelijkheidsproblemen op.

Afbeeldingen



Knop van mobiel menu met bijbehorende code op het moment dat het mobiele menu is geopend

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met beperkte motorische controle, zoals iemand met Parkinson, artritis of tremoren, kunnen moeite hebben met kleine of dicht bij elkaar staande knoppen. Dit geldt ook voor gebruikers van een stylus, hoofdtracker of spraakbesturing. Ze kunnen per ongeluk de verkeerde knop indrukken of er helemaal niet op klikken. Door klikbare elementen groot genoeg te maken of voldoende ruimte ertussen te laten, wordt alles makkelijker te bedienen. Dit voorkomt frustratie en zorgt ervoor dat alle functies goed bereikbaar zijn.

Bevinding IRR-8.F6

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/bekende-rechtszaken/marengo> staat onder de kop "Ontwikkelingen in het hoger beroep" een tabel. Hierin staan in de laatste rij bij "Beslissingen" drie linkjes onder elkaar. Het aanwijsgebied van deze drie linkjes is kleiner dan 24x24pixels. Dit kan problemen opleveren voor mensen die moeite hebben met de fijne motoriek. Zij kunnen dan bijvoorbeeld per ongeluk het verkeerde linkje aanklikken.

Zorg ervoor dat de linkjes in de tabel minimaal 24x24 pixels groot zijn. Dit kan bijvoorbeeld door de afstand tussen de regels te verhogen of padding toe te voegen aan de linkelementen.

Afbeeldingen

Beslissingen:

[ECLI:NL:GHAMS:2024:904](#) 

[ECLI:NL:GHAMS:2024:905](#) 

[ECLI:NL:GHAMS:2024:1274](#) 

Drie linkjes met te klein aanwijsgebied

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding IRR-8.F25

Content

Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english/judicial-system-and-legislation/going-to-court> staat de Nederlandse tekst "Deze informatie is ook beschikbaar in het Nederlands", op een verder Engelstalige pagina. Er is in de code geen taalwisseling aangegeven naar het Nederlands. De tekst wordt nu niet als Nederlandse, maar als Engelse tekst voorgelezen door voorleessoftware.

Dit probleem, maar dan met een ontbrekende taalwisseling naar het Engels bij de tekst "This information is also available in English" komt ook voor op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/gezag> en een vergelijkbaar probleem als dit komt ook voor op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/contact>.

Dit kan worden opgelost door `lang="nl"` te gebruiken in een HTML element dat de content in de Nederlandse taal bevat en door `lang="en"` te gebruiken in een HTML element dat de content in de Engelse taal bevat.

Afbeeldingen



This screenshot shows a web page with a blue header bar containing the text "This information is also available in English". Below the header, there is a navigation menu with items like "Home", "About", "Contact", etc. The main content area contains several paragraphs of text in English, with some code snippets visible at the bottom of the page.

Engelse tekst met bijbehorende code



This screenshot shows a web page with a blue header bar containing the text "Deze informatie is ook beschikbaar in het Nederlands". Below the header, there is a navigation menu with items like "Home", "Over", "Contact", etc. The main content area contains several paragraphs of text in Dutch, with some code snippets visible at the bottom of the page.

Nederlandse tekst met bijbehorende code

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding IRR-8.F14

 Technisch  Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/> staat onder de kop "Zoek uitspraken" een zoekveld. Dit zoekveld bevat de placeholder tekst "Onderwerp, zaaknummer of ECLI" die een instructie geeft over de zoekopdracht die een gebruiker kan uitvoeren. Als een gebruiker begint te typen, verdwijnt deze placeholder tekst. Dit is daarom niet voldoende als instructie. Een instructie moet altijd zichtbaar blijven.

Zorg ervoor dat de zoekinstructies altijd zichtbaar zijn, zelfs tijdens het typen. Gebruik een zichtbaar label door de tekst "Onderwerp, zaaknummer of ECLI" in een **<label>** element te plaatsen dat is gekoppeld aan het zoekveld. Of als een zichtbaar label niet is gewenst, gebruik dan bijvoorbeeld een "floating label" of "Infield Top-Aligned Label (IFTA label)".

Afbeeldingen

Zoek uitspraken

Zoekveld uitspraken

Bevinding IRR-8.F60

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/zoeken> staan de tabbladen "Alles" t/m "Nieuws". Op het tabblad "Nieuws" staat de filter "Periode", met de invoervelden "Periode van (dd-mm-jjjj)" en "Periode tot (dd-mm-jjjj)". Het doel van deze twee invoervelden kan nu alleen aan de hand van de placeholder tekst worden bepaald. Dit is niet voldoende, omdat de placeholder tekst verdwijnt zodra een gebruiker begint te typen.

Zorg ervoor dat de instructies over het doel van het invoerveld altijd zichtbaar zijn, zelfs tijdens het typen. Gebruik bijvoorbeeld een apart zichtbaar label per invoerveld door de teksten "Periode van (dd-mm-jjjj)" en "Periode tot (dd-mm-jjjj)" in een `<label>` element te plaatsen dat is gekoppeld aan het zoekveld. Of als een zichtbaar label niet is gewenst, gebruik dan bijvoorbeeld een "floating label" of "Infield Top-Aligned Label (IFTA label)".

Afbeeldingen

Periode

Invoervelden bij "Periode"

Bevinding IRR-8.F77

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/zoeken> staan de tabbladen "Alles" t/m "Nieuws". De tabbladen "Alles", "Pagina's" en "Nieuws" bevatten filters. De zichtbare labels bij de filters "Rechtsgebied" en "Instantie" hebben een dropdown met daarin een checkbox met daarachter een zoekveld. Met deze checkbox worden alle items geselecteerd. Deze checkbox heeft geen zichtbaar label en dat moet wel. Het zoekveld in de dropdown heeft alleen een placeholder als tekstlabel. Ook hiervoor moet een zichtbaar tekstlabel gebruikt worden die blijft staan als er getypt wordt.

Voeg aan beide interactieve componenten een zichtbaar label toe dat gekoppeld is aan het invoerveld. Let op, op dit moment is de combobox erg complex opgebouwd, alsof twee comboboxen zijn gecombineerd. Het algemene advies is daarom om de combobox te versimpelen. Zie het uitgebreide advies bij Bevinding IRR-8.F76.

Afbeeldingen

Rechtsgebied

Alle rechtsgebieden ▾

Zoek rechtsgebied... 🔍

Bestuursrecht

Civiel recht

Familie- en jeugdrecht

Strafrecht

Voorbeeld van een filter dropdown

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✔ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding IRR-8.F1

 Technisch

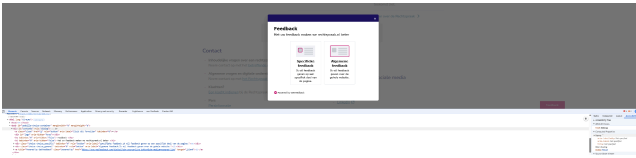
 Laag

Op de website staat een component "Feedback" waarmee een feedback dialoogvenster wordt geopend. Dit dialoogvenster heeft geen toegankelijkheidsnaam. Het dialoogvenster heeft wel de juiste rol met `role="dialog"`, maar hierbij is niet aangegeven dat het een modaal dialoogvenster is, terwijl dit wel zo is.

Zorg ervoor dat het feedback dialoogvenster de juiste rol heeft als modaal door `modal: true` in

te stellen. Dit zorgt ervoor dat het dialoogvenster voor schermlezers correct wordt herkend. Gebruik `aria-modal="true"`. Voeg ook een toegankelijke naam toe, bijvoorbeeld door met `aria-labelledby` te verwijzen naar de zichtbare kop "Feedback".

Afbeeldingen



Dialoogvenster met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F3

Technisch

Medium

Op de website staat een component "Feedback" waarmee een feedback dialoogvenster wordt geopend. Deze component "Feedback" bestaat uit een interactief gemaakte afbeelding. Hiervan kan geen goede naam en rol worden bepaald.

Gebruik een HTML-element zoals een `<button>` voor de "Feedback" afbeelding, waardoor het semantisch en toegankelijk wordt. Zorg ervoor dat het element daadwerkelijke tekst als label bevat in plaats van een afbeelding, zodat de naam van de actie wordt gecommuniceerd. Controleer of de rol en waarde van het element correct zijn ingesteld door de juiste HTML-elementen te gebruiken.

Afbeeldingen



"Feedback" component met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F15

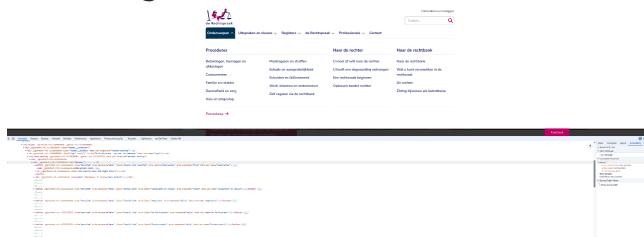
Technisch

Laag

Het hoofdnavigatiemenu van de website is opgebouwd als een component met `role="menubar"`. Het element met deze rol heeft geen toegankelijkheidsnaam. Ook de submenu's met `role="menu"` hebben geen toegankelijkheidsnaam.

Geef het element met `role="menubar"` een toegankelijkheidsnaam door middel van een aria-label. Geef de submenu's met `role="menu"` een toegankelijkheidsnaam ofwel met behulp van `aria-labelledby` waarin wordt verwezen naar het menu-item dat de weergave van het submenu beheert, ofwel door middel van een aria-label. [Meer informatie over het menubar patroon.](#)

Afbeeldingen



Hoofdnavigatiemenu met een deel van de bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F21

 Technisch  Medium

Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom, verandert het hoofdnavigatiemenu in een mobiel menu. De knop met het icoon van drie horizontale strepen en de tekst "Menu" heeft als toegankelijkheidsnaam "Schakel mobiel menu in". Wanneer het mobiele menu is geopend, verandert dit naar een knop met het icoon van een kruis en de tekst "Sluit". De naam van de knop blijft "Schakel mobiel menu in", door het aria-label op de knop. De status van de knop (geopend of gesloten) kan niet programmatisch worden bepaald. Ook de relaties van de onderdelen binnen het mobiele menu zijn programmatisch niet goed aangegeven.

Voeg bijvoorbeeld het aria-expanded attribuut aan de knop toe, met de waarde **true** wanneer het mobiele menu is geopend en **false** wanneer het mobiele menu is gesloten. Een andere oplossing kan zijn om de toegankelijkheidsnaam van de knop dynamisch aan te passen naar "Open mobiel menu" wanneer het menu is gesloten en "Sluit mobiel menu" wanneer het menu is geopend. Dit lost ook andere toegankelijkheidsproblemen op.

Plaats de onderdelen binnen het mobiele menu bijvoorbeeld in een lijst.

Afbeeldingen



Knop van mobiel menu met bijbehorende code op het moment dat het mobiele menu is geopend

Bevinding IRR-8.F7

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english> staat een video. Dit video-element heeft geen toegankelijkheidsnaam.

Dit probleem komt in alle video's van de onderzochte pagina's voor, zo ook:

- Op dezelfde pagina in de andere video onder de kop "Debt approach"
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/gezag>
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/naar-de-rechter/rol-in-rechtszaak/kindgesprek>
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/english/ncc>.

Een toegankelijkheidsnaam geven aan het video-element kan via het title-attribuut, via een aria-label of met het aria-labelledby-attribuut.

Bevinding IRR-8.F35

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/nieuwsoverzicht> staat een nieuwsoverzicht. De items uit het lange overzicht bestaan uit een afbeelding, een kop, een locatie en datum, en een stuk tekst. Zowel op de kop als op de afbeelding is een link geplaatst naar hetzelfde artikel. De links op de afbeeldingen hebben geen toegankelijkheidsnaam.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook:

- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/voor-advocaten-en-juristen> bij de artikelen onder de kop "Nieuws voor advocaten en juristen"
- Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-amsterdam> onder de kop "Nieuws Rechtbank Amsterdam".

Als dezelfde link meerdere keren wordt aangeboden, terwijl het linkdoel op zichzelf niet altijd voldoende onderscheidend is, kan dit verwarring veroorzaken omdat het voor gebruikers niet duidelijk is waarom er verschillende links worden getoond die naar hetzelfde resultaat leiden. Daarbij komt ook nog dat er nog meer verwarring kan ontstaan door de volgorde waarin de links worden aangeboden.

Combineer daarom waar mogelijk elementen (zoals titel en afbeelding) binnen één duidelijke link, zodat het doel van de link voor alle gebruikers direct herkenbaar is en onnodige herhaling wordt voorkomen. Met CSS kan het klikbare gebied eventueel worden vergroot.

Afbeeldingen

Link op afbeelding met bijbehorende code

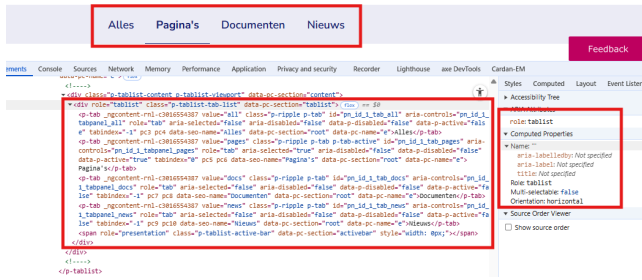
Bevinding IRR-8.F49

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/college-van-beroep->

Afbeeldingen



Tablijst met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F58

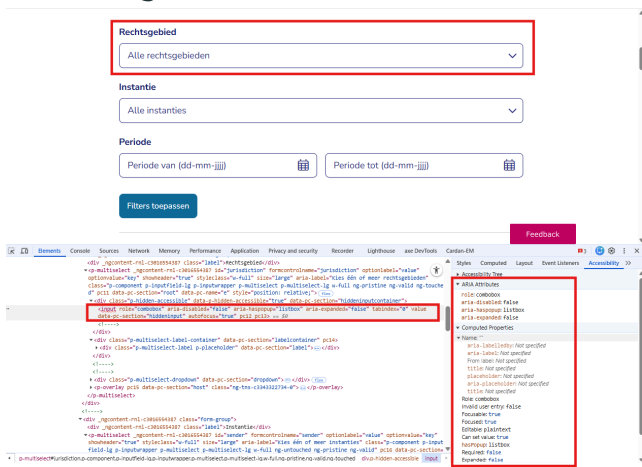
Technisch

Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/zoeken> staan de tabbladen "Alles" t/m "Nieuws". De tabbladen "Alles", "Pagina's" en "Nieuws" bevatten filters. De filters bij "Rechtsgebied" en "Instantie" hebben geen toegankelijkheidsnaam.

Plaats een id-attribuut op het input-element en verwijst naar dit id-attribuut met een for-attribuut in het bijbehorende label-element. Op die manier wordt het label aan het invoerveld gekoppeld, en zal het invoerveld een toegankelijkheidsnaam krijgen. Zie aanvullend ook het advies bij Bevinding IRR-8.F76.

Afbeeldingen



Invoerveld "Rechtsgebied" met bijbehorende code

Bevinding IRR-8.F76

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.rechtspraak.nl/zoeken> staan de tabbladen "Alles" t/m "Nieuws". De tabbladen "Alles", "Pagina's" en "Nieuws" bevatten filters. De filters bij "Rechtsgebied" en "Instantie" zijn opgemaakt als comboboxen. In de comboboxen zijn aanvullende interactieve componenten aanwezig, zoals een zoekveld en checkboxes. Er worden nu eigenlijk twee comboboxen genest, waarbij de eerste als soort select element gemarkeerd wordt als combobox door een rol bij een input element. Maar in de dropdown die bij deze combobox hoort staat nog een zoekveld die ook als een combobox werkt voor de lijst die daar weer onder staat. De echte

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.rechtspraak.nl/>
- <https://www.rechtspraak.nl/english>
- <https://www.rechtspraak.nl/english/judicial-system-and-legislation/going-to-court>
- <https://www.rechtspraak.nl/juridische-begrippen>
- <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/gezag>
- <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/mentorschap/procedure-mentorschap-stoppen>
- <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/voorlopige-hechtenis>
- <https://www.rechtspraak.nl/onderwerpen/collectieve-vordering>
- <https://www.rechtspraak.nl/nieuwsoverzicht>
- <https://www.rechtspraak.nl/naar-de-rechter/rol-in-rechtszaak/kindgesprek>
- <https://www.rechtspraak.nl/naar-de-rechter/reageren-verzoekschrift>
- <https://www.rechtspraak.nl/voor-advocaten-en-juristen>
- <https://www.rechtspraak.nl/bekende-rechtszaken/marengo>
- <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/college-van-beroep-voor-het-bedrijfsleven/nieuws/geen-verplichte-toegang-tot-kabel-in-amsterdam>
- <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-amsterdam>
- <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/pers/beeldbank>
- <https://www.rechtspraak.nl/onderhoud-en-storingen>
- **Trefwoord: rechtbank**
<https://www.rechtspraak.nl/zoeken>
- <https://www.rechtspraak.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.rechtspraak.nl/sitemap>
- <https://www.rechtspraak.nl/english/ncc>
- <https://www.rechtspraak.nl/english/ncc/rules>
- <https://www.rechtspraak.nl/themas/tbs>
- <https://www.rechtspraak.nl/veilig-mailen-met-de-rechtspraak>
- <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/contact>
- https://www.rechtspraak.nl/binaries/_rts_1768491193660/content/assets/rbmne/inf/rbmne-inf-factsheet-rechtbank-mnl.pdf
- https://www.rechtspraak.nl/binaries/_rts_1768915009715/content/assets/ao/ao-u-bent-benoemd-tot-bewindvoerder.pdf

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 145 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 147
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.